

**टी.बी. से प्रभावित लोग अहमियत रखते हैं**

सामुदायिक सहभागिता पर एक प्लेबुक

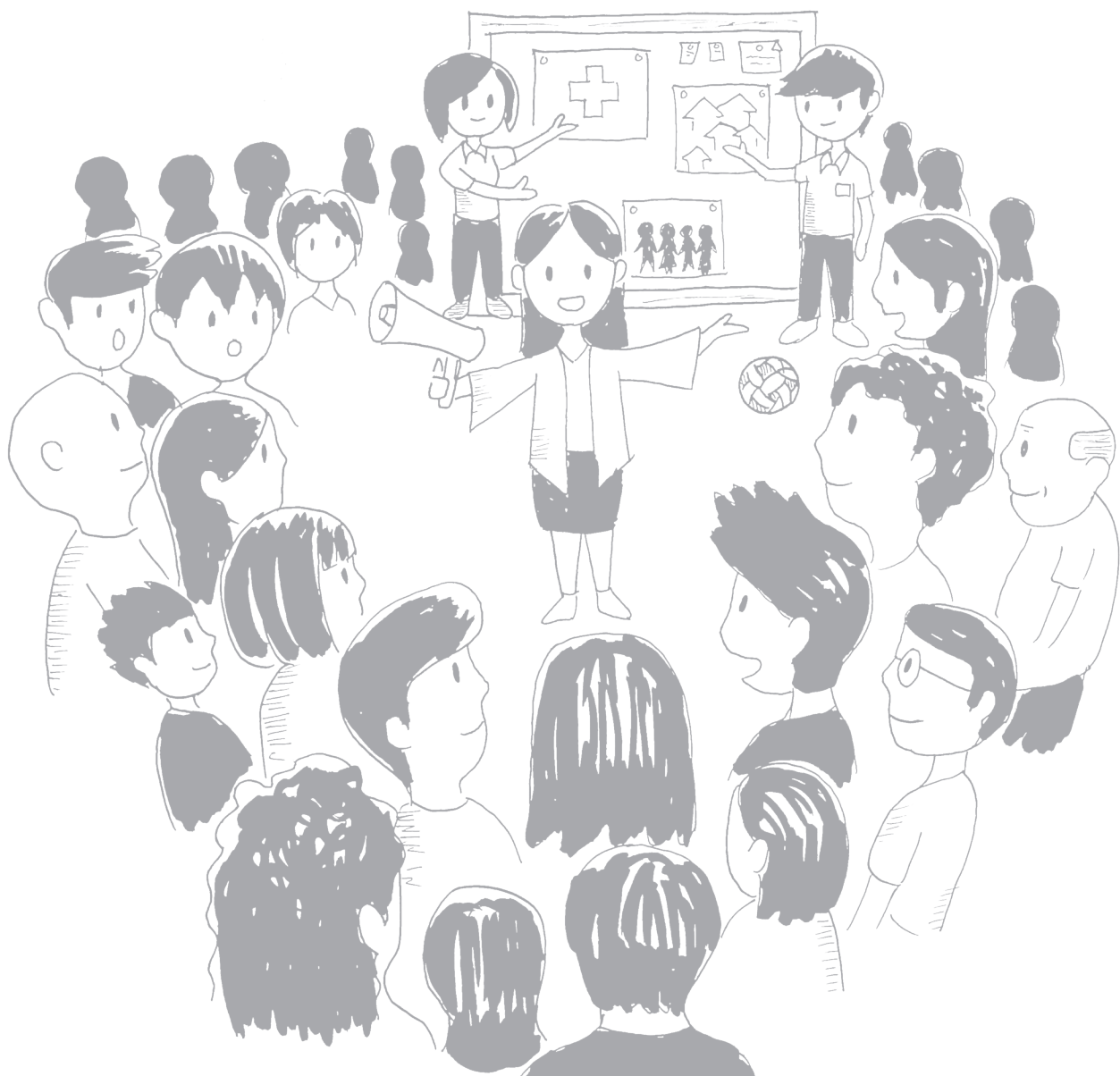


Hindi Translation By



# टी. बी. से प्रभावित लोग अहमियत रखते हैं

सामुदायिक सहभागिता पर एक प्लेबुक



## टी.बी प्रभावित लोग अहमियत रखते हैं सामुदायिक सहभागिता पर एक प्लेबुक

कॉपीराइट © 2023  
ACT!AP और APCASO

सर्वाधिकार सुरक्षित

कॉपीराइट मालिक और प्रकाशक की औपचारिक और लिखित अनुमति के बिना इस पुस्तक का कोई भी भाग किसी भी रूम में या किसी भी माध्यम से पुनः प्रस्तुत नहीं किया जा सकता है।

प्रकाशक  
APCASO

66/5, 33 टॉवर, साई सुकुम्बित 33, सुकुम्बित रोड़,  
कलॉगटन नुआ, वट्टना, बैंकाक 10110, थाईलैण्ड  
टेलीफोन: +66 (0)2 044 8800  
ईमेल: [secretariat@apcaso.org](mailto:secretariat@apcaso.org)  
वेबसाइट: [www.apcaso.org](http://www.apcaso.org)

प्रोडक्शन टीम

मंगला नमसिवायम, परियोजना समन्वयक  
मारिया लेनी ई. फेलिक्स, मुख्य लेखिका  
मारिया वर्जीनिया एम. टोरेस, कॉपी एडिटर  
एल्लिज़न बैरन कैटिमबैंग, चित्रकार  
विक्टर डेनिस टी. नीर्वा, पुस्तक डिजाइनर  
डॉ. राघवन गोपा कुमार हिंदी अनुवाद समन्वयक

भारत में मुद्रित

# अनुक्रमणिका

प्रस्तावना	ix
आभार	xi
शब्दों की परिभाषा/परिभाषित शब्दावली	xiii
इस प्लेबुक का प्रयोग कैसे करें	xv
परिचय	xviii

## भाग 1

टी. बी के संदर्भ में सामुदायिक सहभागिता की अवधारणाओं को समझना	1
1.1 संदर्भ और अर्थ	2
1.2 लक्ष्य	9
1.3 मूलभूत सिद्धांत	13
1.4 बुनियादी मूल्य	15

## भाग 2

सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ताओं की भूमिकाएँ, जिम्मेदारियाँ एवं गुण	18
2.1 सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ताओं की भूमिका एवं जिम्मेदारियाँ	19
2.1.1 टी. बी प्रभावित समुदायों के सदस्य	19
2.1.2 सामुदायिक नेता	21
2.1.3 सामुदायिक सहभागिता में भागीदार	24
2.2 सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ताओं के गुण:	28

### भाग 3

टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी  
आंदोलन के निर्माण में सामुदायिक भागीदारी:

प्रक्रिया और गतिविधियाँ 31

3.1 तैयारी का चरण 33

3.1.1 सामुदायिक रूपरेखा/प्रोफाइलिंग 33

3.1.2 सामुदायिक सहभागिता योजना का विकास 37

3.1.3 संसाधनों को जुटाना 40

3.1.4 संचार योजना का विकास 41

3.2 सामाजिक गतिशीलता का चरण 47

3.2.1 सामुदायिक तैयारी 48

3.2.2 सामुदायिक नेताओं और टी.बी प्रभावित  
समुदायों के सदस्यों का क्षमता संवर्धन 51

3.2.3 संबंधों का निर्माण 56

3.2.4 सामुदायिक गतिशीलता कि गतिविधियाँ 62

3.2.5 सामुदायिक गतिशीलता में सहभागिता की  
निगरानी और मूल्यांकन करना 67

3.3 सामुदायिक व्यवस्था सुदृढीकरण चरण 72

3.3.1 CSS की परिभाषाएँ और लक्ष्य 72

3.3.2 CSS का ढांचा एवं घटक 73

3.3.3 CSS में टी.बी प्रभावित समुदायों की भागीदारी 75

### भाग 4

सामुदायिक सहभागिता के लिए उपकरण

4.1 अच्छे सामुदायिक जुड़ाव वाले खिलाड़ियों की  
अवधारणाओं भूमिकाओं, जिम्मेदारियों और गुणों  
के लिए उपकरण 83

4.1.1 सामुदायिक सहभागिता की अवधारणाओं पर उन्मुखीकरण	84
4.1.2 अच्छे संचार संलग्नक कार्यकर्ताओं की भूमिकाओं, जिम्मेदारियों और गुणों पर अभिविन्यास	86
4.2 उपकरण संलग्न करने की तैयारी करें	91
4.2.1 समुदाय प्रोफाइलिंग	92
4.2.2 सामुदायिक सहभागिता योजना	104
4.2.3 संसाधन जुटाना	116
4.2.4 संचार योजना	121
4.3 गतिशीलता कार्यो और सामुदायिक प्रणाली को मजबूत करने के लिए सहभागिता उपकरण	123
4.3.1 समुदायिक नेताओं और सदस्यों के लिए क्षमता निर्माण	123
4.3.2 नेटवर्क निर्माण	130
4.3.3 वकालत / हिमायत / पक्षपोषण	142
4.3.4 सामुदाय के नेतृत्व वाली निगरानी (कम्युनिटी लेड)	151
4.3.5 सहभागी मूल्यांकन	154
सामुदायिक सहभागिता के लिए भाग 4 में उपकरणों की सूची	159
Note	162
References	170





## प्रस्तावना

2016 के अंत में, APCASO ने टीबी के खिलाफ प्रभावित समुदाय और नागरिक समाज की क्षेत्रीय स्तर पर वकालत की आवश्यकता को देखा और इस प्रकार एक सम्मेलन का समर्थन किया जिसने एशिया-प्रशांत में टीबी पर कार्यकर्ताओं के गठबंधन की स्थापना की (ACT!AP)। तब टीबी समुदाय और नागरिक समाज का परिदृश्य बहुत अलग था— वकालत के लिए वित्तीय और तकनीकी सहायता मिलना बहुत कठिन था। टीबी प्रभावित समुदायों को लगभग हमेशा समान प्रतिक्रिया भागीदारों के बजाय कार्यक्रमों और सेवाओं के प्राप्तकर्ताओं की भूमिका सौंपी गई थी। जबकि क्षेत्र के कुछ देशों में टीबी रोगी सहायता समूह थे, वहां मुश्किल स्थानीय या राष्ट्रीय टीबी नेटवर्क वकालत कर रहे थे या इसके लिए समर्पित थे और जो अस्तित्व में थे उनकी क्षमता, आत्मविश्वास, समर्थन तक पहुंच और नीति को प्रभावित करने के अवसर सिमित थे यह स्थिति अत्यधिक समस्याग्रस्त थी क्योंकि APCASO और हमारे देश के साझेदार यह अच्छी तरह से जानते थे कि टीबी प्रतिक्रिया में गेम चेंजर व्यापक बायोमेडिकल दृष्टिकोण को पलटना और टी.बी. सर्वाइवर, प्रभावित समुदायों और नागरिक समाज के सार्थक जुड़ाव और नेतृत्व के लिए रास्ता बनाना है।

जब ACT!AP की स्थापना हुई थी, तब हमने ACT!AP सहयोगियों के साथ मिलकर निश्चय किया था कि ACT!AP के माध्यम से, हम इस क्षेत्र में एक समन्वित और क्षमतावान टीबी समुदाय और कार्यकर्ता आंदोलन का समर्थन करेंगे।

सात साल बाद, यहां और अभी के लिए फास्ट ट्रैक – APCASO इस क्षेत्र के अंदर और बाहर महत्वपूर्ण सकारात्मक विकास देखकर खुश है। ACT!AP एक गठबंधन, राष्ट्रीय स्तर के टीबी समुदाय के रूप में स्थापित है। नागरिक समाज नेटवर्क का गठन किया गया है और गठन और विकास जारी है और संसाधनों के साथ-साथ निर्णय लेने के स्थानों तक उनकी अधिक पहुंच है।

APCASO और ACT!AP कभी यह दावा नहीं करेंगे कि ये केवल हमारे प्रयासों के कारण हैं, और यदि हम ऐसा दावा करते हैं तो हम हमारे प्रयासों में ईमानदार नहीं होंगे। लेकिन हम देश, क्षेत्रीय और वैश्विक योगदान देने वाले कार्यकर्ताओं के समुदाय का हिस्सा बनकर खुश और गौरवान्वित हैं।

उसी क्रम में APCASO जो ACT!AP को होस्ट करता है, इस प्लेबुक को इस क्षेत्र में एक और योगदान के रूप में प्रस्तुत करने में प्रसन्न है, और उम्मीद है कि इससे आगे भी, टीबी समुदाय और नागरिक समाज की वकालत और सक्रियता को संगठित करने और मजबूत करने की दिशा में यह प्ले बुक प्रमुख रूप से भूमिका का निर्वहन करेंगी तीन साल के टीबी सामुदायिक क्षमता निर्माण कार्यक्रम में खाना (कंबोडिया), स्टॉप टीबी पार्टनरशिप (इंडोनेशिया), एपीएलएचआईवी (पाकिस्तान), त्रिशुली प्लस (नेपाल) और एससीडीआई (वियतनाम) के साथ हमारे काम के अनुभव पर आधारित है। ग्लोबल फंड समुदाय, अधिकार और लैंगिक रणनीतिक पहल (सीआरजीएसआई) द्वारा समर्थित हैं, इसलिए यह प्लेबुक एक संयुक्त योगदान के रूप में अधिक सटीक रूप से प्रस्तुत है।

प्लेबुक APCASO और ACT!AP के साथ टीबी प्रतिक्रिया प्रतिमानों और प्रथाओं को एक ऐसे स्थान पर स्थानांतरित करने की उम्मीद है जहां समुदाय और नागरिक समाज टीबी प्रतिक्रिया में प्रमुख और समान साझेदार हैं, केवल नाटक का हिस्सा बनने के लिए कहे जाने और अनुसरण करने की अपेक्षा से संतुष्ट नहीं हैं। नियम आवश्यक हैं, लेकिन बेहतरी के लिए हम उन्हें चुनौती भी देते हैं और गेम प्लान को तोड़ते भी हैं ताकि उन्हें फिर से सकें।

**आरडी मार्टे**

कार्यकारी निदेशक

APCASO

## आभार

सामुदायिक जुड़ाव पर यह प्लेबुक सर्वोत्तम परंपराओं, अनुभवों और सीखे गए पाठों की परिणति है जिसे टीबी गतिशीलता और सक्रियता के वर्ष के दौरान क्षेत्र में टीबी प्रभावित समुदायों द्वारा साझा किया गया है। ACT!AP और APCASO ग्लोबल फंड में सामुदायिक सहभागिता रणनीतिक पहल (CE SI) टीम को इस क्षेत्र में टीबी प्रतिक्रिया के केंद्र में समुदायों को समर्थन देने और सुनिश्चित करने के उनके निरंतर प्रयास के लिए धन्यवाद देना चाहते हैं। हमारे देश के साझेदारों को हमारा हार्दिक आभार एचआईवी (एपीएलएचआईवी) पाकिस्तान के साथ रहने वाले लोगों के संघ से असगर सत्ती और उजैर तारिकय खाना कंबोडिया से चुओब सोक चामरेउन और चौनथॉर्न फोर्नगय त्रिषूली प्लस, नेपाल से अचुत सितुआलाय सामुदायिक विकास पहल (एससीडीआई), वियतनाम का समर्थन करने वाले वु नगोक होआय और स्टॉप टीबी पार्टनरशिप इंडोनेशिया से थिया हुतानामोन को अपनी कहानियाँ साझा करने और अपने देशों के टीबी प्रभावित समुदायों की आवाज को सामने लाने के लिए। इन कहानियों को एक साथ जोड़ने और इसे एक प्लेबुक में पिरोने के लिए हमारी सलाहकार मारिया लेनी फेलिक्स की अत्यधिक सराहना की जाती है, जिसका उपयोग हर जगह टीबी प्रभावित समुदायों द्वारा अपने देशों में स्थायी टीबी आंदोलनों के निर्माण में उनकी भागीदारी की पहल में सहायता के लिए किया जा सकता है।

टी.बी प्रभावित लोग अहमियत रखते है

---

## शब्दों की परिभाषा / परिभाषित शब्दावली

**समुदाय:** टीबी प्रभावित समुदाय के सब समूहों को संदर्भित करता है जिनमें "कुछ समानताएं हैं और वे अपने सामान्य हित में एक साथ कार्य करेंगे" (उदाहरण के लिए साझा भौगोलिक स्थिति, लिंग, आयु या सांस्कृतिक या सामाजिक पहचान या आर्थिक राजनीतिक या मानवाधिकार मुद्दे)

**समुदाय केंद्रित:** टीबी प्रभावित समुदायों को उनकी जरूरतों और चिंताओं पर निर्णय लेने में शामिल करना। उनकी भागीदारी राष्ट्रीय रणनीतिक योजनाओं के विकास और टीबी प्रतिक्रिया की निगरानी और मूल्यांकन सहित सेवाओं की योजना, डिजाइन और कार्यान्वयन में मांगी गई है।

**सामुदायिक सशक्तिकरण:** टीबी रोगियों, टी.बी सर्वाइवर और कमजोर आबादी को टीबी प्रतिक्रिया में आत्मनिर्णय के लिए उनकी स्वायत्तता और क्षमता बढ़ाने में सक्षम बनाने की प्रक्रिया को संदर्भित करता है।

**समुदाय के सदस्य:** वे व्यक्ति जो टीबी प्रभावित समुदायों के उप समूहों के सदस्य हैं जो सामुदायिक संगठनों और नेटवर्क के हिस्से के रूप में संगठित हैं या असंगठित हैं/अभी तक किसी भी संगठन या नेटवर्क के सदस्य नहीं हैं।

**समुदाय नेता:** औपचारिक नेता और टीबी नेटवर्क और संगठनों में कार्यालय या पद पर बैठे व्यक्ति।

**सामुदायिक कार्य:** एक ऐसी प्रक्रिया जहां टीबी से पीड़ित लोग, टी.बी सर्वाइवर और कमजोर समूह सीधे तौर पर टीबी सेवा

वितरण और देखभाल में प्राथमिकताएं निर्धारित करने में समान भागीदार के रूप में शामिल होते हैं। वे स्थायी परिणाम प्राप्त करने के लिए योजना, कार्यान्वयन, वकालत, कानूनी डिजाइन, नीति और परिचालन मार्गदर्शन और निगरानी और मूल्यांकन से लेकर निर्णय लेने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। इसके अलावा, सामुदायिक सहभागिता को टीबी प्रभावित समुदायों द्वारा सामूहिक रूप से पहचाने गए लक्ष्यों के साथ एक संवादात्मक प्रक्रिया के रूप में देखा जाता है।

**नागरिक सामाजिक संगठन (CSO):** अंतर्राष्ट्रीय क्षेत्रीय और स्थानीय स्तर पर गैर-लाभकारी संगठन (जैसे गैर सरकारी संगठन, समुदाय आधारित संगठन, आस्था आधारित संगठन, व्यवसायिक संगठन आदि)। बीमारी के विरुद्ध टीबी प्रभावित समुदायों के साथ काम करने वाले समूह।

**टी.बी से प्रभावित लोग:** बढ़े हुए जोखिम वाले लोगों को संदर्भित करता है टीबी जैविक और व्यवहारिक कारकों के कारण प्रभावित करती है। प्रतिरक्षा कार्य (उदाहरण के लिए पीएलएचआईवी, पहले से किसी बीमारी से पीड़ित लोग) स्थितियाँ, कुछ अस्वास्थ्यकर जीवनशैली वाले लोग, और जो लोग नशीली दवाओं का उपयोग करते हैं); जिन लोगों का जोखिम बढ़ गया है टीबी के बैक्टीरिया के संक्रमण के लिए (जैसे स्वास्थ्य देखभाल कार्यकर्ता, टीबी रोगियों के संपर्क, जेल में बंद व्यक्ति, और खनन प्रभावित आबादी) य और वे लोग जिनकी स्वास्थ्य सेवाओं तक सीमित पहुंच है (जैसे महिलाएं) और गरीबी, दूरदराज की आबादी वाले इलाकों में रहने वाले बच्चे, बेघर, प्रवासी, शरणार्थी और आंतरिक रूप से विस्थापित लोग, स्वदेशी लोग और जातीय अल्पसंख्यक, लिंग श्रमिक और यौन तस्करी के शिकार, नशीली दवाओं का उपयोग करने वाले लोग, और वे पुरुष जो पुरुषों के साथ यौन संबंध रखते हैं।

**टी.बी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क का स्थायी संचालन:** संचार और सीखने के लिंकेज, प्लेटफॉर्म प्रदान करने, बनाए रखने और बनाए रखने की उनकी क्षमता को संदर्भित करता है कार्यक्रमों का समन्वय करना, सेवा वितरण के माध्यम के रूप में वैधता, और संयुक्त रूप से शासित निकायों के रूप में कार्य करना।

## इस प्लेबुक का प्रयोग कैसे करें

“कभी संदेह मत करो कि विचारशील लोगों का एक छोटा समूह, प्रतिबद्ध नागरिक, दुनिया बदल सकते हैं; वास्तव में, यह एकमात्र ऐसी चीज है जो अब तक मौजूद है।”  
—मार्गरेट मीड, 1901–1978

### इस प्लेबुक के उपयोगकर्ता कौन हैं?

प्ले बुक मुख्य रूप से समुदाय के नेताओं और टीबी से प्रभावित समुदायों के सदस्यों के लिए डिजाइन की गई है ताकि वे अपने नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण में उनकी भागीदारी की पहल में सहायता कर सकें। सामुदायिक जुड़ाव अवधारणाओं और प्रक्रिया का संचालन टीबी से प्रभावित लोगों के नजरिए से होता है। उनकी आवाज इस प्लेबुक में है।

मजबूत साझेदारी बनाने की अवधारणा, नागरिक समाज संगठनों, सरकार के साथ, निजी क्षेत्र, और विकास भागीदारों पर इस प्लेबुक में इसलिए जोर दिया गया है क्योंकि इनकी आपसी समझ और दृढ़ विश्वास से सार्थक जुड़ाव निर्मित होता है। वाद और रचनात्मक जुड़ाव कार्रवाईय इस प्रकार, इस प्लेबुक का भी यही अर्थ है साझेदारों को बेहतर तरीके से मार्गदर्शन करने के लिए, टीबी से प्रभावित समुदायों का समर्थन करें ताकि वो टी.बी को खत्म करने के लिए काम करें।



## इस प्लेबुक की संरचना क्या है?

प्लेबुक को चार भागों में विभाजित किया गया है, प्रत्येक भाग सामुदायिक जुड़ाव के परिप्रेक्ष्य का विवरण देता है और उपयोगकर्ताओं को प्रभावी ढंग से मार्गदर्शन करने के लिए उपयोगकर्ता के संरचित किया गया है।

**भाग 1:** सामुदायिक जुड़ाव, मार्गदर्शक सिद्धांतों, लक्ष्यों और मूल मूल्यों के संदर्भ और अर्थ को समझना, जिनका उचित उदाहरणों के साथ यहां वर्णन किया गया है। प्लेबुक के इस भाग का उद्देश्य आपको सामुदायिक सहभागिता को बेहतर ढंग से समझने के बारे में एक रूपरेखा प्रदान करना है।

**भाग 2:** सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ताओं की भूमिका, जिम्मेदारियाँ और गुणों को परिभाषित करना जिसमें टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्य, सामुदायिक नेता और भागीदार शामिल हैं।

**भाग 3:** तीन चरणों को कवर करने वाली सामुदायिक सहभागिता प्रक्रिया और गतिविधियों का संचालन करना: तैयारी, सामुदायिक गतिशीलता और सामुदायिक प्रणाली को मजबूत बनाना।

**भाग 4:** सामुदायिक सहभागिता के लिए उपकरणों का उपयोग करना। जब आप इस प्लेबुक में साझा किए गए अभ्यासों, "हैं" हैंआउट्स और गेम को देखते हैं, तो ध्यान रखें कि ये टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक भागीदारी के संदर्भ में अनुकूलित नमूना उपकरण हैं। समुदायों द्वारा वर्तमान में उपयोग किए जाने वाले मौजूदा उपकरणों का भी सामुदायिक सहभागिता प्रक्रिया के संचालन में आवश्यकतानुसार उपयोग किया जा सकता है।

इस प्लेबुक में नीचे लिखी चीजें भी शामिल हैं:

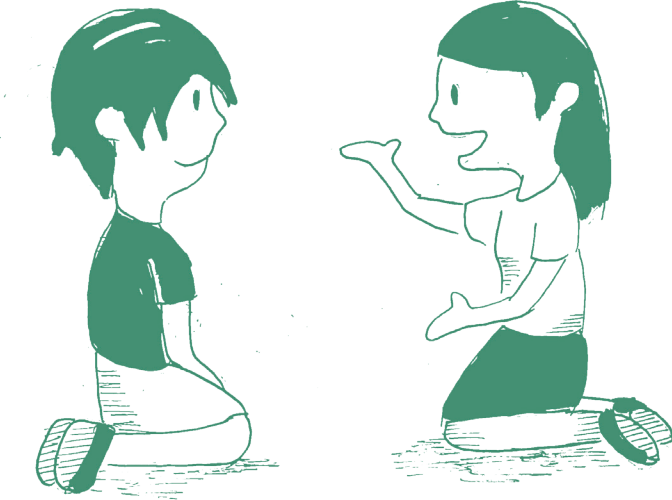
- **चरण:** सामुदायिक सहभागिता तैयारी चरण सामुदायिक गतिशीलता चरण और समुदाय सुदृढ़ीकरण चरण के तीन चरणों के घटकों को कैसे कार्यान्वित किया जाए। कुछ चरणों में उपयोग किए जा सकने वाले सुझाए गए टूल भी बताए गए हैं।



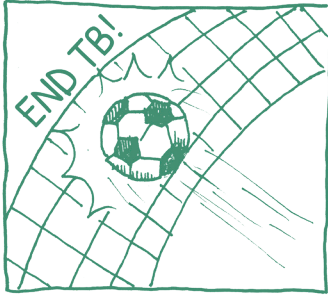
- चरणों के भाग के रूप में निर्देश के साथ **इंटरैक्टिव अभ्यास / गतिविधियाँ**। उपयोगकर्ताओं की त्वरित सहायता के लिए टूल के पेज और प्लेबुक के मुख्य भागों के विशिष्ट अनुभागों में संकेत दिए गए हैं।
- चरणों के रचनात्मक निष्पादन के लिए खेल. उपयोगकर्ताओं की त्वरित सहायता के लिए प्लेबुक के मुख्य भागों के विशिष्ट अनुभागों में भी पेज दर्शाए गए हैं।

जैसे ही आप प्लेबुक में नेविगेट करते हैं, आपको प्रत्येक भाग के लिए विचारों या अवधारणाओं को देखने के लिए चित्र दिखाई देंगे। इससे टीबी प्रभावित समुदायों को कदमों और गतिविधियों को आसानी से समझने और निष्पादित करने में मदद मिलेगी।

अतिरिक्त सामग्री में अवधारणाओं और डेटा के स्रोतों की अधिक व्याख्या के लिए एंडनोट्स, इस प्लेबुक में प्रयुक्त शब्दों की शब्दावली, टूल की सूची और संदर्भ शामिल हैं।



## परिचय



2021 की शुरुआत में, APCASP के साथ टीबी एशिया पैसिफिक ACT!AP पर एक्टिविस्ट गठबंधन ने समुदाय, अधिकारों और लिंग पहल (सीआरजी एसआई) का समर्थन करने के लिए टीबी से प्रभावित लोगों के सामुदायिक नेटवर्क और संगठनों की दीर्घकालिक क्षमता को मजबूत करने की शुरुआत की। उस समय, कोविड-19 महामारी के कारण टीबी के निदान और उपचार तक पहुंच में चुतौतियाँ थीं। 2022 में WHO की रिपोर्ट में कहा गया है कि "2019 तक के वर्षों में हुई प्रगति धीमी हो गई है, रुक गई है या उलट गई है, और वैश्विक टीबी लक्ष्य सही रास्ते पर नहीं हैं। जैसा कि 2021 में टीबी के कारण 1.6 मिलियन अनुमानित मौतों से पता चलता है।

इस चुनौतीपूर्ण स्थिति ने ACT!AP और APCASO को राष्ट्रीय और स्थानीय स्तर पर टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक भागीदारी को गहरा और मजबूत करने में योगदान देने के लिए प्रेरित किया। [2:18pm, 05/01/2024, Deenu: 'किसी को पीछे न छोड़ने' का आह्वान युद्ध के समय युद्धघोश की तरह अधिक सार्थक हो गया। इस प्रकार, समुदायों और नागरिक समाज संगठनों के साथ साझेदारी में, सामुदायिक सहभागिता रणनीतिक पहल (सीई एसआई) परियोजना लागू की गई। यह परियोजना टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण और सामुदायिक सशक्तिकरण के लक्ष्यों पर आधारित है।

CESI कार्यान्वयन में देश के नतीजे बताते हैं कि, धीरे-धीरे, सार्थक भागीदारी जोर पकड़ रही है, जैसे कि सीआरजी मुद्दों को राष्ट्रीय टीबी कार्यक्रम और सीसीएम में शामिल करना। टीबी प्रभावित समुदाय भी सीआरजी के लिए घरेलू संसाधनों को शामिल करने की पैरवी करने में सफल रहें थे।

भागीदार देशों में सामुदायिक सहभागिता पहलों के सकारात्मक परिणामों से प्रेरित होकर, ACT!AP और APCASO ने आंदोलन निर्माण में सामुदायिक भागीदारी प्रक्रिया को और बढ़ाने और व्यवस्थित करने के लिए एक उपकरण विकसित किया गया। इस प्रकार “टीबी से प्रभावित लोग, सामुदायिक सहभागिता पर एक प्लेबुक” विकसित हुई।

## सामुदायिक सहभागिता प्लेबुक का विकास

सामुदायिक जुड़ाव पर प्लेबुक के लक्ष्य और उद्देश्य प्रमुख रूप से, कमजोर और हाशिए पर रहने वाले समुदायों के लिए स्वास्थ्य, मानवाधिकार और सामाजिक न्याय को सुरक्षित करने के लिए वकालत और सामुदायिक प्रणालियों में सुधार के लिए समुदाय और नागरिक समाज संगठनों को एक साथ लाने और समर्थन करने के मिशन के अनुरूप हैं। यह प्लेबुक मुख्य रूप से टीबी प्रभावित समुदायों के सामुदायिक नेताओं और समुदाय के सदस्यों के लिए विकसित की गई थी।

विशेष रूप से, इस प्लेबुक के लक्ष्य हैं:

- समुदाय के नेताओं और टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों को सामुदायिक भागीदारी अवधारणाओं और प्रक्रियाओं में ज्ञान, कौशल और दृष्टिकोण से परिपूर्ण करना।
- सामुदायिक सहभागिता पहल को लागू करने में समुदाय के नेताओं के नेतृत्व कौशल को बढ़ाना।
- टीबी प्रभावित समुदायों को सामुदायिक प्रोफाइलिंग, सामुदायिक सहभागिता योजना, संचार, संसाधन जुटाना, वित्तीय साक्षरता, नेटवर्क निर्माण, वकालत और सामुदायिक सहभागिता पहलों की निगरानी और मूल्यांकन के लिए व्यावहारिक उपकरण प्रदान करना।
- कंबोडिया, नेपाल, वियतनाम, इंडोनेशिया और पाकिस्तान में सीई एसआई कार्यान्वयन में सीखे गए पाठों के उदाहरण साझा करना।
- एशिया-प्रशांत क्षेत्र के देशों के बीच सामुदायिक जुड़ाव पर



## सीखने के आदान-प्रदान की सुविधा प्रदान करना

यह सुनिश्चित करने के लिए कि यह समुदाय केंद्रित और उपयोगकर्ता के अनुकूल है, इस प्लेबुक को विकसित करने में भागीदारी के तरीकों को अपनाया गया। सीई एसआई के लिए पांच साझेदार देशों में परियोजना कार्यान्वयनकर्ताओं के साथ परामर्शात्मक बैठकें और प्रमुख सूचना प्रदाता साक्षात्कार आयोजित

किए गए ताकि प्लेबुक की सामग्री, विधियों और उपकरणों पर उनके विचार, प्रतिक्रिया और सुझाव मांगे जा सकें। फीडबैक और अतिरिक्त इनपुट के लिए APCASO के साथ एक सत्यापन बैठक आयोजित की गई थी। प्रासंगिक दस्तावेजों, प्रकाशनों और खेलों की समीक्षा की गई और इस प्लेबुक के लिए उचित संशोधनों के साथ उनका उपयोग किया गया। इसके उपयोगकर्ताओं की आसान समझ के लिए इंटरैक्टिव अभ्यास और गेम, चित्र और इन्फोग्राफिक्स का उपयोग किया गया था।

इस प्लेबुक में चार मुख्य भाग हैं:

**भाग 1:** टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक सहभागिता की अवधारणाओं को समझना।

**भाग 2:** सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ताओं की भूमिकाएँ, जिम्मेदारियाँ और गुण।

**भाग 3:** टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी क्षणों के निर्माण में सामुदायिक भागीदारी: प्रक्रिया और गतिविधियाँ।

**भाग 4:** सामुदायिक सहभागिता के लिए टूलस।

## भाग 1

# टी. बी के संदर्भ में सामुदायिक सहभागिता की अवधारणाओं को समझना

सेपक टकरा (Sepak takraw) या किक वॉलीबॉल जैसे खेल के रूप में टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक भागीदारी की कल्पना करें, एक पारंपरिक टीम खेल जो दक्षिण पूर्व एशिया का मूल निवासी है और मलेशिया, ब्रुनेई, सिंगापुर (सेपक रागा), इंडोनेशिया (रागो) फिलीपींस (सिपा), थाईलैंड (तकरा), कंबोडिया (सेक दाई), म्यांमार (चिनलोन), भारत और पाकिस्तान जैसे कई एशियाई देशों में लोकप्रिय है। सामुदायिक जुड़ाव और सेपक टकरा दोनों में खेलने के लिए एक रूपरेखा है जिसमें खेलने के लिए एक ठोस टीम, परिभाषित लक्ष्य, प्रक्रियाएं या यांत्रिकी, जुड़ाव के लिए उपकरण और तकनीक और मुख्य मूल्य शामिल हैं। हालाँकि, यदि आप ध्यान देंगे तो आप देखेंगे कि सामुदायिक जुड़ाव सेपक टकरा गेम में लागू नियमों के बजाय बुनियादी सिद्धांतों द्वारा निर्देशित होता है।



## 1.1 संदर्भ और अर्थ

इससे पहले कि हम सामुदायिक जुड़ाव पर काम करना शुरू करें, आइए एक पल के लिए टीबी प्रभावित समुदायों के लिए इसके संदर्भ और अर्थ के बारे में सोचें। कौन हैं वे? टीबी के संदर्भ में, इन तीन अलग-अलग समूहों की पहचान करें:

- अ. जैविक और व्यवहारिक कारकों के कारण लोगों में टीबी का खतरा बढ़ जाता है जो प्रतिरक्षा कार्य को प्रभावित करते हैं (उदाहरण के लिए पीएलएचआईवी, पहले से मौजूद चिकित्सा स्थितियों वाले लोग) एक निश्चित अस्वास्थ्यकर जीवनशैली वाले लोग, और जो लोग नशीली दवाओं का उपयोग करते हैं)।
- ब. जिन लोगों में टीबी बैक्टीरिया के संपर्क में आने की संभावना अधिक होती है। (जहां वे रहते हैं या काम करते हैं – भीड़भाड़, खराब वेंटिलेशन के कारण) जैसे स्वास्थ्य कार्यकर्ता, टीबी रोगियों के संपर्क में आने वाले लोग, जेल में बंद व्यक्ति और खनन प्रभावित आबादी)।
- स. जिन लोगों की स्वास्थ्य सेवाओं तक सीमित पहुंच है (लिंग, भूगोल, सीमित गतिशीलता, कानूनी स्थिति, कलंक के कारण, उदाहरण के लिए गरीबी, दूरदराज की आबादी, बेघर, प्रवासी, शरणार्थी और आंतरिक रूप से विस्थापित लोग, आदिवासी लोग, इनमें महिलाएं और बच्चे और जातीय अल्पसंख्यक, यौनकर्मी और यौन तस्करी के शिकार, नशीली दवाओं का उपयोग करने वाले लोग, और पुरुषों के साथ यौन संबंध रखने वाले पुरुष आदि शामिल हैं)।



सामुदायिक सहभागिता क्या है? अक्सर, जब हम टीबी से प्रभावित लोगों को एकजुट करने का प्रयास करते हैं, तो हम उनमें से कुछ को यह कहते हुए सुनते हैं, "हमारी एकमात्र चिंता उपचार तक पहुंचने में सक्षम होना है – टीबी जागरूकता या रोकथाम गतिविधियों में शामिल होने की कोई आवश्यकता नहीं है", या "मैं व्यस्त हूँ, मुझे अपने परिवार के लिए कमाने की जरूरत है"। अन्य लोग भी कहेंगे, "हम शिक्षित नहीं हैं, इसलिए, भले ही हम टीबी क्लबों का आयोजन करना चाहें और टीबी देखभाल में सुधार के लिए नीति-संबंधी वकालत करना चाहें, लेकिन हमारे पास इसके लिए ज्ञान और कौशल नहीं है"।

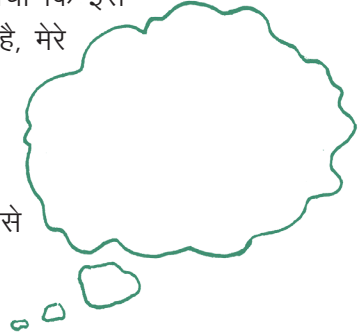
अब हम टीबी प्रतिक्रियाओं में सामुदायिक भागीदारी के बारे में टीबी से प्रभावित कुछ लोगों की टिप्पणियों पर भी नजर डालते हैं:

• मुझे इस बात की जानकारी नहीं थी कि मेरे जिले में टीबी से प्रभावित लोगों के लिए चर्चा कार्यक्रम होते हैं। मैंने सोचा कि इस प्रकार की गतिविधि केवल स्वास्थ्य प्रदाताओं के लिए है, मेरे जैसे टीबी रोगी के लिए नहीं।

• एक टीबी संगठन के एक प्रतिनिधि ने कहा कि: हम निगरानी गतिविधि में शामिल होना चाहते हैं क्योंकि हमें लगता है कि यहीं पर हम वास्तव में सार्थक रूप से शामिल हो सकते हैं।

• एक टीबी सर्वाइवर ने बताया कि शुरुआत में उसे किसी टीबी संगठन में शामिल होने या टीबी को समाप्त करने के अभियानों में भाग लेने में झिझक होती थी क्योंकि वह भेदभाव और कलंक का शिकार नहीं होना चाहती थी। लेकिन फिर उसे एहसास हुआ कि टीबी प्रतिक्रिया में भागीदारी कलंक और भेदभाव से लड़ने का एक तरीका है

इसका कोई महत्व नहीं है कि इस प्रकार की प्रतिक्रियाओं को 2021 में 20 देशों के समुदाय, अधिकारों और लिंग रणनीतिक पहल (सीआरजी एसआई) मूल्यांकन में अंतराल के उदाहरण के रूप में उजागर किया गया था, जिनमें से छह एशिया से हैं।





## टीबी प्रभावित समुदायों की सामुदायिक भागीदारी पर 2021 सीआरजी मूल्यांकन फंडिंग के बारे में जानकारी

- मूल्यांकन किए गए 20 देशों में से अधिकांश में राष्ट्रीय टीबी प्रतिक्रियाओं में टीबी से प्रभावित लोगों और टीबी की प्रमुख और कमजोर आबादी की गतिशीलता और सार्थक भागीदारी की कमी थी।
- विश्लेषण किए गए चार देशों में टीबी प्रभावित समुदायों की भागीदारी पर बिल्कुल भी चर्चा नहीं की गई।
- 16 देशों में, अन्य टीबी मुद्दों की तुलना में टीबी प्रतिक्रिया में टीबी प्रभावित समुदायों के बीच भागीदारी की अपर्याप्त चर्चा हुई, जिनकी मूल्यांकन में जांच की गई।
- निष्कर्ष में उन 16 देशों में से 10 में टीबी पर काम करने वाले नागरिक समाज और सामुदायिक समूहों की कम संख्या पर प्रकाश डाला गया जहां टीबी प्रभावित समुदायों की भागीदारी पर विचार किया गया था। इन समूहों का प्रभाव सीमित है और टीबी प्रतिक्रिया में उनकी सार्थक भागीदारी को सुविधाजनक बनाने के लिए उनके लिए वित्तीय और अन्य सहायता सीमित है।
- 8 देशों में, निष्कर्षों से पता चला कि राष्ट्रीय टीबी कार्यक्रम टीबी नीतियों और कार्यक्रमों को डिजाइन करने, लागू करने, निगरानी और मूल्यांकन करने में टीबी से प्रभावित लोगों को सार्थक रूप से शामिल करने में विफल रहे।



- दो देशों के मूल्यांकन में यह भी पाया गया कि विधि ाक और नीति में अंतराल या बाधाएं टीबी से प्रभावित समुदायों की सार्थक भागीदारी में बाधा डालती हैं। इन कमियों में टीबी से प्रभावित लोगों के स्वास्थ्य निर्णय लेने की प्रक्रियाओं में भाग लेने के अधिकार को मान्यता देने में कानून की विफलता शामिल है।



टीबी से प्रभावित लोगों को सार्थक रूप से जोड़ने में विफलता पर प्रतिक्रिया के इन टुकड़ों के बारे में जानने से आपको आश्चर्य होता है कि टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक भागीदारी अधिक कठिन क्यों है। यह आपको यह पूछने पर भी मजबूर करता है, “ऐसी कौन सी बाधाएँ हैं जो टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक भागीदारी में बाधा डालती हैं”? आम तौर पर पहचानी जाने वाली बाधाओं में शामिल हैं:

- **समझ या जागरूकता की कमी:** टीबी प्रभावित समुदायों के सभी सदस्यों के पास टीबी प्रतिक्रिया में उनकी भागीदारी के अर्थ और महत्व के बारे में पर्याप्त जानकारी या ज्ञान नहीं है।

- **मानवाधिकार और लिंग संबंधी बाधाएँ:** ये अनिवार्य रूप से कलंक और भेदभाव, पुरुषों और महिलाओं दोनों के लिए लिंग संबंधी जोखिम, टीबी से प्रभावित लोगों द्वारा सामना किए जाने वाले दंडात्मक कानून और नीतियां, और टीबी प्रतिक्रिया में सामाजिक न्याय और जवाबदेही तंत्र तक पहुंच की कमी से संबंधित हैं।
- **सामुदायिक भागीदारी गतिविधियों को संचालित करने की क्षमता की कमी:** टीबी प्रभावित समुदायों की अपर्याप्त संस्थागत, संगठनात्मक, नेतृत्व और प्रबंधकीय क्षमता के कारण।
- **संवाद सम्बन्धी समस्याएं** टी.बी प्रभावित समुदायों की भागीदारी बढ़ाना एवं लामबंदी को रोकना। चुनौतियों में वकालत और सामाजिक लामबंदी में उपयोग किए जाने वाले कुछ प्रमुख शब्दों की साझा समझ की कमी शामिल हो सकती है; सांस्कृतिक और भाषाई अंतर जैसे कि भाषा, चित्रण और उदाहरणों का उपयोग करना, जिससे हर कोई नहीं जुड़ पाते हैं या संचार के अनुचित चैनल का उपयोग करना जो टीबी प्रभावित समुदायों के लिए पहुंच योग्य या प्रासंगिक नहीं हैं।
- **संसाधनों की कमी:** समिति के नेताओं और सामुदायिक संगठनों के पास सीमित वित्तीय, मानव या भौतिक संसाधन हैं, इसलिए उनके सामुदायिक जुड़ाव के प्रयास आसन्न हैं। दानदाताओं, विकास भागीदारों और सरकार द्वारा सामुदायिक प्रणाली विकास में निवेश अभी भी अपर्याप्त है।
- **सामाजिक आर्थिक कारक:** टीबी से प्रभावित कई लोगों के पास सभी सामुदायिक गतिविधियों में भाग लेने और प्रतिक्रिया देने के लिए पर्याप्त धन या संसाधन और समय नहीं होता है।
- **टीबी रोगियों और टीबी सर्वाइवर की संगठनात्मक सदस्यता बनाए रखने और कमजोर समूहों तक पहुंचने में कठिनाई:** टीबी का इलाज पूरा होने के बाद, उनमें से कुछ अब वकालत और सामाजिक गतिशीलता गतिविधियों में भाग नहीं लेते हैं

या टीबी में शामिल होने में रुचि खो देते हैं। क्लब या टीबी सर्वाइवर। कमजोर समूहों (अर्थात् प्रवासी, गैर-दस्तावेजी और कैदी) तक पहुंचना भी मुश्किल है क्योंकि इसके लिए अलग-अलग आयोजन और गतिशीलता रणनीतियों की आवश्यकता होती है जो समुदाय के नेता नहीं कर सकते हैं।

इन बाधाओं के कारण, राष्ट्रीय और स्थानीय स्तर पर टीबी प्रतिक्रिया में आमतौर पर टीबी से प्रभावित लोगों की सार्थक भागीदारी का अभाव था। यह देखा गया है कि टीबी कार्यक्रम की समीक्षा, तकनीकी कार्य समूह, संसाधन जुटाने, वकालत, निगरानी और मूल्यांकन, समुदाय के नेतृत्व वाली निगरानी, अनुसंधान और टीबी सेवाओं के प्रावधान के लिए रणनीतिक योजनाओं के विकास में उनकी भागीदारी अभी भी कम है।

निश्चित रूप से, सामुदायिक भागीदारी चुनौतीपूर्ण है, लेकिन महत्वपूर्ण है और टीबी सेवाओं की पहुंच और स्थिरता में सुधार लाने और 2030 तक टीबी को समाप्त करने की दिशा में प्रगति में तेजी लाने में प्रेरक शक्ति है।

**इस प्लेबुक में सामुदायिक सहभागिता को एक ऐसी प्रक्रिया के रूप में परिभाषित किया गया है जहां टीबी, टीबी सर्वाइवर और कमजोर समूहों वाले लोग टीबी सेवा वितरण और देखभाल में प्राथमिकताएं निर्धारित करने में समान भागीदार के रूप में सीधे शामिल होते हैं।** वे स्थायी परिणाम प्राप्त करने के लिए योजना, कार्यान्वयन, वकालत, कानूनी डिजाइन, नीति और परिचालन मार्गदर्शन और निगरानी और मूल्यांकन से लेकर निर्णय लेने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। इसके अलावा, सामुदायिक सहभागिता को टीबी प्रभावित समुदायों द्वारा सामूहिक रूप से पहचाने जाने वाले लक्ष्यों के साथ एक पुनरावृत्तीय प्रक्रिया के रूप में देखा जाता है।

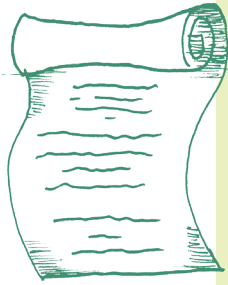
यह समझना महत्वपूर्ण है कि इस परिभाषा में प्रभावी सामुदायिक सहभागिता के निम्न प्रमुख पहलू शामिल हैं:

- सार्थक जुड़ाव

- टी.बी देखभाल और उपचार तक पहुँच और अनुपालन में सुधार
- सशक्तिकरण और स्वामित्व
- टीबी प्रतिक्रिया में शामिल होने की आवश्यकता के बारे में जागरूकता की कमी, सामुदायिक भागीदारी के लिए क्षमता की कमी, अनुसंधान बाधा और कलंक और भेदभाव जैसी बाधाओं को संबोधित करना।



सामुदायिक सहभागिता की परिभाषा में अंतर्निहित टीबी, टीबी सर्वाइवर और कमजोर आबादी वाले लोगों की सार्थक भागीदारी का अधिकार है।



## टीबी से प्रभावित लोगों के अधिकारों की घोषणा से अनुच्छेद 21

**भागीदारी का अधिकार:** टीबी से प्रभावित प्रत्येक व्यक्ति को सार्वजनिक मामलों में सीधे या उनके संगठनों और स्वतंत्र रूप से चुने गए प्रतिनिधियों के माध्यम से भाग लेने का अधिकार है। इसमें भाग लेने का अधिकार भी शामिल है विकास, कार्यान्वयन, निगरानी और सभी प्रक्रियाओं और तंत्रों में सार्थक रूप से टीबी से संबंधित कानूनों, नीतियों, विनियमों, दिशानिर्देशों, बजट और कार्यक्रमों का मूल्यांकन, टीबी के लिए स्वास्थ्य देखभाल, और शासन के सभी स्तरों पर समर्थन के साथ टीबी के लिए चिकित्सा अनुसंधान, सार्थक और प्रभावी भागीदारी सुनिश्चित करने के लिए, जब आवश्यक हो, राज्य, अंतर्राष्ट्रीय संगठनों, स्वदेशी समूहों और नागरिक समाज संगठनों द्वारा उचित अवसर प्रदान किया जाता है।

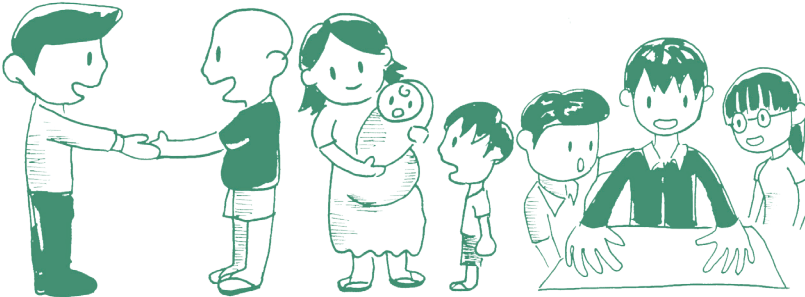
## 1.2 लक्ष्य

टॉक टेकरा में, खिलाड़ी एक अंक हासिल करने के लिए प्रतिद्वंद्वी के पाले में गेंद को नेट और फर्श पर मारते हैं, जहां अंतिम लक्ष्य गेम जीतना होता है। इसी तरह टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक भागीदारी के भी निश्चित लक्ष्य हैं। टीबी प्रभावित समुदायों के नेताओं के साथ उनके जुड़ाव लक्ष्यों के बारे में बातचीत शुरू करने का प्रयास करें और उनमें से कई आपको यह बताएं:

“हम टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के लिए स्थायी आंदोलन बनाना चाहते हैं और सामुदायिक सशक्तिकरण का एहसास करना चाहते हैं। यदि हम सामुदायिक भागीदारी के माध्यम से इन लक्ष्यों को प्राप्त करते हैं, तो हम 2030 तक टीबी को समाप्त करने के लक्ष्य की दिशा में राष्ट्रीय और स्थानीय स्तर पर टीबी प्रतिक्रिया में प्रभावी ढंग से योगदान कर सकते हैं।”

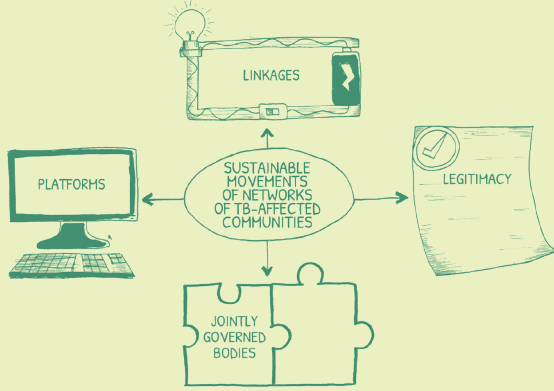
टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के लिए स्थायी आंदोलनों के निर्माण का क्या महत्व है? यह सामुदायिक सहभागिता का एक महत्वपूर्ण लक्ष्य क्यों है?

हमारे कई सामुदायिक नेता और सामुदायिक सहभागिता सुविधाकर्ता इस लक्ष्य को सामुदायिक प्रणाली सुदृढीकरण (सीएसएस) का अभिन्न अंग मानते हैं, जो टीबी प्रतिक्रिया के लिए मौलिक है। अपनी समझ और अनुभवों के आधार पर, सीएसएस के माध्यम से वे एक मजबूत नेटवर्क की दिशा में टीबी प्रभावित समुदायों के बीच सूचना संपन्न सक्षम और समन्वित समुदायों और समुदाय आधारित संगठनों, समूहों और संरचना के विकास को बढ़ावा दे सकते हैं।



टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के लिए स्थायी आंदोलन बनाने की उनकी प्रेरणा इस समझ से उत्पन्न होती है कि यह हो सकता है:

- उच्च स्तर पर टीबी सेवाओं में सुधार के लिए अपनी वकालत करने के लिए टीबी प्रभावित समुदायों के बीच छोटे संगठनों की क्षमता का विस्तार करना। नेटवर्क के माध्यम से एक-दूसरे से जुड़ने से, अपने लक्ष्यों को साकार करने के अधिक अवसर मिलते हैं क्योंकि वे टीबी रोगियों, सर्वाइवर और कमजोर समूहों के लिए एक सक्षम वातावरण बना सकते हैं। वे टीबी प्रतिक्रिया में प्रभावी प्रथाओं को बढ़ाने सहित ज्ञान और नवाचार भी साझा कर सकते हैं।
- ऐसे संसाधन जुटाने में तेजी लाएं जो उनके कार्यक्रमों और गतिविधियों की समग्र स्थिरता में योगदान दे सकें और उनके व्यक्तिगत संगठनों और नेटवर्क के भीतर निरंतर आधार पर काम जारी रखना सुनिश्चित करें। यह बदले में आत्मनिर्भरता या बाहरी फंडिंग पर कम निर्भरता के लिए गति उत्पन्न कर सकता है।
- संगठनों और समुदायों के बीच आपसी जुड़ाव, जुड़ाव और समर्थन की समग्र संस्कृति को बढ़ावा देना। इसके बाद सीखने के आदान-प्रदान और टीबी प्रतिक्रिया पर प्रभावी सामुदायिक सहभागिता प्रथाओं, उपकरणों और डेटा के प्रसार को बढ़ावा मिलेगा।
- व्याहारिक संस्थागत और संगठनात्मक बुनियादी ढांचे की स्थापना में सहायता करना जो राष्ट्रीय और स्थानीय स्तर पर उनकी सार्थक भागीदारी का समर्थन करने में सक्षम हो।



टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों की रूपरेखा निम्नलिखित 4 पहलुओं को प्रदान करने, प्रबंधित करने और बनाए रखने की क्षमता पर आधारित है:

- अ. टीबी से प्रभावित लोगों के समूहों और संगठनों के बीच समान कार्यक्रमों के साथ संचार और सीखने की सुविधा के लिए जुड़ाव;
- ब. साझा नीति या कार्यक्रम लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए टीबी से प्रभावित लोगों के कई समूहों और संगठनों के कार्यक्रमों, गतिविधियों और संसाधनों के समन्वय के लिए मंच;
- स. सरकार और दानदाताओं को जवाबदेह और लागत प्रभावी साधन के रूप में वैधता प्रदान करना टीबी की रोकथाम, निदान और उपचार पर नीतियों और कार्यक्रमों को लागू करना जो टीबी से प्रभावित प्रमुख समुदायों की सबसे गरीब, सबसे कमजोर आबादी तक पहुंचें;
- द. टीबी प्रतिक्रिया के समन्वित कार्यक्रम कार्यान्वयन, निगरानी और मूल्यांकन के प्रबंधन के लिए संयुक्त रूप से शासित निकाय।

टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क की निरंतरता सामुदायिक सशक्तिकरण लक्ष्य से जुड़ी हुई हैं। टीबी प्रभावित समुदायों के लिए सामुदायिक सशक्तिकरण का क्या मतलब है? उनके लिए, यह टीबी रोगियों, टीबी सर्वाइवर समूह और कमजोर आबादी को टीबी प्रतिक्रिया में आत्मनिर्णय के लिए उनकी स्वायत्तता और क्षमता बढ़ाने में सक्षम बनाने की प्रक्रिया को रेखांकित करता है। सामुदायिक सशक्तिकरण को टीबी से प्रभावित लोगों के बीच नेतृत्व क्षमताओं के निर्माण और उनके समुदाय के भीतर आत्मनिर्भरता विकसित करने की एक सतत प्रक्रिया के रूप में देखा जाता है। इसके माध्यम से वे अपने जीवन को प्रभावित करने वाले मामलों पर निर्णय लेने में सक्षम होते हैं।

यहां सशक्त टीबी प्रभावित समुदायों की कुछ विशेषताएं दी गई हैं:

- राष्ट्रीय और स्थानीय स्तर पर टीबी प्रतिक्रिया में संसाधनों, निर्णयों और प्रक्रियाओं पर सामुदायिक नियंत्रण में वृद्धि
- टीबी महामारी, उनके व्यक्तिगत अधिकारों और टीबी प्रतिक्रिया में जिम्मेदारियों के बारे में बेहतर ज्ञान
- मानवाधिकारों और लैंगिक समानता से संबंधित नीतियों और कार्यक्रम के मुद्दों पर बातचीत और जोर देने का अवसर और क्षमता





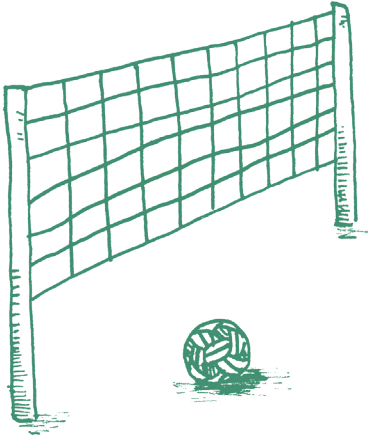
- टीबी प्रभावित समुदायों के नेतृत्व वाले संगठनों और समुदाय के नेतृत्व वाले नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों का अस्तित्व
- सामूहिक चिंतन करने, योजना बनाने, लागू करने, निगरानी करने और कार्यक्रमों का मूल्यांकन करने की क्षमता
- नीति-निर्माण प्रक्रियाओं को प्रभावित करने के लिए वकालत और सामुदायिक गतिशीलता गतिविधियों का नेतृत्व
- टीबी हितधारकों के साथ जुड़ाव के दौरान आत्मनिर्भरता और सकारात्मक आत्म-अवधारणा में वृद्धि
- टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक सहभागिता कार्यवाइयों का स्वामित्व
- टीबी समुदायों के प्रतिनिधियों के रूप में सक्षम और प्रतिबद्ध सामुदायिक नेताओं का एक समूह।

### 1.3 मूलभूत सिद्धांत

सामुदायिक सहभागिता का एक महत्वपूर्ण गुण वे सिद्धांत हैं जो इसकी प्रक्रिया और गतिविधियों का मार्गदर्शन करते हैं। जैसा कि अधिकांश सामुदायिक नेताओं द्वारा व्यक्त किया गया है, “टीबी से प्रभावित लोगों को हमारे सामुदायिक सहभागिता खेल के मैदान में आकर्षित करने के लिए”, हमें इन बुनियादी सिद्धांतों की आवश्यकता है:

- **टीबी प्रभावित समुदायों को जानना और समझना।** वें जहाँ हैं वहीं से शुरू करें। उनकी कहानी से परिचित होने का प्रयास करें: वे कौन हैं, वे कहाँ हैं, वे किन चुनौतियों का सामना कर रहे हैं, उनकी जरूरतें क्या हैं, हम उन्हें कैसे शामिल करते हैं, और सामुदायिक सहभागिता में हमारे भागीदार कौन हैं?

- टीबी प्रभावित समुदायों को सामुदायिक भागीदारी प्रक्रिया और गतिविधियों के केंद्र में रखें, उनके स्वास्थ्य और कल्याण में सुधार को प्राथमिकता दें, एक सहभागिता खेल का मैदान बनाएं जो उनके साथ हो भौतिक उपस्थिति, कौशल और प्रतिभा, प्रभावी अभ्यास। नवाचार, और आशाएँ। उन्हें टीबी खत्म करने हेतु सशक्त बनाने पर ध्यान दें।



- समावेशी योजना और तैयारी प्रक्रिया. टीबी प्रभावित समुदायों को शामिल करने के लिए सामुदायिक तैयारी महत्वपूर्ण है। हमें उनके साथ योजना बनानी होगी और तैयारी करनी होगी इस प्रकार, जुड़ाव की गतिविधियाँ, तकनीकें, और उपकरण उपयोगकर्ता के अनुकूल होने चाहिए. हमें टीबी प्रतिक्रिया में विभिन्न हितधारकों की आवाज और विचारों को सुनने की जरूरत है।
- टीबी प्रभावित समुदायों और भागीदारों के साथ विश्वास और संबंध बनाएं। एक सुरक्षित स्थान बनाएं जहां सामुदायिक भागीदारी के खिलाड़ियों के बीच पारदर्शिता, पारस्परिकता और सम्मान हो। सहभागिता गतिविधियों के उद्देश्य, प्रक्रिया और परिणामों का खुलासा किया जाए और चर्चा के लिए खुला हो।।

- विभिन्न तरीकों और चैनलों का उपयोग करके सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ताओं के बीच निरंतर और सुसंगत संचार की उपस्थिति।
- सामुदायिक भागीदारी के लक्ष्यों को आगे बढ़ाने में साझा निर्णय लेना। इस सिद्धांत के पीछे टीबी प्रभावित समुदायों के बीच जुड़ाव बनाए रखने और भागीदारी संस्कृति को बढ़ावा देने की प्रतिबद्धता है और टीबी प्रतिक्रिया में भागीदारी।
- सामुदायिक भागीदारी की सफलताओं और असफलताओं से सीखने के लिए तैयार रहें, जिसमें सीखे गए सबक भी शामिल हैं।
- राष्ट्रीय और स्थानीय स्तर पर टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक भागीदारी के परिणामों और प्रभावों का उत्सव मनाना। यह सिद्धांत सुनिश्चित करता है कि टीबी देखभाल में प्रगति अच्छी तरह से प्रलेखित, प्रशंसित, मान्यता प्राप्त है और ये टीबी प्रभावित समुदायों और समग्र रूप से जनता को दिखाई देती है।

## 1.4 बुनियादी मूल्य

मूल्य उन आदर्शों और मूलभूत मान्यताओं को संदर्भित करते हैं जिन पर हम दृढ़ता से कायम रहते हैं। टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक भागीदारी उन मूल मूल्यों में निहित है जो इसकी प्रक्रिया को सूचित और निर्देशित करते हैं। इन मूल मूल्यों में मानवाधिकारों की सुरक्षा और लैंगिक समानता शामिल है।

टीबी और अन्य स्वास्थ्य समस्याओं के लिए मानवाधिकार—आधारित और लिंग—उत्तरदायी दृष्टिकोण में मानव अधिकारों और लैंगिक समानता मानदंडों और सिद्धांतों को एकीकृत करना शामिल है – जिसमें गैर-भेदभाव, स्वास्थ्य का अधिकार, कार्यक्रमों के डिजाइन, कार्यान्वयन, निगरानी और मूल्यांकन में पारदर्शिता और जवाबदेही शामिल है। इसका मतलब कमजोर समूहों और प्रमुख आबादी को सशक्त बनाना, उनकी विशेष कमजोरियों और जरूरतों को

संबोधित करने के लिए आवश्यक कार्यक्रम स्थापित करना, उनसे संबंधित निर्णय लेने की प्रक्रियाओं में उनकी भागीदारी सुनिश्चित करना और यह सुनिश्चित करना है कि अधिकारों का उल्लंघन होने पर शिकायत और निवारण के लिए व्यवस्था हैं।

लिंग विशिष्ट व्यवसायों के कारण टीबी में लैंगिक असमानता महिलाओं की तुलना में पुरुषों को अधिक प्रभावित करती है। पुरुषों के भी काम के लिए पलायन करने की संभावना अधिक होती है जिससे इलाज में बाधा आ सकती है। दूसरी ओर, कुछ परिवेश में महिलाएं टीबी सेवाओं के प्रति कम आकर्षित होती हैं क्योंकि महिलाओं के स्वास्थ्य को परिवार के पुरुष सदस्यों जितना महत्वपूर्ण नहीं माना जाता है। स्वास्थ्य देखभाल परिवेश में गोपनीयता या बच्चों की देखभाल की कमी के कारण महिलाएं सेवाएं लेने से हतोत्साहित होती हैं। जेल में बंद पुरुषों की तुलना में महिला कैदियों को टीबी के इलाज तक पहुंच मिलने की संभावना कम है। टी.बी भी पीएलएचआईवी में एक तिहाई मौतों का कारण बनता है, और एचआईवी से जुड़े कलंक और भेदभाव को टीबी से संबंधित कलंक द्वारा बढ़ाया जाता है।

संयुक्त राष्ट्र के सदस्य देशों ने पिछले 22 सितंबर 2023 को 78वीं संयुक्त राष्ट्र महासभा (यूएनजीए), न्यूयॉर्क में टीबी के खिलाफ लड़ाई पर उच्च स्तरीय बैठक (एचएलएम) की राजनीतिक घोषणा को औपचारिक रूप से अपनाया है। मानवाधिकारों की सुरक्षा और लैंगिक समानता निम्नलिखित प्रमुख प्रतिबद्धताओं में परिलक्षित होती है:

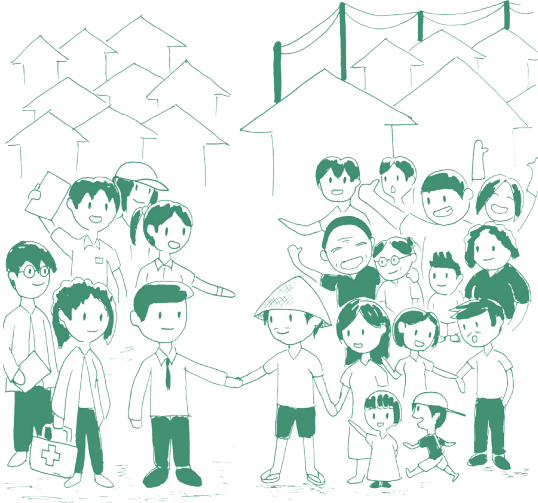
- टीबी के निदान, उपचार और रोकथाम में कमियों को दूर करके सभी लोगों तक पहुँचाना।

- टीबी प्रतिक्रिया को न्यायसंगत, अधिकार-आधारित और जन-केंद्रित बनाना।
- टीबी को समाप्त करने के लिए आवश्यक नए उपकरणों के विकास में तेजी लाना।
- टीबी को खत्म करने के लिए आवश्यक वित्तीय निवेश करना।
- नियमित संयुक्त राष्ट्र रिपोर्टिंग और समीक्षा सहित निर्णायक और जवाबदेह वैश्विक नेतृत्व के लिए प्रतिबद्धता।

टीबी प्रतिक्रिया और अवधारणा मानचित्रण में सामुदायिक सहभागिता की अवधारणाओं पर एक उपकरण अभिविन्यास पृष्ठ 83 पर साझा किया गया है।

## भाग 2

# सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ताओं की भूमिका, जिम्मेदारियां एवं गुण



भूमिकाओं और जिम्मेदारियों को परिभाषित करना महत्वपूर्ण है क्योंकि यह स्पष्ट करता है कि प्रत्येक कार्यकर्ता क्या करता है और सामुदायिक सहभागिता प्रक्रिया और गतिविधियों में क्या योगदान देता है। इससे यह भी पता चलता है कि टीबी प्रतिक्रिया और संबंधित अपेक्षाओं में उनके कार्य क्या हैं।

यह सामुदायिक प्रणाली को मजबूत करने वाले ढांचे के अनुरूप है जो "प्रमुख प्रभावित आबादी और समुदायों, सामुदायिक संगठनों और नेटवर्क और सार्वजनिक या निजी क्षेत्र के अभिनेताओं की भूमिकाओं को विकसित करना चाहता है जो सामुदायिक स्तर पर डिजाइन, वितरण में सिविल सोसाइटी के साथ साझेदारी में काम करते हैं।", स्वास्थ्य में सुधार लाने के उद्देश्य से सेवाओं और गतिविधियों की निगरानी और मूल्यांकन करना महत्वपूर्ण है। औपचारिक स्वास्थ्य और सामाजिक कल्याण प्रणाली के साथ-साथ समुदायों और सामुदायिक अभिनेताओं को पूर्ण और प्रभावी भूमिका निभाने में सक्षम बनाने के उद्देश्य से, सीएसएस का क्षमता निर्माण और मानव और वित्तीय संसाधनों को मजबूत करने पर एक मजबूत ध्यान केंद्रित है।

सामुदायिक सहभागिता में प्रमुख कार्यकर्ताओं में टीबी से प्रभावित समुदायों के सदस्य (उदाहरण के लिए टीबी रोगी, टीबी सर्वाइवर, और कमजोर समूह) और समुदाय के नेता शामिल होते हैं।

भागीदार या सहायता कर्मी टीबी प्रतिक्रिया में लगे सिविल सोसायटी संगठनों, सरकार, निजी क्षेत्र और विकास भागीदारों से आते हैं।

सहभागिता प्रक्रिया और गतिविधियों में प्रमुख कार्यकर्ताओं और साझेदारों दोनों की विशिष्ट और महत्वपूर्ण भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ हैं। प्रभावी सामुदायिक सहभागिता के लिए एक अन्य आवश्यक घटक साझेदारों के गुण हैं।

## 2.1 सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ताओं की भूमिका, जिम्मेदारियाँ

हममें से बहुत से लोग संभवतः इस बात से सहमत होंगे कि टीबी प्रतिक्रिया में सफल सामुदायिक सहभागिता प्रयास अच्छे टीम कार्यकर्ताओं द्वारा संचालित होते हैं जो बुनियादी सिद्धांतों और मूल मूल्यों द्वारा निर्देशित होते हैं। प्रत्येक मुख्य फ़ैसिलिटेटर और भागीदार एक विशिष्ट रोल और जिम्मेदारियाँ निभाते हैं जैसे कि अगले पृष्ठों में वर्णित है (सामुदायिक जुड़ाव कार्यकर्ताओं की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों पर अभिविन्यास, भूमिका अपेक्षा मैट्रिक्स और वेन आरेख पर टूल के लिए पृष्ठ 86 देखें)।

### 2.1.1 टी.बी प्रभावित समुदायों के सदस्य

हमने पहले उल्लेख किया है कि टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों में टीबी रोगी, टीबी सर्वाइवर और कमजोर आबादी शामिल है। एक झरने की तरह, वे प्रभावी टीबी प्रतिक्रिया का जीवन स्रोत हैं। उनमें से कुछ ने कहा, "टीबी प्रतिक्रिया हमारे बारे में है और हमारे बिना कुछ भी नहीं।

वर्तमान में, समुदायों के नेतृत्व वाली गतिविधियाँ और टीबी से प्रभावित लोगों की जरूरतों के जवाब में सामाजिक संपर्क के लिए स्थानीय समुदायों के साझा हितों के आधार पर



अक्सर छोटी, अनौपचारिक संरचनाओं में प्रदान की जाती हैं। यह अनुमान लगाया गया है कि अंततः, सशक्त टीबी प्रभावित समुदाय टीबी नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण में अग्रणी भूमिका निभाएंगे।

अब, आइए प्रभावी सामुदायिक भागीदारी सुनिश्चित करने के लिए टीबी रोगियों, टीबी सर्वाइवर और कमजोर समूहों के बीच अपेक्षित जिम्मेदारियों के कुछ उदाहरण देखें:अ

- टीबी और टीबी प्रतिक्रिया के बारे में बुनियादी तथ्य समझें
- टीबी सामुदायिक संगठनों और सामुदायिक नेटवर्क का सक्रिय सदस्य बनें
- आत्म विकास (विशेषकर टीबी प्रतिक्रिया में भावी नेता कैसे बनें)
- हम स्वास्थ्य और कल्याण के प्रति सचेत हैं (मुख्य रूप से टीबी उपचार का पालन और टीबी की पुनरावृत्ति की रोकथाम)
- टीबी सेवा वितरण के लिए प्राथमिकताएँ निर्धारित करने, सामुदायिक सहभागिता कार्य योजनाएँ विकसित करने में भाग लें
- पहुंच में सामाजिक, राजनीतिक, कानूनी, लिंग, आर्थिक या सांस्कृतिक बाधाओं को दूर करने के लिए वकालत और सामुदायिक लामबंदी प्रयासों में शामिल हों
- कार्यक्रम विकास को सूचित करने के लिए टीबी के जीवंत अनुभव के बारे में जानकारी और कहानियाँ साझा करें; रोकथाम, उपचार और देखभाल का कार्यान्वयन और टीबी सेवाओं की निगरानी और मूल्यांकन
- टीबी सेवाओं की समुदाय आधारित निगरानी में भाग लें



- टीबी से पीड़ित लोगों के लिए सहकर्मी समर्थन
- टीबी प्रतिक्रिया में विभिन्न खिलाड़ियों को प्रेरित और प्रोत्साहित करें

### 2.1.2 सामुदायिक नेता

टी.बी प्रभावित समुदायों में, ऐसे कई नेतृत्व से मिलते हैं जिनमें परिपक्वता, जिम्मेदारी और आत्मसम्मान की प्रबल समझ होती है। उनमें टी.बी और सामुदायिक जुड़ाव के बारे में पर्याप्त ज्ञान और कौशल हैं। एक अच्छे टीम कप्तान की तरह वे टीबी प्रभावित समुदायों में साथी सदस्यों का नेतृत्व, समर्थन, प्रेरणा, प्रतिनिधित्व और सशक्तिकरण की सुविधा प्रदान करने में सक्षम हैं। हम उन्हें सक्षम नेतृत्व के क्षेत्र में सक्षम बनाने वाले कहते हैं।



यहां समर्थकों के रूप में समुदाय के नेताओं की मुख्य जिम्मेदारियां दी गई हैं:

- **टीबी प्रभावित समुदायों की निर्णय लेने की प्रक्रिया को सुविधाजनक बनाना।** हमारे समुदाय के कई नेता जानते हैं कि एक सक्षम नेता एक सत्तावादी नेता से अलग होता है। पहला टीबी प्रभावित समुदायों के निर्णय लेने के कौशल को विकसित और प्रोत्साहित करता है जबकि दूसरा केवल अपने सदस्यों के लिए निर्णय लेता है। सर्वसम्मति निर्माण का उपयोग समुदाय के सदस्यों को महत्वपूर्ण निर्णयों पर पहुंचने में मदद करने के लिए किया जाता है।

हमें कैसे पता चलेगा कि टीबी प्रतिक्रिया में समुदाय के नेता निर्णय लेने में सुविधा प्रदान कर रहे हैं? उदाहरण के लिए, यदि टीबी रोगी और टीबी से बचे लोग कलंक और पारिवारिक समर्थन की कमी से संबंधित अपनी समस्याओं का तत्काल समाधान करना चाहते हैं। हम कह सकते हैं कि समुदाय के नेता इस चिंता के बारे में निर्णय लेने में सुविधा प्रदान कर रहे हैं यदि वे टीबी संगठन और सदस्यों के साथ निम्नलिखित कार्य कर रहे हैं।

- उन मुद्दों और समस्याओं को स्पष्ट करने में टीबी प्रभावित सदस्यों और संगठन का मार्गदर्शन करना जिनके लिए तत्काल निर्णय की आवश्यकता है
- कलंक और पारिवारिक समर्थन की कमी से संबंधित मुद्दों के समाधान के लिए विभिन्न विकल्पों/समाधानों की पहचान करने में उनकी सहायता करना
- उन्हें सबसे उपयुक्त विकल्प/समाधान चुनने देना
- गहन विचार-विमर्श या चर्चा के बाद सर्वसम्मति से निर्णय लेना
- सदस्यों द्वारा सहमत सामूहिक निर्णयों को कैसे कार्यान्वित किया जाए, इस पर एक कार्य योजना तैयार करने में उनकी सहायता करना
- कार्य योजना को क्रियान्वित करने के लिए उन्हें प्रेरित करना और मार्गदर्शन करना



- **टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों को सामुदायिक सहभागिता लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए काम करने के लिए प्रेरित करना** समुदाय के नेताओं की एक और बड़ी जिम्मेदारी है।

टीबी प्रभावित समुदायों और संगठनों के सदस्यों को प्रेरित करने के लिए समुदाय के नेता कुछ संकेतकों पर विचार कर सकते हैं:

- टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों, विशेषकर टीबी रोगियों और टीबी सर्वाइवर में से सर्वश्रेष्ठ प्रेरकों की पहचान करना। समुदाय के नेता अपने लक्ष्यों को प्राप्त करने के उद्देश्य से विभिन्न

गतिविधियों में सक्रिय रूप से भाग लेने के लिए साथी सदस्यों को प्रेरित करने में उन्हें शामिल कर सकते हैं

- सामुदायिक संगठन और टीबी नेटवर्क के लिए सार्थक कार्य करने में उनका विश्वास सुरक्षित करना और आत्मविश्वास विकसित करना
- टीबी प्रभावित समुदायों के स्वदेशी सामुदायिक जुड़ाव कौशल और प्रथाओं का निर्माण करना
- व्यक्तिगत और सामूहिक योगदान को पहचानें जिसके परिणामस्वरूप टीबी सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार हुआ
- राष्ट्रीय और स्थानीय स्तर पर टीबी प्रतिक्रिया को कैसे बेहतर बनाया जाए, इस पर सदस्यों से विचार और उदाहरण एकत्र करना
- सुनिश्चित करना कि समुदाय के नेताओं और टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों और सामुदायिक संगठन के सदस्यों के बीच पारदर्शी और सम्मानजनक संचार हो
- व्यक्तिगत और संगठनात्मक लक्ष्य का एकीकरण लाने में टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों की सहायता करना
- **समुदाय के नेतृत्व वाले संगठनों/नेटवर्कों में स्थायी नेतृत्व की संस्कृति का निर्माण करना।** इससे पहले कि हम समुदाय के नेताओं की इस विशेष जिम्मेदारी पर चर्चा करें, आइए सबसे पहले स्टीव बेंडर और फेल्डर रशिंग की पुस्तक, पासलॉन्ग प्लांट्स, 1993 से संबंधित उद्धरण की विवेचना करें।

**“लोग प्रकृति के चमत्कारों के मालिक नहीं हैं, वे बस कुछ समय के लिए उनकी देखभाल करते हैं। जो चीज किसी के लिए खुशी लाती है उसे सभी के लिए खुशी लानी चाहिए।”**

एक बात, यह उद्घरण हमें बताता है कि समुदाय के नेतृत्व वाले संगठनों में नेतृत्व केवल एक या कुछ व्यक्तियों का क्षेत्र नहीं है और बिल्कुल भी व्यक्तित्व केंद्रित नहीं है। कहने का मतलब है कि, यह एक बार में किया जाने वाला सौदा नहीं है। एक साथ काम करने, बनाए रखने और सामुदायिक सशक्तिकरण का उत्सव मनाने की खुशी के साथ स्थायी नेतृत्व की संस्कृति को बढ़ावा देना है।

स्थायी नेतृत्व साझा नेतृत्व के अवसर प्रदान करता है और टीबी प्रभावित समुदायों के बीच दीर्घकालिक निर्णय लेने की क्षमता और प्रतिबद्धता वाले नेताओं का एक समूह विकसित करता है। इस संदर्भ में, सामुदायिक जुड़ाव वाले नेताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे एक नेतृत्व उत्तराधिकार योजना लेकर आएँ और इसे सक्रिय रूप से लागू करें। वे भावी नेताओं की निरंतर क्षमता संवर्धन के लिए भी जिम्मेदार हैं।

### 2.1.3 सामुदायिक सहभागिता में भागीदार

जब हमारे प्रमुख कार्यकर्ताओं के पास वे संसाधन होते हैं जिनकी उन्हें अपनी सामुदायिक भागीदारी प्रक्रिया और गतिविधियों को प्रभावी ढंग से करने की आवश्यकता होती है, तो यह एक संकेतक है कि सहायक कार्यकर्ता टीबी प्रतिक्रिया में अपनी-अपनी भूमिका और भागीदारी निभा रहे हैं। स्टॉप टीबी साझेदारी ने निम्नलिखित संदेश के साथ टीबी प्रभावित समुदायों को समर्थन देने के महत्व पर जोर दिया है:

- “दुनिया की सामूहिक जिम्मेदारी है कि वह टीबी प्रभावित समुदायों के साथ जुड़े, उन्हें इलाज मुहैया कराए और उन्हें इस बीमारी के खिलाफ जन-केंद्रित वैश्विक प्रतिक्रिया में नेता और समान भागीदार बनने के लिए सशक्त बनाए। सतत विकास लक्ष्यों (एसडीजी) के वादे को पूरा करने के लिए उन तक पहुंचना महत्वपूर्ण है, जिसका उद्देश्य किसी को भी पीछे नहीं छोड़ना है।”

यहां टीबी प्रभावित समुदायों के भागीदार और सामुदायिक सहभागिता में उनकी जिम्मेदारियां दी गई हैं:

- **नागरिक समाज संगठन (CSOs):** इस प्लेबुक के सन्दर्भ में, सीएसओ अंतरराष्ट्रीय, क्षेत्रीय और स्थानीय स्तर पर गैर-लाभकारी संगठन हैं (उदाहरण के लिए गैर-सरकारी संगठन, समुदाय-आधारित संगठन, आस्था-आधारित संगठन, पेशेवर एसोसिएशन आदि) जो बीमारी की प्रतिक्रिया में टीबी प्रभावित समुदायों के साथ काम कर रहे हैं।  
वर्तमान में, सीएसओ टीबी समुदाय के नेतृत्व वाले संगठनों (सीएलओ) के भागीदार हैं, और वे सामुदायिक सहभागिता सुविधा प्रदाता की भूमिका निभाते हैं। आमतौर पर, वे जो प्राथमिक जिम्मेदारियाँ मानते हैं उनमें शामिल हैं:
  - संगठनात्मक विकास (वे समुदायों को खुद को संगठित करने और विशिष्ट निर्वाचन क्षेत्रों का प्रतिनिधित्व करने में मदद कर सकते हैं), वकालत और समुदाय और संसाधन जुटाने के क्षेत्रों में टीबी प्रभावित समुदायों का प्रतिनिधित्व करने वाले सीएलओ के लिए तकनीकी सहायक का प्रावधान
  - सामुदायिक नेताओं का क्षमता संवर्धन
  - अपने कार्यक्रमों को बढ़ावा देने के लिए सरकारी, निजी क्षेत्र, विकास भागीदारों और प्रासंगिक सीएसओ में भागीदारों के साथ संबंध विकसित करने और बनाए रखने के लिए समुदाय के नेताओं के साथ काम करना
  - सामुदायिक भागीदारी प्रक्रिया और गतिविधियों को सुविधाजनक बनाने में रेफरी और कोच के रूप में कार्य करना। वे समुदाय के नेताओं और निर्वाचन क्षेत्रों के समुदाय को एक-दूसरे के साथ मदद करते हैं। वे जिन समस्याओं का सामना कर रहे हैं उनसे जुड़े संघर्षों से निपटने में उनकी मदद करके समस्या समाधान की सुविधा भी प्रदान करते हैं।

- टीबी प्रभावित समुदायों का प्रतिनिधित्व करने वाले समुदाय के नेताओं और सीएलओ और सामुदायिक सहभागिता प्रयासों में भागीदारों के बीच एक वार्ताकार या मध्यस्थ के रूप में कार्य करना। उदाहरण के लिए, टीबी कार्यक्रमों में नीतिगत बदलावों का समर्थन करने के लिए एक गठबंधन बनाने के लिए स्थानीय स्वास्थ्य अधिकारियों का समर्थन प्राप्त करना।
- सरकारी नीतियों और कार्यों की निगरानी करें और अपनी भूमिकाओं, जिम्मेदारियों और प्रतिबद्धताओं का सम्मान करते हुए सरकार को जवाबदेह बनाएं।
- निर्णय निर्माताओं को सार्थक सहभागिता के लिए प्रतिबद्ध होने की वकालत करना।



- **सरकार:** स्वास्थ्य क्षेत्र के नेतृत्व वाली सरकार की भूमिका एक सक्षम वातावरण के संस्थागतकरण की सुविधा प्रदान करना है जो सामुदायिक सहभागिता की नींव है।

टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक भागीदारी के बारे में कहानियों से पता चला है कि राष्ट्रीय टीबी कार्यक्रमों (एनटीपी) और गैर सरकारी संगठनों और अन्य सीएसओ के बीच सहयोग से समुदाय आधारित टीबी गतिविधियों को राष्ट्रव्यापी स्तर पर बढ़ाने में मदद मिलती है। इसका मतलब यह है कि एनटीपी गैर टीबी केंद्रित गैर सरकारी संगठनों और अन्य सीएसओ को संसाधन प्रदान

करके, सहायता प्रदान करके और टीबी प्रभावित समुदायों की जरूरतों का जवाब देकर अपनी गतिविधियों में टीबी को एकीकृत करने के लिए प्रेरित करने में भूमिका निभाते हैं।

कुल मिलाकर, सरकार की प्रमुख जिम्मेदारियों में शामिल हैं:

- राष्ट्रीय रणनीतियों में भागीदार के रूप में समुदायों के लिए एक कानूनी और नीतिगत ढांचा तैयार करना
- सामुदायिक भागीदारी के लिए धन की वकालत और आवंटन

- **निजी क्षेत्र (प्राइवेट सेक्टर):** निजी क्षेत्र के अस्पताल, क्लिनिक और स्वास्थ्य सेवा प्रदाता टीबी के रोगियों के एक बड़े हिस्से को स्वास्थ्य सेवाएँ प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। उच्च टीबी बोझ वाले कई देशों में निजी क्षेत्र हमेशा लक्षण वाले लोगों के लिए संपर्क करने का पहला स्थान रहा है। कुछ एशियाई देशों में 70: मरीज टीबी के लक्षण दिखने पर सबसे पहले निजी स्वास्थ्य प्रदाताओं के पास जाते हैं।

टीबी रोगियों और उनके परिवारों के साथ निजी क्षेत्र के स्वास्थ्य प्रदाताओं की बातचीत की सीमा को देखते हुए, सामुदायिक भागीदारी में उनकी भागीदारी महत्वपूर्ण है। वे टीबी प्रभावित समुदायों के सामुदायिक नेताओं और सीएलओ का समर्थन कर सकते हैं:

- टीबी रोगियों और उनके परिवारों को विभिन्न प्रकार की वकालत और सामुदायिक गतिशीलता गतिविधियों में भाग लेने के लिए प्रेरित करना
- नीति विकास को सूचित करने के लिए प्रासंगिक ज्ञान साझा करना

- **विकास भागीदार (डेवलपमेंट पार्टनर्स):** इसमें द्विपक्षीय और बहुपक्षीय दानदाता एजेंसियां, संयुक्त राष्ट्र निकाय और अंतर्राष्ट्रीय गैर सरकारी संगठन शामिल हैं। सामुदायिक सहभागिता गतिविधियों के वित्तपोषक और तकनीकी सहायता प्रदाताओं के रूप में उनकी मुख्य भूमिका इस प्रकार है:

- टीबी प्रभावित समुदायों के साथ सच्ची साझेदारी को बढ़ावा देना और दानदाताओं द्वारा वित्त पोषित कार्यक्रमों और गतिविधियों की प्राथमिकताएं निर्धारित करने, योजना बनाने, कार्यान्वयन और निगरानी और मूल्यांकन में उन्हें समान भागीदार के रूप में शामिल करना।
- यह सुनिश्चित करना कि विकास भागीदारों से वित्त पोषण और तकनीकी सहायता को टीबी प्रभावित समुदायों के कार्यक्रमों में अच्छी प्रथाओं के लिए मूल्य जुड़ना चाहिए।
- टीबी प्रतिक्रिया में महत्वपूर्ण और अधिक टिकाऊ प्रभाव पैदा करने के लिए सीएलओ की ताकत और क्षमताओं का निर्माण करना।
- सहभागिता गतिविधियों की समुदाय-आधारित निगरानी की सुविधा प्रदान करना।



## 2.2 सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ताओं के गुण:

वे कौन से महत्वपूर्ण गुण हैं जिन्हें हमें सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ताओं में देखने की आवश्यकता है? टीबी प्रतिक्रिया में जटिलताओं और चुनौतियों को देखते हुए, हमें टीबी के खिलाफ लड़ाई जीतने के लिए मूल्यवान गुणों से परिपूर्ण दूरदर्शी कार्यकर्ताओं



की आवश्यकता है। मूल्य केंद्रित, अच्छे श्रोता, रिश्ते बनाने वाले, टीम के खिलाड़ी, तत्पर, सक्षम संचारक और संस्कृति के प्रति संवेदनशील ऐसे गुण हैं जो प्रभावी सामुदायिक जुड़ाव को सुविधाजनक बनाने में मदद कर सकते हैं (टूल के लिए पृष्ठ 90 देखें, एक गुणवत्तापूर्ण गतिविधि चुनें)।

### टीबी प्रतिक्रिया में कौन से क्रॉस कटिंग गुण एक अच्छे सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ता को बनाते हैं, इस पर उपयोगी संकेत

- **मूल्य केंद्रित:** कार्यकर्ता टीबी प्रतिक्रिया में मानवाधिकारों की सुरक्षा और लैंगिक समानता को समझता है, उसका समर्थन करता है और उसका आचरण करता है।
- **अच्छा श्रोता:** बिना किसी पूर्वाग्रह के विभिन्न हितधारकों के विचारों को सुनने, जानकारी को समझने और उस पर चिंतन करने और उपयोगी प्रतिक्रिया प्रदान करने की क्षमता रखता है। आइए ध्यान दें कि "सार्थक जुड़ाव समुदाय के सदस्यों और प्रतिनिधियों और उन लोगों को सुनने से शुरू होता है जिन्हें टीबी है जो टीबी सर्वाइवर है, ताकि उनके जीवन के अनुभव को समझा जा सके।
- **संबंध निर्माता:** विश्वास और पारदर्शिता को प्रोत्साहित करता है, आपसी सम्मान को बढ़ावा देता है, जुड़ाव के खेल के मैदान को एक सुरक्षित स्थान बनाता है, और मानता है कि साझेदारी बनाने में "धैर्य एक गुण है"।
- टीम का खिलाड़ी वह होता है जो परिस्थितियों की मांग के अनुसार लचीला होने में सक्षम होता है, अपनी भूमिका को समझता है, समूह की गतिविधियों में सक्रिय रूप से

योगदान देता है। समूह के लक्ष्यों और उपलब्धियों का स्वामित्व लेता है, अपनी कमियों के लिए जवाबदेह होता है, और टीम के सदस्यों के साथ और अन्य लोगों के साथ काम करने का आनंद लेता है।

- तैयार सामुदायिक सहभागिता लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए काम करने और चुनौतियों पर काबू पाने के लिए शारीरिक, मानसिक और भावनात्मक रूप से तैयार करना।
- सक्षम संचारक टीबी प्रभावित समुदायों और भागीदारों के साथ प्रभावी ढंग से और उचित तरीके से संवाद करने के बारे में ज्ञान से युक्त होता/होती है। कार्य के सभी रूपों में, वह विचारों या विचारों को संप्रेषित करने में तैयार, स्पष्ट, त्वरित, संक्षिप्त और नैतिक होता/होती हैं।
- संस्कृति के प्रति संवेदनशील व्यक्ति टीबी प्रभावित समुदायों के सांस्कृतिक परिप्रेक्ष्य से घटनाओं और स्थितियों को समझता है। सदस्यों के मूल्यों और विश्वासों, मानदंडों, प्रतीकों, भाषा और अनुष्ठानों के सकारात्मक पहलुओं का सामना करता है।

## भाग 3

# टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण में सामुदायिक भागीदारी: प्रक्रिया और गतिविधियाँ

इससे पहले, हमारी बातचीत सामुदायिक सहभागिता से जुड़ी मूलभूत अवधारणाओं पर प्रकाश डालती है जो कार्यकर्ताओं की स्थापित भूमिकाओं, जिम्मेदारियों और गुणों के बारे में हैं। अब, हम टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण में सामुदायिक भागीदारी प्रक्रिया और गतिविधियों पर चर्चा करने जा रहे हैं।

टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्य, समुदाय के नेता और भागीदार एक-दूसरे के साथ कैसे जुड़ेंगे? बातचीत जारी रखने के लिए यह एक अच्छा प्रश्न है।



मूवमेंट बिल्डिंग 2021 से 2030 के लिए APCASO की रणनीतिक योजना में बदलाव के फोकस का हिस्सा है। "सामाजिक न्याय, बेहतर स्वास्थ्य परिणामों, स्वास्थ्य के लिए निरंतर समान वित्तपोषण के लिए नागरिक समाज को आमंत्रित करता है, समर्थन करता है, मजबूत करता है, बढ़ाता है, प्रेरित करता है और बनाए रखता है और सामुदायिक प्रणाली को मजबूत करने पर सर्वोत्तम प्रथाओं और मानकों को निर्धारित करता है।"

टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों का निर्माण सीएलओ, सीएसओ और भागीदारों के साथ ATCIAP और APCASO की एक दीर्घकालिक सामुदायिक भागीदारी पहल है जिसका उद्देश्य निम्नलिखित उद्देश्यों को प्राप्त करने में योगदान देना है:

- नीति और निर्णय लेने वाले मंचों और टीबी प्रतिक्रिया के शासन और प्रबंधन में टीबी प्रभावित समुदायों की भागीदारी और आवाज को बढ़ाना।
- राष्ट्रीय रणनीतियों और लागत वाली योजनाओं के डिजाइन और कार्यान्वयन पर टीबी प्रभावित समुदायों के प्रभाव को मजबूत करना, ताकि वे मानवाधिकारों, लैंगिक, सामुदायिक प्रतिक्रियाओं और सामुदायिक प्रणाली को मजबूत करने से जुड़ी वास्तविकताओं और जरूरतों को पर्याप्त रूप से प्रतिबिंबित कर सकें और प्रतिक्रिया दे सकें।
- टीबी प्रभावित समुदायों को राष्ट्रीय कार्यक्रम कवरेज और गुणवत्ता और टीबी को समाप्त करने के लिए प्रतिबद्धताओं की निगरानी करने और वकालत और कार्यक्रम संबंधी कार्रवाई के लिए उपलब्ध जानकारी का उपयोग करने के लिए सशक्त बनाना।

इस प्लेबुक में, हम संबंधित गतिविधियों के साथ सामुदायिक सहभागिता प्रक्रिया के लिए तीन एकीकृत चरणों का सुझाव देते हैं। इनमें शामिल हैं: 1. तैयारी का चरण, 2. सामुदायिक गतिशीलता का चरण और 3. सामुदायिक प्रणाली को मजबूत करने का चरण। प्रत्येक चरण के लिए उपयोग किए जा सकने वाले उपकरणों और

तकनीकों के उदाहरण प्लेबुक के भाग 4 में दिए गए हैं। APCASO के कम्युनिटी एंगेजमेंट स्ट्रैटेजिक इनिशिएटिव प्रोजेक्ट में शामिल देशों के CLO और CSO के अनुभवों ने इन तीन चरणों की संरचना को आकार देने में सहायता प्रदान की।

### 3.1 तैयारी का चरण

तैयारी का चरण महत्वपूर्ण है क्योंकि यह राष्ट्रीय और स्थानीय स्तर पर सामुदायिक भागीदारी के लिए आधार तैयार करता है। जैसा कि कुछ सामुदायिक नेताओं और साझेदारों द्वारा व्यक्त किया गया है, हमें यह याद रखना होगा कि टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों का निर्माण प्रभावी तैयारी सदस्यों की रणनीतिक भागीदारी से ही संभव है। इस चरण के दौरान अपेक्षित परिणाम निम्नलिखित से मिलकर बनता है:

- अ. सामुदायिक प्रोफाइल,
- ब. ii. सामुदायिक सहभागिता योजना,
- स. iii. संसाधन जुटाने की रणनीति, और
- प. iv. संचार योजना।

#### 3.1.1 सामुदायिक रूपरेखा/प्रोफाइलिंग

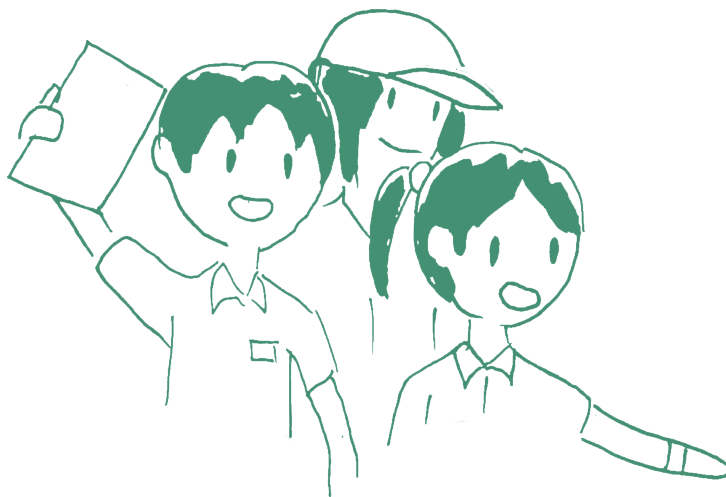
टीबी प्रभावित समुदायों को जानने और समझने के लिए सामुदायिक प्रोफाइलिंग करने की आवश्यकता है। यहां अंतर्निहित सिद्धांत सामुदायिक जुड़ाव में है, नेता और फैसिलिटेटर वहीं से शुरू करते हैं जहां टीबी रोगी, टीबी सर्वाइवर और कमजोर आबादी होती है। यह अल्पकालिक और दीर्घकालिक सामुदायिक सहभागिता पहल दोनों पर लागू होता है।

सामुदायिक प्रोफाइलिंग (सीपी) एक ऐसी विधि है जिसमें राष्ट्रीय या स्थानीय स्तर पर चयनित साइटों में टीबी की स्थिति और लक्षित समुदायों की प्रोफाइल के बारे में आवश्यक जानकारी एकत्र करना शामिल है। यह डेटा कनेक्शन, सूचना के विश्लेषण और सामुदायिक प्रोफाइल तैयार करने में सहभागी दृष्टिकोण और उपकरणों का उपयोग करता है।

सीएसओ भागीदारों के समर्थन से समुदाय के नेता निम्नलिखित कदम और गतिविधियाँ करने पर विचार कर सकते हैं:

### 1 चरण: निम्न गतिविधियों को शुरू करने के लिए सामुदायिक प्रोफाइलिंग टीम को व्यवस्थित करें:

- क्षेत्र डेटा संग्रह की तैयारी में लक्षित समुदायों के बारे में प्रारंभिक जानकारी इकट्ठा करने के लिए द्वितीयक डेटा की समीक्षा
- लक्षित समुदायों के लिए प्रमुख प्रश्नों की पहचान
- डेटा संग्रह और डेटा विश्लेषण के लिए उपयुक्त उपकरणों/टूल्स का चयन
- टीबी प्रभावित समुदायों के चयनित सदस्यों से इनपुट का संग्रह
- सीपी योजना और उपकरणों का पूर्व परीक्षण, अंतिम रूप देना और पैकेजिंग
- सीपी योजना के उपकरणों और समग्र कार्यान्वयन पर टीम का प्रशिक्षण



## 2 चरण: सीपी के उद्देश्यों और तंत्र के बारे में लक्षित समुदायों को तैयार करना। गतिविधियों में निम्न शामिल हैं:

- उद्देश्यों और प्रक्रिया की सामूहिक समझ और स्वामित्व के लिए सामुदायिक अभिविन्यास बैठक
- गतिविधियों को लागू करने में टीम का समर्थन करने के लिए लक्षित समुदायों से प्रेरकों की पहचान

**3 चरण: लक्षित समुदायों से डेटा एकत्र करना।** समुदाय उन्मुख और सीपी योजना को अंतिम रूप देने के साथ, टीम अब जानकारी एकत्र करने के लिए चयनित तकनीकों का उपयोग करके जानकारी एकत्र करने के लिए तैयार है जिसमें डेस्क समीक्षा, साक्षात्कार, फोकस समूह चर्चा, मैपिंग और प्रश्नावली जैसे सहयोगी उपकरण शामिल हो सकते हैं।

एकत्र किये जाने वाले डाटा में निम्न शामिल हो सकते हैं:

- जनसांख्यिकीय (डेमोग्राफिक) जानकारी या समुदाय के सदस्यों की प्रकृति
- टीबी प्रतिक्रिया में मानव अधिकारों और लैंगिक समानता के बारे में जागरूकता
- टीबी प्रतिक्रिया पर फीडबैक
- टीबी सेवाओं और देखभाल के बारे में हमारी चिंता की जरूरत
- टीबी पर ज्ञान, दृष्टिकोण और आचरण
- सामुदायिक सहभागिता पर पूर्व अनुभव
- सामुदायिक भागीदारी के लिए आवश्यक हितधारक
- सामुदायिक सहभागिता के लिए संसाधन

**4 चरण:** लक्षित टीबी प्रभावित समुदायों से एकत्र की गई जानकारी को संसाधित, विश्लेषण और मान्य करना। एक बार डेटा संग्रह पूरा हो जाने पर, सीपी टीम को निम्नलिखित कार्य करना होगा:

- अनुसंधान प्रश्नों के आधार पर जानकारी को वर्गीकृत करना और सामुदायिक प्रोफाइल के लिए डेटा आवश्यकताओं पर सहमति व्यक्त करना।



- जानकारी को सत्यापित करना, व्यवस्थित करना, रूपांतरित करना, एकीकृत करना और विश्लेषण से उचित आउटपुट में डेटा निकालना।
- डेटा की उपयोगिता और शुचिता सुनिश्चित करने के लिए विश्लेषण की संपूर्ण विधियों का दस्तावेजीकरण करना।
- रुझानों और विशेषताओं की पहचान करने के लिए एकत्र किए गए डेटा के खोजपूर्ण विश्लेषण के लिए प्रारंभिक संचालन करना।

- सत्यापन के लिए सामुदायिक स्तर के विश्लेषण में प्रारंभिक निष्कर्ष प्रस्तुत करना।
- डेटा विश्लेषण से परिणामों की व्याख्या करना।

**5 चरण:** सामुदायिक प्रोफाइल तैयार करना और उसे अंतिम रूप देना। डेटा विश्लेषण और सत्यापन पूरा होने के बाद, सीपी टीम का अगला कार्य सभी प्रासंगिक जानकारी को एक साथ रखना और प्रमुख निष्कर्षों को सारांशित करना है। सामुदायिक प्रोफाइल को रचनात्मक तरीके से लिखना और प्रस्तुत करना।

**6 चरण:** सामुदायिक प्रोफाइल का प्रचार प्रसार। सामुदायिक प्रोफाइल को अंतिम रूप देने के साथ, इस प्रक्रिया का अंतिम चरण टीबी प्रभावित समुदायों, भागीदारों और अन्य हितधारकों के बीच जानकारी साझा करना, प्रचार प्रसार करना और चर्चा करना है। सामुदायिक प्रोफाइलिंग के परिणाम प्रस्तुत करने के लिए समुदाय के सदस्यों के साथ बैठकें आयोजित किया जाना। उनकी प्रतिक्रिया और प्रतिक्रियाओं के माध्यम से, एकत्र किए गए डेटा को और बढ़ाया जाना

सामुदायिक प्रोफाइल के प्रसार के लिए रचनात्मक और उपयोगकर्ता के अनुकूल उपकरणों का उपयोग सीपी टीम द्वारा किया जाना चाहिए। सूचना साझा करने के लिए प्रसार मंच, सामुदायिक बैठक, सोशल मीडिया पोस्टिंग और कला उत्सव कुछ गतिविधियाँ हैं।



(आप सामुदायिक प्रोफाइलिंग के लिए निम्नलिखित टूल के लिए भाग 4 का संदर्भ ले सकते हैं: A. द ह्यूमन नॉट गेम पृ.56, B. मेरे लिए एक चित्र बनाओ पृ. 57, C. टी.बी पर सहभागी संसाधन मानचित्रण पृ.58, D. हु+डू गेम पृ.59, पॉकेट चार्ट पृ.60, F. एक गंभीर घटना विश्लेषण पृ.61, G. नमूना सामुदायिक तथ्य पत्रक पृ. 62

### 3.1.2 सामुदायिक सहभागिता योजना का विकास

टीबी प्रभावित लक्षित सदस्यों के बीच सामुदायिक प्रोफाइलिंग के परिणाम योजना और रणनीति विकास के लिए जानकारी उपलब्ध करवाएंगे विशेष रूप से सामुदायिक गतिशीलता और सामुदायिक प्रणाली को मजबूत करने में। योजना के विकास से विश्वास बनाने, इसमें शामिल होने और फीडबैक मांगने में सुविधा होगी। अल्पकालिक और दीर्घकालिक जुड़ाव दोनों के लिए सामुदायिक सहभागिता योजना विकसित करने में सुझाए गए कदम समान हैं, जैसा कि टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण के मामले में भी हैं।

**1 चरण: योजना टीम का गठन जो टीबी प्रभावित समुदायों के साथ सहभागिता योजना विकसित करने में काम करेगी।** यह रणनीतिक योजना और कार्य योजना को के संदर्भ को प्रस्तुत करता है।

**2 चरण:** सामुदायिक सहभागिता के उद्देश्य, लक्ष्य और उद्देश्यों को परिभाषित करें। यह कदम टीबी प्रभावित समुदायों के लक्षित सदस्यों के साथ जुड़ाव का फोकस और दिशा निर्धारित करता है। यह संकेत करता है:

- सामुदायिक भागीदारी के उद्देश्य पर लक्षित टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों से इनपुट मांगना
- लक्षित टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों के साथ लक्ष्य और उद्देश्य निर्धारित करना

**3 चरण:** सामुदायिक सहभागिता पहल में हितधारकों की पहचान करना और उनका विश्लेषण करना। लक्षित टीबी प्रभावित समुदायों

के सदस्यों को सामुदायिक जुड़ाव हितधारकों, उनकी विशेष रुचि और जरूरतों, उनके प्रभाव के स्तर और उनके साथ सर्वोत्तम तरीके से जुड़ने के तरीके की पहचान करने में शामिल किया जाना चाहिए।

**4 चरण: सहभागिता रणनीतियाँ निर्धारित करना।** यह चरण इस स्पेक्ट्रम के अनुसार सामुदायिक सहभागिता के स्तरों को रेखांकित करता है: रणनीतियों के कार्यान्वयन और संचार चैनलों के समय को सूचित करना, परामर्श देना, शामिल करना, सहयोग करना और सशक्त बनाना। इसमें विशिष्ट विधियाँ शामिल हैं जिनका उपयोग सामुदायिक गतिशीलता और पहचाने गए अन्य कुंजी धारकों को शामिल करने में किया जाएगा। टीबी से प्रभावित समुदायों को एकजुट करने, हितधारकों तक पहुंचने, लक्ष्यों और उद्देश्यों को पूरा करने के लिए सबसे महत्वपूर्ण लोगों को शामिल करने और भागीदारी को प्रोत्साहित करने के लिए कई प्रकार के उपकरण और गतिविधियाँ आवश्यक हैं।

**5 चरण: सामुदायिक भागीदारी के लिए निगरानी और मूल्यांकन ढांचा विकसित करें।** सामुदायिक सहभागिता के लिए M&E फ्रेमवर्क लक्ष्यों, रणनीति और संकेतकों की रूपरेखा तैयार करता है। विशेष रूप से, टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण के लिए सामुदायिक गतिशीलता और सामुदायिक प्रणाली को मजबूत करने में, एम एंड ई फ्रेमवर्क निम्नलिखित प्रश्नों का उत्तर देता है:

- सामुदायिक सहभागिता प्रक्रिया में किस चीज की निगरानी की जाएगी?
- सामुदायिक सहभागिता प्रक्रिया में क्या मूल्यांकन किया जाएगा?
- निगरानी और मूल्यांकन कैसे किया जाएगा?
- निगरानी और मूल्यांकन गतिविधियाँ कब आयोजित की जाएंगी?
- निगरानी और मूल्यांकन गतिविधियों का संचालन कौन करेगा?
- निगरानी और मूल्यांकन परिणामों का प्रसार और उपयोग कैसे किया जाएगा?



**6 चरण: एक कार्य योजना विकसित करना।** यह उन रणनीतियों को दर्शाता है जिनका समुदाय के नेता, भागीदार और टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्य उपयोग करने की योजना बनाते हैं और परिभाषित लक्ष्यों और उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए गतिविधियों को दर्शाते हैं। इसमें गतिविधियों को लागू करने में प्रत्येक संलग्न कार्यकर्ता की भूमिका, समय-सीमा, आवश्यक संसाधन और बजट, संलग्नता योजना से आउटपुट को मापने के लिए संकेतक और एक मूल्यांकन योजना भी शामिल है। सामुदायिक गतिशीलता और सामुदायिक प्रणालियों को मजबूत करना कार्य योजना के विकास के केंद्र में हैं।

(सामुदायिक सहभागिता योजना विकसित करने में आप जिन निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग कर सकते हैं, वे इस प्लेबुक के भाग 4 में दर्शाए गए हैं: A. एफिनिटी मैपिंग पृ.63, B. रोलप्ले कम्प्युनिटी विजिनिंग पृ. 64, C-SWOT विश्लेषण पृ. 65, D. हितधारक मानचित्रण का उदाहरण पृ. 68, E. कार्ययोजना अभ्यास पृ. 69, F. सामुदायिक सहभागिता कार्ययोजना के उदाहरण पृ. 69)

### 3.1.3 संसाधन को जुटाना

सामुदायिक सहभागिता योजना के विकास के साथ-साथ लक्ष्यों और उद्देश्यों को लागू करने के लिए संसाधन जुटाना भी हैं। यह संसाधन प्रदाताओं से नए और अतिरिक्त संसाधन प्राप्त करने के लिए डिजाइन की गई सभी गतिविधियों से संबंधित है। इसमें टीबी प्रभावित समुदायों के संसाधन जुटाने में प्रभावी परंपराओं की पहचान करना और उनका उपयोग करना भी शामिल है।

संसाधन होने का मतलब है कि सामुदायिक सहभागिता योजना को लागू किया जा सकता है, जारी रखा जा सकता है और बढ़ाया जा सकता है। इसके माध्यम से सामुदायिक भागीदारी के लिए संसान सृजन में रचनात्मकता और क्षमता के अवसर बढ़ने की संभावना है। निम्नलिखित कदम और गतिविधियाँ संसाधन जुटाने में मदद कर सकती हैं:

**1 चरण: सामुदायिक सहभागिता योजना को लागू करने के लिए संसाधन जुटाने की रणनीति विकसित करना।** लक्षित टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों को रणनीति विकसित करने में शामिल किया जाना चाहिए, विशेष रूप से:

- संसाधन जुटाने के लक्ष्य निर्धारित करना
- आंतरिक और बाह्य संसाधनों की पहचान करना
- संसाधन प्रदाताओं की मैपिंग करना
- संसाधनों तक पहुँचने के लिए तंत्र की पहचान करना
- संसाधनों के उपयोग के सही तरीकों को स्पष्ट करना

**2 चरण: एक संसाधन जुटाने वाली टीम का गठन करना।** यह एक टीम प्रयास है, इस प्रकार टीम में लक्षित टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों, सामुदायिक नेताओं और भागीदारों से कुशल संसाधन जुटाने वालों को शामिल किया जाना चाहिए। टीम के कार्यों में शामिल हैं:

- संसाधन जुटाने की योजना बनाना
- संसाधन जुटाने की प्रक्रिया का प्रबंधन करना
- संसाधन प्रदाताओं कि पृष्ठभूमि एवं उनके इतिहास की समीक्षा

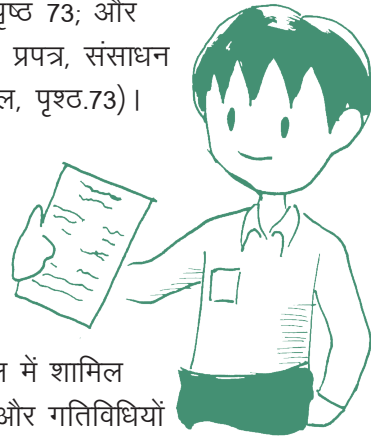
- संसाधन प्रदाताओं के लिए संपर्क के रूप में कार्य करना
- संसाधन जुटाने की योजना के कार्यान्वयन का नेतृत्व करना
- नई संसाधन जुटाने की रणनीतियों को अपडेट करना या विकसित करना

**3 चरण: संसाधन जुटाने के लिए प्रणालियाँ और प्रक्रियाएँ स्थापित करना।** इसमें परिचालन दिशानिर्देश, निगरानी और मूल्यांकन तंत्र शामिल हैं।

**4 चरण: संसाधन जुटाने की योजना को निरंतर तरीके से लागू करना।** यह याद रखने योग्य है कि शुरुआत में, टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्य और उनके नेता संसाधन जुटाने की आवश्यकता को स्वीकार करते हैं। इसके अलावा, सभी सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ताओं को एक स्थायी संसाधन जुटाने की प्रक्रिया के प्रति एक निश्चित स्तर का समर्पण और प्रतिबद्धता प्रदर्शित करनी चाहिए।

(आपके संदर्भ के लिए संसाधन जुटाने पर निम्नलिखित उपकरण हैं:

A. संसाधन जुटाने पर कोलाज, पृष्ठ 70, B. संसाधन जुटाने पर कार्य योजना, पृष्ठ 71 C. आरएम योजना का उदाहरण, पृष्ठ 73; और D. संसाधनों, प्राथमिकता को परिभाषित करने के लिए प्रपत्र, संसाधन आवश्यकताएँ, और संसाधन आवश्यकताएँ और अंतराल, पृष्ठ.73)।



### 3.1.4 संचार योजना का विकास

हममें से अधिकांश लोग जो सामुदायिक भागीदारी पहल में शामिल रहे हैं, हम जानते हैं कि प्रभावी संचार इसकी प्रक्रिया और गतिविधियों के लिए महत्वपूर्ण है। टीबी प्रभावित समुदायों और अन्य हितधारकों के साथ संवाद करना हमेशा आसान नहीं होता है, लेकिन कई बार यह इसके लायक होता है। एक सामुदायिक नेता ने जोर देकर कहा कि, "सामुदायिक जुड़ाव पूरी तरह से संचार के बारे में है क्योंकि टीबी प्रभावित समुदायों के साथ अच्छी तरह से बातचीत करके, हम उनके

मुद्दों, समस्याओं और आकांक्षाओं को समझने और उन्हें टीबी सेवाओं और उनके बारे में सटीक जानकारी प्रदान करने में सक्षम हो सकते हैं।” उन्हें आवश्यक देखभाल तक पहुँचने का अधिकार है।”

इसमें कोई संदेह नहीं कि सहभागिता प्रक्रिया में संचार योजना का होना महत्वपूर्ण है। प्रभावी संचार सामुदायिक सहभागिता के उद्देश्य, लक्ष्यों और उद्देश्यों के स्वामित्व का निर्माण करने में मदद करता है। निम्नलिखित चरण संचार योजना विकसित करने में आपकी सहायता कर सकते हैं:

**1 चरण: एक टीम बनाएं जो संचार योजना विकसित करेगी और इसके कार्यान्वयन का नेतृत्व करेगी।** उस टीम में टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों से घटक संचारकों को शामिल किया जाना चाहिए।

**2 चरण: संचार योजना तैयार करने में लक्ष्य समुदाय को शामिल करें।** उन्हें निम्न बिंदुओं में सशक्त बनाएं:

- उन्हें संचार योजना के उद्देश्यों और प्रस्तावित डिजाइन पर उन्मुख करना
- उनके साथ कौन सी संचार रणनीतियाँ काम करती हैं, इस पर उनका इनपुट प्राप्त करना
- संचार योजना के मसौदे पर उनकी प्रतिक्रिया मांगना

**3 चरण: संचार योजना के उद्देश्य को परिभाषित करें और सुनिश्चित करें कि यह सामुदायिक सहभागिता लक्ष्यों और उद्देश्यों के अनुरूप है।** यह उद्देश्य, टीबी प्रभावित समुदाय और अन्य हितधारकों के साथ संवाद करने के लिए सामग्री निर्माण (सूचना, मुख्य संदेश, आदि) का मार्गदर्शन करता है।

**4 चरण: टीबी प्रभावित समुदायों और हितधारक विश्लेषण के बीच सामुदायिक प्रोफाइलिंग के परिणामों के आधार पर लक्षित दर्शकों और उद्देश्यों की पहचान करना।** जब आवश्यक हो तो अतिरिक्त स्थितिजन्य विश्लेषण गतिविधियों के साथ जानकारी को अपडेट करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि उचित संचार लक्ष्यों का चयन

और प्राथमिकता की गई है। लक्षित दर्शकों की क्या पहचान की गई है? अब समय आ गया है कि आप उनमें से प्रत्येक के लिए संचार उद्देश्यों को निर्दिष्ट करें। यहां पर निम्नलिखित प्रश्न हो सकते हैं: क्या आप टीबी के बारे में उनकी जागरूकता बढ़ा रहे हैं; क्या आप टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक भागीदारी पर उनका रवैया बदलना चाहेंगे; क्या आप उन्हें कार्रवाई करने के लिए प्रेरित करना चाहेंगे, उदाहरण के लिए, टीबी के कलंक और भेदभाव के खिलाफ कानून बनाना?

प्रश्नों के उदाहरण जो आपको लक्षित लोगों की पहचान करने में सहायता कर सकते हैं उनमें शामिल हैं:

- टीबी प्रभावित समुदायों और अन्य हितधारकों के बीच प्राथमिक दर्शक और द्वितीयक दर्शक कौन हैं?
- टीबी प्रतिक्रिया पर आपके संदेश के बारे में किसे जानने की जरूरत है?
- टीबी प्रतिक्रिया में टीबी प्रभावित समुदायों को शामिल करने के महत्व के बारे में कौन बात कर रहा है?
- कौन टीबी प्रतिक्रिया में प्रभावशाली है लेकिन सामुदायिक भागीदारी में रुचि नहीं दिखाता है?

**5 चरण: प्रमुख संदेश बनाएं।** वे कौन से आवश्यक बिंदु हैं जिन पर आप संवाद करना चाहेंगे? यह महत्वपूर्ण है कि ये मुख्य संदेश लक्षित दर्शकों के अनुरूप, नवीन, स्पष्ट और आसानी से समझे जाने वाले हों।

**6 चरण: संचार रणनीतियाँ स्थापित करना।** यहां सवाल यह है: टीबी प्रभावित समुदायों और हितधारकों के बीच प्रत्येक लक्षित दर्शकों के लिए संचार उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए आप अपने प्रमुख संदेशों को साझा करने के लिए किन रणनीतियों का उपयोग करेंगे?

सामुदायिक जुड़ाव के अनुभवों से पता चलता है कि बहुआयामी दृष्टिकोण में कई रणनीतियों का उपयोग करना सबसे प्रभावी है, खासकर जब उद्देश्य लक्षित दर्शकों को टीबी से प्रभावित लोगों को सकारात्मक रूप से प्रभावित करने वाले तत्काल मानवाधिकार मुद्दों

पर कार्रवाई करने के लिए प्रेरित करना हो।संचार रणनीतियों को निर्धारित करने में एक मार्गदर्शक के रूप में, आप इन बिंदुओं पर विचार कर सकते हैं:

- जांच करें कि आपके लक्षित दर्शक किस प्लेटफॉर्म का उपयोग करते हैं और पसंद करते हैं (उदाहरण के लिए, सोशल मीडिया, जैसे फेसबुक)
- संदेश के साथ प्लेटफॉर्म कि तुलना करें और देखें कि क्या वो प्लेटफॉर्म संदेश को प्रसारित करने के लिए उपयुक्त हैं (कौन से प्रमुख संदेश सोशल मीडिया पर संप्रेषित करना बेहतर है?)
- लागत-कुशल रणनीतियों या अपनी संसाधन क्षमता कि सीमा में रह कर रणनीतियों का चयन करें। यहां मुख्य बात यह है कि क्या चुनी गई रणनीतियाँ कम लागत पर प्रभावी संचार परिणाम प्रदान करेंगी।

### **7 चरण: एक प्रसार और आउटरीच योजना विकसित करें।** यह

उन प्रसार चैनलों से संबंधित है जिनका उपयोग आप टीबी प्रभावित समुदायों और प्रमुख हितधारकों के बीच प्रमुख संदेशों और गतिविधियों को साझा करने और बढ़ावा देने के लिए करेंगे, जिन तक आप पहुंचना चाहते अथवा जिनसे आप जुड़ना चाहते हैं। योजना में वे व्यक्ति, संगठन और नेटवर्क भी शामिल हैं जिनकी पहचान सामुदायिक प्रोफाइलिंग और हितधारक विश्लेषण के दौरान प्रसार और आउटरीच के लिए लक्षित और लाभ उठाने के संभावित भागीदारों के रूप में की गई थी।

### **8 चरण: संचार योजना के प्रसार के लिए एक समयरेखा और बजट बनाएं।** यह चरण निम्नलिखित को रेखांकित करता है:

- प्रत्येक गतिविधि का शेड्यूल, जैसे योजना बनाना, संचार उत्पादों का निर्माण, प्रसार
- कार्य सौंपना या प्रत्येक गतिविधि के लिए कौन जिम्मेदार है यह निर्धारित करना
- रणनीति विकास और प्रसार के लिए एक बजट विकसित करना



**9 चरण: सामुदायिक योजना के परिणामों की निगरानी और मूल्यांकन करें।** संचार की प्रगति और परिणामों को मापने के लिए संकेतकों को योजना में शामिल किया जाना चाहिए। समुदाय के नेतृत्व वाली निगरानी प्रक्रिया का उपयोग योजना के आउटपुट और परिणामों पर नजर रखने के तरीकों में से एक के रूप में किया जा सकता है।

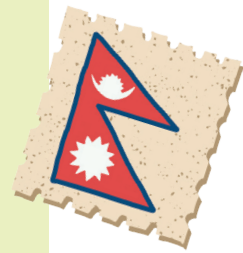
आप संचार योजना के लिए निम्नलिखित टूल का संदर्भ ले सकते हैं  
A. आइडिया बोर्ड गेम, पृष्ठ 74 य और B. संचार योजना टेम्पलेट, पृष्ठ 74)

### तैयारी मायने रखती है!

#### नेपाल कंट्री कोऑर्डिनेशन मेकेनिज़्म में टीबी क्षेत्र की भागीदारी पर एक कहानी

2018 से पहले, हमारे पास नेपाल कंट्री कोऑर्डिनेशन मेकेनिज़्म (सीसीएम) में टीबी क्षेत्र के लिए कोई प्रतिनिधि नहीं था। टीबी प्रभावित समुदायों के लिए कोई आधिकारिक सीट नहीं थी। शुरुआत में हमने सोचा था कि हम सफल नहीं होंगे, क्योंकि त्रिशूली प्लस टीबी की तुलना में एचआईवी वकालत और जुड़ाव कार्यों में अधिक अनुभवी है। त्रिशूल प्लस के कार्यकारी निदेशक अच्युत सितौला कहते हैं "लेकिन हमने हार नहीं मानी, हम बस असहायता की उस भावना से आगे बढ़े,"।

त्रिशूली प्लस नेपाल में 2006 में स्थापित एक सामुदायिक कार्रवाई समूह है। एक गैर-लाभकारी गैर-सरकारी संगठन जिसका नेतृत्व एचआईवी से पीड़ित और टीबी से प्रभावित लोग करते हैं। इसकी मुख्य भूमिका एचआईवी और टीबी की रोकथाम, देखभाल, सहायता और उपचार सेवाएं प्रदान करना है। त्रिशूली प्लस का मिशन "समुदाय के जीवन की



गुणवत्ता में सुधार करना और समुदाय और अधिकार—आधारित दृष्टिकोण के माध्यम से निवारक, प्रोत्साहन और उपचारात्मक सेवाएं प्रदान करके स्वास्थ्य सेवाओं तक समान पहुंच सुनिश्चित करना है। “संगठन राष्ट्रीय टीबी कार्यक्रम का समर्थन करता है, टीबी के सामुदायिक जुड़ाव में संलग्न है, और नेपाल में समुदाय, अधिकारों और लिंग के मूल्यांकन में शामिल है। इस सामुदायिक संगठन के नेताओं ने टीबी से प्रभावित लोगों को संगठित करने में कठिनाई देखी। उन्होंने देखा कि एक बार जब मरीज अपना इलाज पूरा कर लेते हैं, तो कई लोग वकालत और सामुदायिक गतिशीलता गतिविधियों में अपनी भागीदारी जारी रखने के लिए अनिच्छुक होते हैं। कुछ लोग टीबी प्रभावित समुदायों के दायरे से गायब हो गए।

“हमने जो किया वह टीबी समुदायों के सदस्यों तक पहुंचने, भर्ती करने, बनाए रखने और क्षमता निर्माण करने के बारे में एक रणनीति और कार्य योजना के साथ आना था। सामुदायिक भागीदारी में हमारा एक मुख्य उद्देश्य टीबी प्रभावित समुदायों से निर्वाचन क्षेत्र का प्रतिनिधित्व प्राप्त करना है। हमने सीसीएम के साथ सम्बन्ध बनाने के लिए तैयारी की। हमने देश में टीबी प्रभावित समुदायों के वातावरण और टीबी प्रतिक्रिया में भाग लेने की उनकी क्षमता का आकलन किया। हमारे मूल्यांकन के परिणामों के आधार पर, हमने पीएलएचआईवी समुदाय के संभावित नेताओं की पहचान की जो टीबी से भी लड़े एवं बचे हैं। उन्हें त्रिशूली के सकारात्मक वक्ता ब्यूरो के माध्यम से प्रेरित और प्रशिक्षित किया गया, जहां टीबी से प्रभावित लोगों के जीवन के अनुभव को साझा करने के लिए कहानी सुनाना एक महत्वपूर्ण टूल है। वे सभी इस बात पर उन्मुख थे कि सीसीएम के साथ कैसे जुड़ना है। तैयारी सफल रही क्योंकि अब हमारे पास टीबी प्रभावित समुदायों से एक सीसीएम सदस्य है।”

अपने अनुभव के आधार पर नेपाल में टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों ने महसूस किया कि जितना अधिक वे तैयार और संगठित होंगे, उनके लिए अपने इलाकों और राष्ट्रीय स्तर पर टीबी प्रतिक्रिया में भाग लेने के उतने ही अधिक अवसर आएंगे। उन्हें गर्व है कि उनकी सक्रिय भागीदारी के कारण, सीसीएम परिचालन मैनुअल ने अपने व्यवसाय के नियमों में स्पष्ट रूप से कहा है कि “सीसीएम में एक टीबी प्रभावित या टीबी सर्वाइवर होना चाहिए।”

“हमारी कड़ी मेहनत का फल मिला, टीबी क्षेत्र का प्रतिनिधित्व हमारे नियमों का हिस्सा बन गया। और फिर, इससे भी आश्चर्यजनक बात यह थी कि हमारे 100 से अधिक टीबी से बचे लोगों ने सीसीएम सदस्यता के लिए आवेदन किया था। हम इस टीबी समुदाय से नेताओं का एक समूह बनाने में सक्षम थे। पीएलएचआईवी समुदायों और टीबी से प्रभावित लोगों के लिए हम सभी के लिए यह कितना गर्व का क्षण है।”

“तैयारी की भावना हमारी यात्रा में समाहित होनी चाहिए,” सीसीएम नेपाल के साथ हमारे सफल सामुदायिक जुड़ाव से हमने यही सीखा है।

### 3.2 सामुदायिक गतिशीलता का चरण

पिछले भाग में, हमने सामुदायिक भागीदारी में तैयारी के महत्व पर जोर दिया था। आपको सामुदायिक सहभागिता योजना, संसाधन जुटाने और सामुदायिक योजना विकास के आधार के रूप में सामुदायिक प्रोफाइल बनाने के बारे में अंतर्दृष्टि और सुझाव प्रदान किए गए थे। सहभागिता प्रक्रिया में सामुदायिक गतिशीलता चरण, साझेदारों के सहयोग से समुदाय के नेताओं द्वारा की गई तैयारियों की गुणवत्ता पर आधारित होता है।

लेकिन इससे पहले कि हम सामुदायिक गतिशीलता के बारे में बात करें, आइए इसके अर्थ पर गौर करें। इस प्लेबुक के संदर्भ में,

सामुदायिक गतिशीलता का तात्पर्य टीबी प्रभावित समुदायों के अधिक से अधिक सदस्यों को उनके नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण में भाग लेने के लिए एक साथ लाने की प्रक्रिया से है। विभिन्न सहभागिता रणनीतियों और उपकरणों का उपयोग करके लामबंदी क्रियाएं, समुदाय-आधारित और भागीदारीपूर्ण होती हैं।

आप देखेंगे कि तैयारी चरण के दौरान, कुछ पूर्व-सामुदायिक गतिशीलता गतिविधियों, जैसे कोर टीम का गठन, समुदाय-प्रवेश योजना और लक्ष्य समुदायों के साथ प्रारंभिक संचार को सामुदायिक सहभागिता योजना में शामिल किया गया था।

हमारी बातचीत में अगला प्रश्न यह है: हम टीबी प्रभावित समुदायों को उनके नेटवर्क के स्थायी आंदोलन के निर्माण के लिए कैसे प्रेरित करें? आप शायद कहेंगे कि इसके लिए एक प्रक्रिया होनी चाहिए। यह सही है और आप निम्नलिखित प्रक्रिया को अपनाते पर विचार कर सकते हैं:

1. सामुदायिक तैयारी, 2. सामुदायिक नेताओं और सदस्यों की क्षमता निर्माण, 3. टीबी प्रभावित समुदायों में नेटवर्क निर्माण, 4. सामुदायिक गतिशीलता कार्रवाई और 5. सामुदायिक सहभागिता प्रतिबिंब।

सामुदायिक गतिशीलता के लिए यह पाँच-आयामी दृष्टिकोण टीबी प्रतिक्रिया में लगे समुदाय के नेताओं और संगठनों के अनुभवों में निहित है। जबकि सामुदायिक गतिशीलता चरण के सुझाए गए पांच घटक एक दूसरे से अलग हैं, वे परस्पर सुदृढ़ और परस्पर जुड़े हुए हैं। नीचे प्रस्तावित प्रक्रिया, चरण और गतिविधियाँ हैं:

### 3.2.1 सामुदायिक तैयारी

सामुदायिक नेताओं और साझेदारों को टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों को सामुदायिक गतिशीलता कार्यों में उनकी भागीदारी के लिए आग्रह करने से पहले तैयार करना चाहिए। क्या आपको यह कहावत याद है, "जल्दबाजी बर्बादी करती है"? लक्षित समुदायों को तैयार न करने से समय, प्रयास और संसाधनों की बर्बादी हो सकती है। आप संभवतः इस बात से सहमत होंगे कि सामुदायिक तैयारी प्रभावी गतिशीलता की कुंजी है, इसलिए अगले पृष्ठ पर प्रस्तुत सुझाए गए कदमों और गतिविधियों पर ध्यान दें:



**1 चरण: सामुदायिक गतिशीलता को आगे बढ़ाने के लिए एक सहज वातावरण स्थापित करना और बढ़ावा देना।** इसके लिए समुदायों के सदस्यों के साथ विश्वास और अच्छे संबंध बनाने की आवश्यकता है। यह ध्यान रखने योग्य बात है कि जब हम समुदायों को शामिल कर रहे होते हैं तो थोड़ा सा भरोसा बहुत काम आता है। यहां गतिविधियों के उदाहरणों में लक्षित समुदायों के सदस्यों के साथ कोर टीम की एक किकऑफ बैठक, सामुदायिक जुड़ाव के उद्देश्य और लक्ष्यों पर टीम निर्माण बैठकें और संबंध निर्माण पर खेल शामिल हैं।

**2 चरण: जानकारी और सामुदायिक प्रोफाइलिंग या स्थिति विश्लेषण के परिणामों के आधार पर लक्ष्य समुदायों को उनके स्वास्थ्य और टीबी से प्रभावित मुद्दों, समस्याओं और जरूरतों के बारे में परामर्श देना, जो तैयारी चरण के दौरान आयोजित किया गया था।** जब आवश्यक या उपयुक्त हो, तो समुदाय प्रोफाइल में जानकारी अपडेट करना भी इस चरण में किया जा सकता है। यहां संभावित गतिविधियां लक्ष्य समुदायों के साथ अभिविन्यास और सूचना साझा करने की बैठक, समुदायों के बीच अनौपचारिक नेताओं के साथ परामर्श बैठकें और लक्ष्य समुदायों के साथ सूचना साझा करने और समन्वय की सुविधा के लिए उपयुक्त माध्यम हो सकती हैं।



### 3 चरण: एक सामुदायिक गतिशीलता कार्य योजना

**विकसित करना।** समग्र सामुदायिक सहभागिता योजना में सर्वश्रेष्ठ, समुदाय के नेता और भागीदार लक्ष्य समुदायों को अपनी स्वयं की सामुदायिक गतिशीलता कार्य योजना विकसित करने में मदद करेंगे। कार्य योजना में उनके लक्ष्य और उद्देश्य, रणनीतियाँ, गतिविधियाँ, परिचालन योजना, निगरानी और मूल्यांकन योजना और बजट शामिल हैं। समुदाय के सदस्यों के साथ समुदाय के नेताओं द्वारा निम्नलिखित गतिविधियों को सुविधाजनक बनाए जाने की अपेक्षा की जाती है:

- लक्षित समुदायों से कोर योजना टीम का गठन
- टीम के सदस्यों के बीच जिम्मेदारियों को साझा करना या सौंपना
- यदि आवश्यक हो तो समुदाय प्रोफाइलिंग परिणामों या स्थिति विश्लेषण की समीक्षा करना और अपडेट करना
- सामुदायिक गतिशीलता रणनीतियों और गतिविधियों की पहचान करना जो टीबी प्रभावित समुदायों को उनके नेटवर्क पर स्थायी आंदोलन बनाने में सहायता करेंगी
- सामुदायिक गतिशीलता कार्य योजना के कार्यान्वयन के लिए समय-सीमा निर्धारित करना
- बजट बनाना
- इसके कार्यान्वयन के लिए समर्थन जुटाने के लिए कार्य योजना के प्रसार और उत्साह की पहचान और विकास करना

**4 चरण: सामुदायिक गतिशीलता कार्य योजना का प्रसार।** इसमें टीबी प्रभावित समुदायों, भागीदारों और अन्य प्रमुख हितधारकों की बोर्ड सदस्यता के साथ कार्य योजना साझा करना शामिल है। प्रसार का उद्देश्य योजना के बारे में जानकारी साझा करना, इसे अपनाने की वकालत करना और इसके कार्यान्वयन के लिए निरंतर समर्थन जुटाना है। सामुदायिक मंच, सार्वजनिक प्रस्तुतियाँ, सामुदायिक उत्सव और सोशल मीडिया सूचना प्रसार प्रसार की कुछ गतिविधियाँ हैं।

### 3.2.2 सामुदायिक नेताओं और टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों का क्षमता संवर्धन

सामुदायिक जुड़ाव में इन प्रमुख कार्यकर्ताओं को आवश्यक ज्ञान, कौशल और सही दृष्टिकोण से लैस करना सामुदायिक गतिशीलता के लिए महत्वपूर्ण है। निम्नलिखित कदम सामुदायिक नेताओं और टीबी रोगियों, टीबी सर्वाइवर और कमजोर आबादी के समुदायों के सदस्यों की क्षमता निर्माण में एक मार्गदर्शक के रूप में काम कर सकते हैं। क्षमता-निर्माण के लिए आपके द्वारा उपयोग किए जा सकने वाले उपकरणों के उदाहरण हैं: A. पिलप इट गेम, पृष्ठ 75; B. जस्ट लिसन (बस सुनो) पृ.76; और C. पावर स्पीकिंग एक्सरसाइज, पृ.78

**1 चरण: क्षमता निर्माण में टीबी प्रभावित समुदायों को शामिल करें।** शुरुआत में, हमें समुदाय के नेताओं और सदस्यों को क्षमता विकास की प्रक्रिया में भाग लेने के लिए प्रेरित करने की आवश्यकता है। उन्हें इसका स्वामित्व रखना चाहिए, जिम्मेदारियों को साझा करना चाहिए और क्षमता विकास की स्थिरता के लिए प्रतिबद्ध होना चाहिए।



उन्हें शामिल करने के कुछ तरीके यहां दिए गए हैं:

- टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक भागीदारी के समग्र संदर्भ में और विशेष रूप से टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण के लिए क्षमता और क्षमता विकास का अर्थ परिभाषित करना।
- उन्हें उनकी जरूरतों, रुचियों और मौजूदा क्षमताओं का आंकलन करने में शामिल करें जिन्हें और मजबूत किया जा सकता है। आप सामुदायिक भागीदारी को प्रोत्साहित करने के लिए सहभागी मूल्यांकन आयोजित कर सकते हैं।
- उन्हें क्षमता विकास कार्यक्रम की योजना और कार्यान्वयन में शामिल करना।

- क्षमता विकास प्रक्रिया पर नियमित रूप से उनकी प्रतिक्रिया मांगना और उनके योगदान को पहचानना।

**2 चरण: सामुदायिक नेताओं, सदस्यों और संगठनों के अंतराल, प्राथमिकताओं, अपेक्षाओं, मौजूदा कौशल, संसाधनों और नेटवर्क की पहचान करने के लिए क्षमता मूल्यांकन करना।** इस मूल्यांकन में एक मार्गदर्शक के रूप में इन प्रश्नों का उपयोग करके व्यक्तिगत (सामुदायिक नेताओं और सदस्यों) और संगठनात्मक स्तरों पर किया जाता है:

- सामुदायिक गतिशीलता में भागीदारी की मौजूदा क्षमता क्या है?
- प्रभावी सामुदायिक गतिशीलता के लिए आवश्यक क्षमता क्या है?
- वे कौन से संभावित अंतराल हैं जो सामुदायिक गतिशीलता कार्यों में प्रभावी भागीदारी में बाधा डालते हैं?

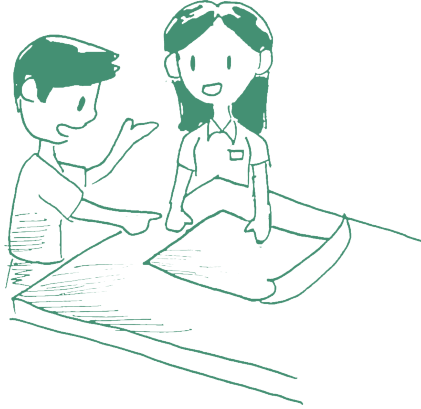
क्षमता मूल्यांकन करने में, आप इस प्लेबुक में साझा किए गए टूल और तकनीकों का उल्लेख कर सकते हैं। उन्हें उम्मीद है कि इस चरण का आउटपुट क्षमता मूल्यांकन परिणामों पर सारांश रिपोर्ट के एक संक्षिप्त विवरण के रूप में प्रस्तुत होगा।

**3 चरण: सामुदायिक नेताओं, सदस्यों और संगठनों के लिए एक क्षमता विकास कार्यक्रम तैयार करें।** मूल्यांकन पूरा होने के बाद, कोर मोबिलाइजेशन टीम पहचानी गई मौजूदा क्षमताओं, क्षमता आवश्यकताओं और उन कमियों के आधार पर क्षमता विकास कार्यक्रम तैयार करेगी जिन्हें दूर करने की आवश्यकता है। क्षमता विकास कार्यक्रम समुदाय के नेताओं और सदस्यों की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों और संगठनात्मक कार्यों को मजबूत करने को ध्यान में रखते हुए तैयार किया जाएगा। क्षमता निर्माण कार्यक्रम में निम्नलिखित शामिल हैं:

- क्षमता निर्माण कार्यों का समग्र उद्देश्य
- अभिगम उद्देश्य (लर्निंग गोल्स)
- क्षमता अंतराल को संबोधित करते हुए कवर किए जाने वाले विषय



- कार्यान्वयन योजना— क्षमता निर्माण, समय आवंटन, प्रशिक्षकों, फैंसिलिटेटर, बाहरी रिसोर्स पर्सन, आवश्यक संसाधनों और लॉजिस्टिक्स की पहचान के लिए उपकरण और तरीके।
- प्रत्येक क्षमता निर्माण गतिविधि के लिए मूल्यांकन पद्धति क्षमता विकास कार्यक्रम तैयार करने के लिए एक उपकरण पृष्ठ 79 में उपलब्ध कराया गया है।



**4 चरण: क्षमता विकास कार्यक्रम लागू करें।** योजना को लागू करने या संचालित करने के लिए, कोर मोबिलाइजेशन टीम द्वारा निम्नलिखित गतिविधियों को ध्यान में रखा जाना चाहिए:

- समुदाय के नेताओं के साथ क्षमता विकास कार्यक्रम की समीक्षा करें ताकि उनके खरीद-फरोख्त को सुरक्षित किया जा सके, इसके कार्यान्वयन के लिए जिम्मेदारियों को स्वीकार किया जा सके और साझा किया जा सके, और समुदाय के सदस्यों के बीच प्रचार-प्रसार किया जा सके।
- सुरक्षित संसाधन
- योजना के कार्यान्वयन में सहायता के लिए सिस्टम और संरचनाएँ स्थापित करें।
- इसके कार्यान्वयन के लिए चैंपियंस की पहचान करें और उनके साथ साझेदारी बनाएं।
- पूरी तरह से शुरू करने से पहले क्षमता निर्माण कार्यक्रम में चयनित गतिविधियों का संचालन करें।

- पायलट कार्यान्वयन के परिणामों का आँकलन करें।
- प्रारंभिक कार्यान्वयन के परिणामों के आधार पर कार्यक्रम को पूरी तरह से लागू करें।

### 5 चरण: क्षमता विकास कार्यक्रम की निगरानी और मूल्यांकन करना।

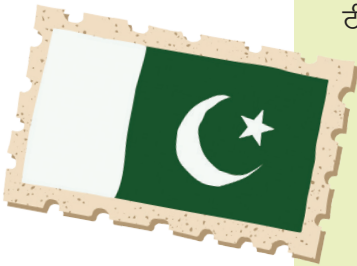
क्षमता विकास प्रक्रिया की शुरुआत में, मूल गतिशीलता में मूल्यांकन के तरीकों, मानदंडों और संकेतकों को निर्धारित करने में समुदाय के नेताओं और सदस्यों को शामिल किया जाना चाहिए। इसका यह भी अर्थ है कि वे इसमें भाग लेंगे:

- एकत्र की जाने वाली जानकारी के प्रकार और डेटा संग्रह कौन करेगा, इसके बारे में निर्णय लेना
- समुदाय के नेताओं और सदस्यों द्वारा प्राप्त ज्ञान, कौशल और दृष्टिकोण का आँकलन करना
- यह निर्धारित करने के लिए क्षमता निर्माण और सीखने की प्रक्रियाओं की सामग्री का आँकलन करना कि क्या वे आवश्यक संशोधनों के लिए काम कर रहे हैं
- कार्यान्वित किए जा रहे क्षमता विकास हस्तक्षेपों की लागत दक्षता और लागत प्रभावशीलता का मूल्यांकन करना।

### चुनौतियों के माध्यम से सीखना: एपीएलएचआईवी, पाकिस्तान से एक कहानी

पाकिस्तान शायद उन कई देशों में से एक है जहां टीबी सक्रियता मूल रूप से अस्तित्व में नहीं है।

“एपीएलएचआईवी-पाकिस्तान के राष्ट्रीय समन्वयक असगर सत्ती ने कहा कि हमने एपीएलएचआईवी में एचआईवी और एड्स के क्षेत्र में सबसे लंबे समय तक काम किया है, इसलिए हम अभी भी टीबी प्रतिक्रिया पर अपने कार्यक्रमों और क्षमता को विकसित करने की प्रक्रिया में हैं।



एपीएलएचआईवी के सदस्यों ने क्षमता निर्माण के क्षेत्र में कई चुनौतियों का सामना किया है, जिनसे महत्वपूर्ण सबक सीखे गए। महामारी के साथ अपने अनुभव पर असगर का किस्सा दिलचस्प है क्योंकि यह आपातकालीन योजना और त्वरित प्रतिक्रिया में क्षमता अंतराल पर प्रकाश डालता है।

**“जैसे ही कोविड-19 महामारी ने हमारे दरवाजे पर दस्तक दी, हम अंतिम सांसे गिनने लगे थे, हम घबरा गए, हमें नहीं पता था कि क्या करना है। हमारे पास कोई आकस्मिक योजना नहीं थी।”**

उस कठिन समय के दौरान उन्हें एहसास हुआ कि उनके सहित किसी भी संगठन के क्षमता निर्माण कार्यक्रम में प्राकृतिक आपदाओं और महामारी सहित कार्य के सभी क्षेत्रों और स्थिति को शामिल किया जाना चाहिए।

पाकिस्तान सरकार एचआईवी सेवाओं के प्रावधान में सीएसओ की भागीदारी से काफी परिचित है, लेकिन टीबी प्रभावित समुदायों की भूमिका से नहीं। वर्तमान में, सार्वजनिक क्षेत्र अभी भी उन भूमिकाओं को पूरी तरह से नहीं समझता है जो समुदाय राष्ट्रीय या प्रांतीय स्तर पर टीबी प्रतिक्रिया में भूमिका निभा सकते हैं। यह हमारे समुदाय के नेताओं और भागीदारों के लिए एक बड़ी चुनौती है। इस चुनौती से समुदाय के सदस्यों को यह सीखने को मिला कि एक वकालत योजना लाने की आवश्यकता है जिसका उपयोग वे राष्ट्रीय टीबी कार्यक्रम और सरकार की अन्य संस्थाओं के साथ अपने जुड़ाव में कर सकें

असगर के शब्दों में: “प्रभावी, सार्थक और उपयोगी टीबी सक्रियता पाकिस्तान में समय की मांग है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि हमारे सरकारी भागीदार टीबी प्रभावित

समुदायों की जरूरतों और महत्व के बारे में लगातार संवेदनशील हैं। टीबी प्रभावित समुदायों के वकालत अभियानों का यही उद्देश्य है।”

“जमीनी स्तर से सीखने से हमें अपने पैर जमीन पर रखने में मदद मिलती है और सामने आने वाली चुनौतियों से मिले सबक का उपयोग खुद को बेहतर बनाने और टीबी प्रतिक्रिया में शामिल होने की हमारी क्षमता में सुधार करने के लिए किया जाता है। हम आशान्वित हैं। हम प्रतिबद्ध हैं।”

### 3.2.3 संबंधो का निर्माण

इस प्लेबुक के भाग 1 में, हमने कहा था कि समुदाय के सदस्यों के बीच नेटवर्क निर्माण शुरू करने की प्रेरणा इसलिए है क्योंकि उनका मानना है कि इससे उन्हें छोटे संगठन की क्षमता का विस्तार करने, संसाधन जुटाने में तेजी लाने, संगठनों के बीच आपसी जुड़ाव की समग्र संस्कृति को बढ़ावा देने में मदद मिलेगी। और समुदाय, और सामुदायिक प्रणालियों को मजबूत करने के लिए व्यवहार्य संस्थागत और संगठनात्मक बुनियादी ढांचे की स्थापना में सहायता करते हैं। भाग 4 में, हमने सुविधा प्रदान करने के लिए उपकरण शामिल किए हैं: A. नेटवर्किंग, पेज की अवधारणा को समझना पृ.78, B. समुदाय के नेताओं और सदस्यों के लिए रणनीतिक सोच, पृ. 79, C. वित्तीय साक्षरता पृ.81 और D. संकल्पना नोट तैयारी, पृ. 81

2023–2025 के लिए ग्लोबल फंड के ग्रांट साइकिल 7 (जीसी7) में उनकी भागीदारी के दस्तावेजीकरण के दौरान समुदाय की अनुशंषाओं में से एक आंदोलन निर्माण और सुदृढ़ीकरण था। इस साइकिल के दौरान वे निम्नलिखित करना चाहते हैं:

- सदस्यता और आउटरीच के माध्यम से बचे हुए समूहों का विस्तार करें

- वकालत और आंदोलन निर्माण में क्षमता विकसित करके नेटवर्क को मजबूत करें
- विश्वास निर्माण अभ्यास और नेतृत्व कौशल विकास के माध्यम से समुदाय का निर्माण करें
- अन्य हितधारक धारकों (प्राथमिक प्राप्तकर्ता, सीसीएम, राष्ट्रीय तंत्र) के साथ संबंध मजबूत करें
- बैठकें और संचार कार्य जैसे लॉजिस्टिक्स जुटाने के लिए अधिक सहायता प्रदान करें
- सिविल सोसायटी संगठनों को वित्त पोषण प्रदान करने के लिए एक मजबूत मंच विकसित करना



जैसा कि डार्सी एशमैन और अन्य ने बताया है। अंतर्राष्ट्रीय विकास कार्यक्रमों में नागरिक समाज नेटवर्क का समर्थन करने पर उनकी गाइडबुक में:

- नेटवर्क से नागरिक समाज समूह और संगठन सतत विकास और लोकतांत्रिक शासन की आकांक्षाओं को आगे बढ़ाने के लिए, जिन्हें वे अकेले हासिल नहीं कर सकते, नेटवर्क नीतियों की वकालत करने और शासन में सुधार लाने में नागरिक आवाज की शक्ति और प्रभाव को बढ़ा सकते हैं। नेटवर्क सूचना और संसाधनों के आदान-प्रदान या समन्वित वितरण प्रणाली विकसित करने के लिए सेवा प्रदाताओं को भी जोड़ सकते हैं। नागरिक समाज

- नेटवर्क कई अंतरराष्ट्रीय विकास एजेंसियों के लिए पसंदीदा
- भागीदार बन गए हैं जो अपने कार्यक्रमों की पहुंच, पैमाने और
- प्रभाव को अधिकतम स्तर पर पहुँचाना चाहते हैं।

इस प्लेबुक में, टीबी प्रभावित समुदायों में नेटवर्क निर्माण की अवधारणा इस परिप्रेक्ष्य से रेखांकित होती है कि नागरिक समाज नेटवर्क को "नागरिक समाज समूहों, संगठनों और कभी-कभी व्यक्तियों के रूप में परिभाषित किया जा सकता है जो सामाजिक विकास या लोकतांत्रिक शासन के साझा उद्देश्यों को आगे बढ़ाने के लिए स्वेच्छा से एक साथ आते हैं। इन उद्देश्यों में संसाधनों का आदान-प्रदान, सामान्य सामाजिक लक्ष्यों को संबोधित करना या समुदाय या सामाजिक समूह के रूप में अपनी पहचान व्यक्त करना शामिल हो सकता है। नेटवर्क औपचारिक निकाय या अनौपचारिक सामाजिक संबंध हो सकते हैं जो कानूनी रूप से पंजीकृत और संस्थागत होते हैं।

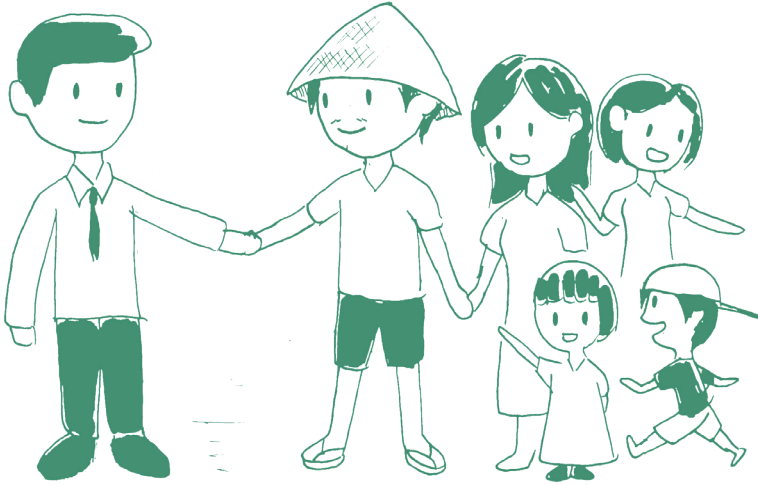
यह कल्पना की गई है कि यदि टीबी प्रभावित समुदायों के मजबूत राष्ट्रीय और क्षेत्रीय नेटवर्क हैं, तो वे सरकारी और गैर-सरकारी निकायों और संगठनों की अधिक जवाबदेही की वकालत कर सकते हैं और समुदाय के नेतृत्व वाली और समुदाय-आधारित गतिविधियों और सेवा वितरण के लिए निरंतर समर्थन जुटा सकते हैं।

टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण में, हमें इन सवालों को ध्यान में रखना होगा:

- हमें किस के साथ या सहयोग की आवश्यकता होगी?
- हमें किसके अनुमोदन या सहमति की आवश्यकता होगी?
- किसका विरोध हमें इस सामुदायिक सहभागिता लक्ष्य को पूरा करने से रोकेगा?
- नेटवर्क-निर्माण में प्रमुख तत्व क्या हैं?

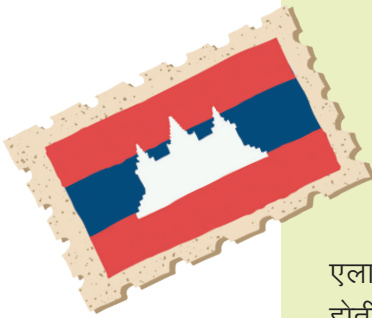
अध्ययनों और अनुभवों के आधार पर, नेटवर्क निर्माण में निम्नलिखित प्रमुख कार्य/कदम प्रासंगिक और उपयोगी हैं:

- मुद्दों और घटनाओं को "परिभाषित" करने के इर्द-गिर्द नेटवर्क बनाना। स्टॉप टीबी पार्टनरशिप का सुझाव है कि "मौजूदा हित धारकों की भागीदारी या एक नए संगठन या नेटवर्क के उद्भव को बढ़ावा देने का एक प्रभावी तरीका एक या दो प्रारंभिक लघु से मध्यम अवधि के लक्ष्यों की पहचान करना है जो स्पष्ट, सार्थक और प्राप्त किये जा सकते हैं। ये परिभाषित करने वाले मुद्दे या घटनाएँ शुरू में वास्तव में भागीदारी और समर्थन का काम करती हैं और अंततः एक बार नेटवर्क की पहचान को मजबूत करने में सहायता प्रदान करती हैं। हम इस प्रारंभिक चरण को समस्या पहचान और लक्ष्य निर्धारण कहते हैं।



- साझेदारी स्थापित करना। एक बार एकीकृत मुद्दे और लक्ष्य परिभाषित हो जाने के बाद, सामुदायिक सहभागिता टीम के लिए अगला कदम इस बात पर विचार करना होगा कि इलाके में कौन से भागीदार या गठबंधन मौजूद हैं, क्या उन्हें आपके टीबी-प्रभावित समुदायों के नेटवर्क निर्माण में शामिल होने की आवश्यकता है और आपके लक्ष्यों और पहलों की तुलना में उनको वर्तमान प्रयास कैसे हैं? यहां, आपको संपूर्ण भागीदार/गठबंधन मूल्यांकन या मानचित्रण करना होगा।

- सामूहिक नेतृत्व, भागीदारी या प्रतिनिधि शासन के लिए प्रभावी प्रणाली स्थापित करना और नेटवर्क के भीतर प्रबंधन का समन्वय करना। यह कदम अनिवार्य रूप से नेटवर्क के भीतर टीबी प्रभावित समुदायों के बीच जुड़ाव के नियम स्थापित करता है।
- टीबी प्रभावित समुदायों के बीच नेटवर्क लीडरों और सदस्यों की क्षमता विकसित करना। नेताओं के लिए, उन्हें आम सहमति बनाने, संवाद को सुविधाजनक बनाने और निर्णय लेने के लिए लोकतांत्रिक प्रक्रियाओं का पालन करने जैसी लोकतांत्रिक प्रथाओं में अपने कौशल को तेज करने की आवश्यकता है। नेटवर्क सदस्यों को संचार, समन्वय और निर्णय लेने में भागीदारी में कौशल विकसित करना चाहिए। यह सामुदायिक सहभागिता योजना का एक हिस्सा है।
- टीबी प्रभावित समुदायों के बीच एक मजबूत नेटवर्क बनाने के लिए एक संचार प्रणाली स्थापित करें जो पारदर्शी और प्रभावी हो। इससे नेटवर्क के सदस्यों के बीच सूचना का कुशल और समय पर प्रवाह सुनिश्चित होगा। प्रभावी संचार को स्पष्ट चॉनलों और प्रोटोकॉल के माध्यम से किया जाता है और वे टीबी प्रतिक्रिया में अपने काम के लिए आवश्यक जानकारी तक आसानी से पहुंच सकते हैं। संचार योजना में नेटवर्क विशिष्ट संचार रणनीति होनी चाहिए।



### अपने सामुदायिक सहभागिता खेल में प्रमुख खिलाड़ियों को कैसे आकर्षित करें

कंबोडिया के राष्ट्रीय कार्यकारी निदेशक और कोर्डिनेशन कमिटी के वर्तमान उपाध्यक्ष चौब चामरून कहते हैं "खमेर एचआईवी-एड्स एनजीओ एलायंस में हमारी प्रक्रिया सामुदायिक गतिशीलता से शुरू होती है। हम जुड़ने की तैयारी करते हैं। हमारा मानना है कि इसके माध्यम से, हम प्रभावी और सार्थक सामुदायिक



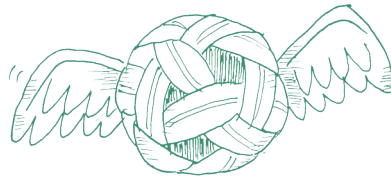
सहभागिता कर सकते हैं," AKHANA एक राष्ट्रीय गैर सरकारी संगठन है जो एचआईवी-एड्स और टीबी की रोकथाम, सामुदायिक स्तर पर देखभाल और सहायता सेवाओं सहित रोग प्रतिक्रिया पर कंबोडिया में समुदाय आधारित संगठनों के अपने नेटवर्क के साथ काम करता है।

जैसा कि नीति, साझेदारी और नेटवर्किंग के लिए KHANA के वरिष्ठ समन्वयक फोर्नग चानथॉर्न ने व्यक्त किया और चामरेउन ने समर्थन किया, "सामुदायिक जुड़ाव में हमारे पास अद्भुत और बहुत अद्भुत अनुभव नहीं है। हमने टीबी प्रभावित समुदायों के साथ काम करने में महत्वपूर्ण सबक सीखे हैं, खासकर सामुदायिक सहभागिता खेल में उन्हें कैसे आकर्षित किया जाए। हमारे लिए, अंतर्दृष्टि और सीखे गए पाठों के निम्नलिखित उदाहरण साझा करने लायक हैं।

**1. आशा का एक धागा बनाएं।** आपको टीबी से मुक्त होना है, आपको न केवल ग्राहक के रूप में बल्कि अपने परिवारों के लिए ताकत के स्तंभ के रूप में सामुदायिक कार्यों में शामिल होना है। यह KHANA के सामुदायिक गतिशीलता कार्यों और नेटवर्क निर्माण का मुख्य संदेश है। उन्हें एहसास हुआ कि जब उन्होंने टीबी जागरूकता बढ़ाने वाली गतिविधियों के साथ मिलकर आशा की डोर बनाने के लिए अपने संदेश को फिर से संयोजित किया, तो इससे सकारात्मक प्रतिक्रिया उत्पन्न हुई। पहले, उनके समुदाय के कई सदस्यों को यह समझ में नहीं आता था कि उन्हें अपने साथी टीबी रोगियों या सर्वाइवर का समर्थन करने की आवश्यकता क्यों है। हालाँकि, उन्हें टीबी से प्रभावित लोगों के लिए एक मजबूत सहायता प्रणाली बनाने के लाभों के बारे में जानकारी प्रदान करने के बाद, उनमें से कुछ ने अपना स्वयं का सहकर्मी सहायता समूह बनाने की पहल की।

**2. टीबी प्रतिक्रिया में कनेक्टिविटी और लिंकेज के महत्व के बारे में जागरूकता बढ़ाना।** टीबी रोग के बारे में जागरूकता बढ़ाने और वे टीबी को समाप्त करने में कैसे योगदान दे सकते हैं, इससे संगठनों और नेटवर्क में लोगों के बीच सामाजिक पूंजी बनाने में मदद मिली। टीबी से प्रभावित लोगों को दिखाना जागरूकता बढ़ाने की पहल का हिस्सा है।

**3. यह जानना कि वे आपकी सहायता कर रहे हैं, सामुदायिक भागीदारी को प्रोत्साहित करता है।** इलाके में हमारे नेटवर्क के सदस्य अभी तक अपने सामुदायिक संगठनों को प्रभावी ढंग से चलाने की क्षमता से तैयार नहीं हैं। उनके लिए यह मायने रखता है कि हम संपूर्ण जिलों के लिए संदर्भ की शर्तों को विकसित करने और उनकी भूमिकाओं और जिम्मेदारियों को स्पष्ट करने में सहायता प्रदान करने के लिए उपलब्ध हैं। लक्ष्य और उद्देश्य निर्धारित करने और गतिविधियों की योजना बनाने की क्षमता को मजबूत करने सहित इस प्रकार की सहायता ने समुदाय के सदस्यों को सामुदायिक गतिशीलता कार्यों में सक्रिय रूप से भाग लेने के लिए प्रेरित किया।



### 3.2.4 सामुदायिक गतिशीलता कि गतिविधियाँ

मोबिलाइजेशन की क्रियाएँ टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण के लिए डिजाइन की गई हैं और सामुदायिक सशक्तिकरण लक्ष्य से जुड़ी हुई हैं। इस प्रकार, सामुदायिक गतिशीलता कार्रवाइयाँ जिनमें टीबी प्रभावित समुदायों,

भागीदारों और अन्य हितधारकों को सम्मिलित करना शामिल है, निम्नलिखित क्षेत्रों पर ध्यान केंद्रित किया जाएगा:

- नीति और निर्णय लेने वाले मंचों और पप में टीबी प्रभावित समुदाय की भागीदारी और आवाज को संस्थागत बनाना। टीबी प्रतिक्रिया का प्रशासन और प्रबंधन। यह इससे संबंधित है:
  - टीबी को प्रभावित करने वाले नीति परिवर्तन के लिए स्थानीय और राष्ट्रीय मंचों पर भागीदारी
  - टीबी प्रतिक्रिया के लिए मॉनिटरिंग बॉडी में सदस्यता
  - मानवाधिकार स्कोरकार्ड का आचरण
  - सीसीएम और अन्य बहु-हितधारक निकायों में सदस्यता जो सरकार में नीति निर्माण या नीति परिवर्तन को प्रभावित कर सकती है

#### देश के उदाहरण:

- "टीबी और टीबी प्रभावित समुदायों के साथ रहने वाले लोग कंबोडिया में राष्ट्रीय टीबी कार्यक्रम और देश कंट्री कोआर्डिनेशन कमिटी में सीआरजी मुद्दों को शामिल करने के लिए प्रभावी ढंग से जुड़ने और वकालत करने में सक्षम हैं।"
 

"टीबी प्रभावित समूहों को जिला और राष्ट्रीय टीबी कार्यक्रम में सीआरजी दृष्टिकोण के प्रचार में भाग लेने और नेपाल के राष्ट्रीय टीबी कार्यक्रम में सीआरजी से संबंधित गतिविधियों के लिए घरेलू संसाधनों को शामिल करने की पैरवी करने के लिए मजबूत और सक्षम बनाया गया है।"
- पर टीबी प्रभावित समुदायों का बढ़ता प्रभाव। (1) डिजाइन और (2) राष्ट्रीय रणनीतियों और लागत वाली योजनाओं के कार्यान्वयन पर टीबी प्रभावित समुदायों का प्रभाव बढ़ रहा है ताकि वे मानवाधिकारों, लिंग, सामुदायिक प्रतिक्रियाओं और सामुदायिक प्रणाली से जुड़ी वास्तविकताओं और जरूरतों के बारे में सुदृढ़ता से चिंतन कर सकें एवं प्रतिक्रिया दे सकें। यह भी शामिल है:

- एनटीपी के टीबी तकनीकी कार्य समूह में सदस्यता
- टीबी कार्यक्रम की संयुक्त समीक्षा में भागीदारी
- वैश्विक निधि प्रस्ताव विकास और अनुदान देने की प्रक्रियाओं के विकास में संलग्नता
- टीबी प्रतिक्रिया में समुदाय केंद्रित कार्यक्रमों को शामिल करने के लिए वकालत अभियान
- टीबी के लिए एक राष्ट्रीय रणनीतिक योजना के विकास, निगरानी और मूल्यांकन ढांचे और टीबी कार्यक्रम के लिए बजट में भागीदारी, जिसमें सरकार की कार्यकारी और विधायी शाखाओं में बजट सुनवाई के दौरान विचार-विमर्श में उपस्थिति शामिल है।

### देश के उदाहरण:

- "वियतनाम में अत्यधिक सीमांत टीबी प्रभावित समुदाय (महिलाएं, पूर्व कैदी, सेंट्रल हाइलैंड्स में जातीय अल्पसंख्यक) स्थानीय और राष्ट्रीय टीबी कार्यक्रम में सीआरजी को शामिल करने की प्रभावी ढंग से वकालत करने में सक्षम हैं।"
- "टीबी समुदाय सहायता समूह पाकिस्तान के राष्ट्रीय टीबी कार्यक्रम में समुदाय द्वारा विकसित टीबी समुदाय जुड़ाव रणनीति को शामिल करने सहित सीआरजी से संबंधित मुद्दों की वकालत करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।"
- टीबी प्रभावित समुदायों को सशक्त बनाना। टीबी को समाप्त करने के लिए राष्ट्रीय कार्यक्रम कवरेज और गुणवत्ता और प्रतिबद्धताओं की निगरानी करना और वकालत और कार्यक्रम संबंधी कार्रवाई के लिए उपलब्ध जानकारी का उपयोग करें। यह हो सकता है:
  - कार्यक्रमों और सेवाओं के कार्यान्वयन की निगरानी और मूल्यांकन में भागीदारी
  - समुदाय के नेतृत्व वाली निगरानी (कम्युनिटी लेड मॉनिटरिंग) की स्थापना और कार्यान्वयन। सीएलएम और दस्तावेजीकरण

- रिपोर्ट के डेटा का उपयोग वकालत और नीति संवाद के लिए किया जाता है।
- टीबी प्रभावित समुदायों को उनके अधिकारों के उल्लंघन और लैंगिक असमानता से संबंधित मुद्दों पर एकजुट करने के उद्देश्य से एक प्रहरी की भूमिका निभाना।

### देश के उदाहरण:

“इंडोनेशिया में टीबी प्रभावित समुदाय के नेतृत्व वाली निगरानी (कम्युनिटी लेड मॉनिटरिंग) अनुसंधान के निष्कर्षों के माध्यम से ज्ञात होता है कि डीआर-टीबी रोगियों के लिए सामाजिक सुरक्षा तंत्र भी अपनी आवाज अपनी आवाज प्रतिबिंबित करने में सक्षम है और समुदाय के नेतृत्व वाले सीआरजी कार्यवाही के माध्यम से सीआरजी परिप्रेक्ष्य को राष्ट्रीय टीबी कार्यक्रम में शामिल किया गया है।”

(सामुदायिक गतिशीलता कार्यों के लिए वकालत उपकरण इस प्लेबुक के भाग 4 में शामिल हैं। इनमें शामिल हैं: A. कहानी कहने के लिए रंग/एडवांस गेम पृ.85, B. स्टोरीटेलिंग क्यूब्स गेम पृ.86, C. निर्वाचन क्षेत्र परामर्श बैठक के लिए एजेंडा तैयारी पृ.87, D. बातचीत के बिंदु कैसे विकसित करें और प्रस्तुत करें पृ.88, E. वकालत योजना के लिए नमूना मार्गदर्शिका पृ.89



## जीत के लिए संवेदनशील रणनीति, वियतनाम से अंतर्दृष्टि

नागरिक समाज आंदोलन का विचार अभी भी हमारे देश के लिए नया है, और सामान्य तौर पर हमारे पास सामुदायिक जुड़ाव की संस्कृति नहीं है। हमारे पास इसके लिए अभी तक कोई कानूनी ढांचा नहीं है," सेंटर ऑफ सपोर्टिंग कम्युनिटी डेवलपमेंट इनिशिएटिव्स SCDI के सोशल मोबिलाइजेशन मैनेजर वु नगोक होआ ऐसा बताते हैं – यह एक वियतनामी गैर-लाभकारी संगठन हैं जो जीवन की गुणवत्ता और सामाजिक समावेशन में सुधार के लिए काम करता है। कमजोर और हाशिए पर रहने वाली आबादी और उन प्रथाओं को कम करना जो पर्यावरण के लिए हानिकारक हो सकती हैं।

उन्होंने कहा कि यह सच है कि अधिकांश टीबी रोगी केवल इलाज की परवाह करते हैं, और यदि संभव हो तो जितनी जल्दी हो सके अपने सामान्य जीवन में वापस आ जाते हैं। उन्हें वकालत और लामबंदी कार्यक्रमों में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करना आसान नहीं है। अन्य लोगों के अधिकारों और कल्याण की वकालत करना देश के कई समुदाय के सदस्यों को अजीब लगता है।

हम अपने समय या वकालत अभियानों में शामिल होने के लिए टीबी रोगियों या उनके परिवारों से सीधे संपर्क नहीं कर सकते हैं, इसलिए हम समुदाय के सदस्यों के बीच CBO या अनौपचारिक नेताओं के साथ काम करते हैं। हम टीबी प्रभावित समुदायों तक पहुंचने में उनकी क्षमता का निर्माण करते हैं। इस दृष्टिकोण के माध्यम से SCDI समुदाय के सदस्यों के बीच आउटरीच कार्य करने में सक्षम है।

“हम संवेदनशील रणनीति का उपयोग करके सामुदायिक भागीदारी के लिए अपना रास्ता अपनाते हैं, और यह हमारे पक्ष में काम कर रहा है। इसी तरह हम अपना खेल खेलते हैं, और हमने छोटी जीतें हासिल कीं। “SCDI सरकार के साथ व्यवहार में भी इस संवेदनशील रणनीति को लागू करता है।” हम हमेशा अपने संगठन और समुदाय को सरकार और नीति निर्माताओं के भागीदार के रूप में देखते हैं। कभी-कभी, हम नीति निर्माताओं पर कटु या कठोर टिप्पणियाँ करते हैं, लेकिन ऐसा बहुत कम होता है।”

जीत के लिए संवेदनशील रणनीति। अभी के लिए, SCDI द्वारा सामुदायिक भागीदारी इसी प्रकार निभाई जाएगी। “हमारी सरकार और नीति निर्माताओं के प्रति सीधी टिप्पणी करने के लिए उनके साथ विश्वास और साझेदारी बनाने के लिए लंबे समय की आवश्यकता होती है, इसलिए हम अपने समुदायों के कल्याण के लिए इसे बनाए रखना चाहेंगे।”

### 3.2.5 सामुदायिक गतिशीलता में सहभागिता की निगरानी और मूल्यांकन करना

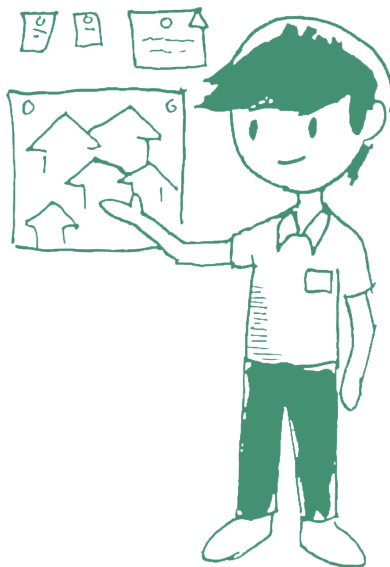
सामुदायिक सहभागिता योजना में, निगरानी मूल्यांकन के लिए एक घटक रूपरेखा है। यह सामुदायिक गतिशीलता चरण में सहभागिता की प्रगति पर नजर रखने और उसका आँकलन करने के लिए समग्र लक्ष्य, रणनीति और संकेतक निर्धारित करता है।

अपने नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण के लिए सामुदायिक गतिशीलता में टीबी प्रभावित समुदायों की निगरानी और मूल्यांकन के लिए कार्य योजना विकसित करने और कार्यान्वित करने में, निम्नलिखित घटकों पर विचार किया जा सकता है:

- नीति और निर्णय लेने वाले मंचों और शासन और टीबी प्रतिक्रिया के प्रबंधन में उनकी भागीदारी की प्रगति पर नजर रखने के लिए समुदाय के नेतृत्व वाली निगरानी प्रक्रिया का उपयोग करें।

- गतिशीलता कार्यों में सामुदायिक भागीदारी का मूल्यांकन करने में सहभागी मूल्यांकन दृष्टिकोण और उपकरणों का उपयोग करें। विशेष रूप से, हम निम्नलिखित कदम सुझाते हैं:
  - सामुदायिक गतिशीलता कार्यों में सहभागिता के विशिष्ट मूल्यांकन उद्देश्य और संकेतक निर्धारित करें।
  - संकेतकों के लिए डेटा संग्रह विधियों को लागू करें।
  - डेटा विश्लेषण और मूल्यांकन निष्कर्षों की प्रस्तुति के तरीकों को परिभाषित करें।
  - मूल्यांकन प्रक्रिया और गतिविधियों के सभी चरणों में समुदाय के सदस्यों को शामिल करें।
  - मूल्यांकन की प्रक्रिया और परिणामों पर एक चिंतन सत्र आयोजित करें।

(आप इस प्लेबुक के पेज.92 के भाग 4 में साझा किए गए सहभागी मूल्यांकन के लिए टूल का उपयोग कर सकते हैं।)





## टीबी और मानवाधिकार के लिए स्कोरकार्ड पर विचार: STPI अनुभव

“संयुक्त राष्ट्र की उच्च स्तरीय बैठकों की प्रगति को प्रतिबिंबित करने के लिए, हमने स्टॉप टीबी पार्टनरशिप इंडोनेशिया (STPI में APCASO द्वारा विकसित टीबी और मानवाधिकार पर स्कोरकार्ड आयोजित करने का निर्णय लिया है। उस बैठक में अधिकार-आधारित और लिंग-आधारित टीबी प्रतिक्रिया की आवश्यकता पर एक घोषणा की गई थी। STPI साझेदारी और विकास प्रबंधक थिया हुतानामोन ने कहा, “यह प्रतिबिंबित करना वास्तव में अच्छा है कि अधिकार-आधारित प्रतिक्रिया का वास्तव में क्या मतलब है।”

एक फाउंडेशन के रूप में, STPI इंडोनेशिया में टीबी उन्मूलन कार्यक्रमों को आगे बढ़ाने की दिशा में सरकार, निजी क्षेत्र और समुदायों के साथ काम करता है। जिला और ग्राम स्तर पर शासन और नीति में बदलाव, विशेष रूप से टीबी के लिए बजट को शामिल करना और व्यापक मल्टीमीडिया अभियानों के माध्यम से टीबी पर जागरूकता बढ़ाना इसके फोकस क्षेत्रों में से हैं।



मूल्यांकन उपकरण के रूप में स्कोरकार्ड का एक मुख्य उद्देश्य राष्ट्रीय टीबी प्रतिक्रिया के अधिकार-आधारित दृष्टिकोण पर नागरिक समाज और टीबी प्रभावित समुदायों के दृष्टिकोण को एकत्रित करना है। एकत्र किए गए सबूतों का उपयोग एडवोकेट का समर्थन करने और टीबी सेवाओं, कार्यक्रमों और नीतियों में अधिकार-आधारित दृष्टिकोण की दिशा में कार्रवाई करने और टीबी प्रभावित समुदायों, सरकार

और अन्य प्रमुख हितधारकों के बीच बातचीत को सुविधाजनक बनाने के लिए किया जाता है।

हुतानामोन ने बताया कि 2022 में, उन्होंने जावा द्वीप के टीबी सर्वाइवर संगठनों के सदस्यों के साथ स्कोरकार्ड बनाया, लेकिन प्रतिक्रिया देने वालों की संख्या सीमित थी। उन्होंने स्कोरकार्ड दस्तावेज का अपनी स्थानीय भाषा में अनुवाद किया और साक्षात्कार प्रक्रिया के लिए इसका उपयोग किया।

• जब स्कोरकार्ड के नतीजे आए तो हमने देखा कि स्कोर काफी कम थे। प्रक्रिया और प्रश्नों के प्रकार पर विचार करते हुए, हमने सोचा कि यह अपेक्षित था क्योंकि स्कोरकार्ड समुदाय-केंद्रित और समुदाय-उन्मुख था," हुतानामोन ने टिप्पणी की।

STPINTP को स्कोरकार्ड रिपोर्ट प्रसारित करना चाहेगा, लेकिन उन्हें चिंता थी कि निष्कर्ष सरकार के अनुकूल नहीं हो सकते हैं। इसलिए, 2023 की शुरुआत में, उन्होंने प्रश्नों के समान सेट का उपयोग करके सरकार के साथ स्कोरकार्ड आयोजित करने की संभावना पर APCASO से परामर्श किया। परामर्श के बाद, उन्होंने सरकार के चयनित उत्तरदाताओं को स्कोरकार्ड ईमेल किया।

• हुतानामोन ने आगे बताया कि "लेकिन हमें एनटीपी, एक उप-राष्ट्रीय और एक प्रांत से केवल कुछ प्रतिक्रियाएं मिलीं, जिन्हें हमने फॉर्म भरने के लिए कहा था। सरकार के चार या पांच जिलों में फॉर्म का वितरण जहां से टीबी सर्वाइवर संगठन आए थे, एनटीपी द्वारा सुविधा प्रदान की गई थी। हमने रिपोर्ट में परिणामों को शामिल नहीं किया क्योंकि छोटा नमूना पूरे परिप्रेक्ष्य को प्रतिबिंबित नहीं कर सकता है,"।

टीबी सर्वाइवर और सरकारी उत्तरदाताओं के स्कोरकार्ड के परिणामों पर विचार करते हुए, STPI ने प्रश्नों के स्कोर में अंतर देखा। उदाहरण के लिए, जनता के लिए टीबी की जानकारी की उपलब्धता और किस हद तक जानकारी प्रदान की गई है, के बारे में सवालों पर, सरकार ने बहुत उच्च स्कोर दिया – 7 या 8— जबकि टीबी सर्वाइवर ने 5 से नीचे स्कोर दिया।

हुतानामोन के अनुसार, स्कोरकार्ड अनुभव से दो महत्वपूर्ण बातें सीखी गईं। कई सरकारी लोगों या NTP के बीच टीबी प्रतिक्रिया में मानवाधिकारों के बारे में ज्ञान में अंतर की मान्यता कम है। नागरिक समाज के विपरीत, उनके पास टीबी प्रोग्रामिंग या नीति निर्माण के लिए अधिकार-आधारित दृष्टिकोण पर प्रशिक्षण नहीं है। एक और सीख CSO और समुदाय जो कर रहे हैं उस पर सरकार के स्वामित्व से संबंधित है। वे अपने काम को टीबी के प्रति सरकार की प्रतिक्रिया के हिस्से के रूप में स्वीकार करते हैं, इसलिए उनका स्कोर बहुत ऊंचा है। दूसरी ओर, समुदायों ने सोचा कि टीबी की जानकारी जनता तक पहुंचाना सरकार की जिम्मेदारी है। इसलिए उनके दृष्टिकोण से, जानकारी तक सार्वजनिक पहुंच सीमित है, इस प्रकार उस विशेष प्रश्न पर कम अंक मिलते हैं।

- बड़ी तस्वीर को देखते हुए, हमें टीबी प्रतिक्रिया में
- अन्योन्याश्रित स्थान को अधिकतम करने की आवश्यकता
- है। एक तरह से, सरकार, नागरिक समाज और समुदाय
- एक-दूसरे पर बहुत निर्भर हैं। हमने मिलकर NSP,
- ग्लोबल फंड के लिए देश का प्रस्ताव और अन्य संयुक्त
- उपक्रम तैयार किए। लेकिन हम टीबी प्रतिक्रिया में
- अधिकार-आधारित दृष्टिकोण की वकालत करते हैं,
- हुतानामोन का निष्कर्ष है कि हम इसके पक्ष में हैं।

### 3.3 सामुदायिक व्यवस्था सुदृढीकरण चरण

सामुदायिक प्रणाली को मजबूत करने का यह चरण इस आधार पर आधारित है कि टीबी प्रभावित समुदायों को अपने नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों का निर्माण करने के लिए तैयार किया गया है और सामुदायिक गतिशीलता कार्रवाई शुरू की गई है और जारी है। इसका मतलब है सामुदायिक जुड़ाव प्रक्रिया को गति देना और बढ़ाना। अपनी बातचीत को आगे बढ़ाने के लिए, हम इसके अर्थ, लक्ष्य, रूपरेखा, घटकों और सामुदायिक प्रणाली सुदृढीकरण (CSS में टीबी प्रभावित समुदायों की सामुदायिक भागीदारी पर चर्चा करेंगे।

#### 3.3.1 CSS की परिभाषाएँ और लक्ष्य

आइए पहले सामुदायिक प्रणाली को परिभाषित करके शुरुआत करें। जैसा कि ग्लोबल फण्ड द्वारा परिभाषित किया गया है, यह "समुदायों द्वारा उपयोग की जाने वाली समुदाय-आधारित संरचनाओं और तंत्र को प्रदर्शित करता है जिसके माध्यम से समुदाय के सदस्य और समुदाय-आधारित संगठन और समूह अपने समुदायों को प्रभावित करने वाली चुनौतियों और जरूरतों के प्रति बातचीत, समन्वय और प्रतिक्रिया प्रदान करते हैं। सामुदायिक प्रणालियाँ छोटे पैमाने पर या अनौपचारिक होती हैं, अन्य अधिक महंगी होती हैं – इन्हें कई संगठनों के बीच नेटवर्क किया जा सकता है और विभिन्न उपप्रणालियाँ शामिल हो सकती हैं।

दूसरी ओर, सामुदायिक व्यवस्था सुदृढीकरण को इस प्रकार परिभाषित किया गया है:

- "एक दृष्टिकोण जो सूचित, सक्षम और समन्वित समुदायों और समुदाय-आधारित संगठनों, समूहों और संरचनाओं के विकास को बढ़ावा देता है ACSS में सामुदायिक अभिनेताओं की एक विस्तृत श्रृंखला शामिल है, जो उन्हें समुदाय स्तर पर स्वास्थ्य और अन्य कार्यक्रमों की दीर्घकालिक स्थिरता के लिए अन्य साझेदारों के साथ समान भागीदार के रूप में योगदान करने में सक्षम बनाती है, जिसमें एक सक्षम और उत्तरदायी वातावरण भी शामिल है
- जिसमें ये योगदान प्रभावी हो सकते हैं।"

CSS का लक्ष्य एचआईवी, टीबी, मलेरिया और अन्य प्रमुख स्वास्थ्य चुनौतियों से प्रभावित लोगों के बिमारियों से "रोकथाम, उपचार, देखभाल और समर्थन से संबंधित सेवाओं और गतिविधियों के डिजाइन, वितरण, निगरानी और मूल्यांकन में प्रमुख प्रभावित आबादी और समुदायों और समुदाय-आधारित संगठनों की भूमिका विकसित करके बेहतर स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करना है।"

APCASO CSS को साधन और साध्य दोनों के रूप में देखता है। टीबी प्रतिक्रिया के लिए, इसमें सामुदायिक क्षमता विकास और CSS दृष्टिकोण का संस्थानीकरण और टीबी प्रभावित समुदायों के स्वास्थ्य और विकास पर प्रमुख कानूनी, नीति और कार्यक्रम ढांचे में हस्तक्षेप शामिल है।

### 3.3.2 CSS का ढाँचा और घटक

टीबी प्रभावित समुदायों के लिए CSS ढांचे की प्रासंगिकता क्या है? क्या CSS में संलग्न होना वास्तव में आवश्यक है? यदि आप सामुदायिक गतिशीलता कार्यों पर हमारी चर्चा पर वापस जाते हैं, तो आप नीति परिवर्तन में संस्थागत भागीदारी और आवाज के बारे में चर्चा देखेंगे। यह CSS फ्रेमवर्क का केंद्र है क्योंकि इसका फोकस "अच्छी गुणवत्ता वाले दीर्घकालिक समुदाय आधारित प्रतिक्रियाओं के लिए सामुदायिक प्रणाली को मजबूत करना" है। यह CSS ढांचे के छह मुख्य घटकों में परिलक्षित होता है।



## CSS ढांचे के छः घटक

1. सक्षम वातावरण और वकालत— जिसमें नीति, कानूनी और शासन के माहौल में सुधार और स्वास्थ्य के सामाजिक निर्धारकों को प्रभावित करने के लिए सामुदायिक भागीदारी और वकालत शामिल है।
2. सामुदायिक नेटवर्क, लिंकेज, साझेदारी और समन्वय— प्रभावी गतिविधियों को सक्षम बनाना, सेवा वितरण और वकालत, संसाधनों और प्रभावों को अधिकतम करना और समन्वित सहयोगात्मक कार्य संबंध
3. संसाधन और क्षमता निर्माण— जिसमें उपयुक्त व्यक्ति के साथ मानव संसाधन, तकनीकी और संगठनात्मक क्षमताएं, वित्तपोषण (परिचालन और मुख्य वित्त पोषण सहित) और भौतिक संसाधन (बुनियादी ढांचे, सूचना और चिकित्सा और अन्य उत्पादों और प्रौद्योगिकियों सहित आवश्यक वस्तुएं) शामिल हैं।
4. सामुदायिक गतिविधियाँ और सेवा वितरण – उन सभी के लिए सुलभ, जिन्हें उनकी आवश्यकता है, साक्ष्य से अवगत कराया जाता है और संसाधनों और जरूरतों के सामुदायिक मूल्यांकन पर आधारित है
5. संगठनात्मक और नेतृत्व को मजबूत बनाना— जिसमें संगठनों और सामुदायिक प्रणालियों के लिए प्रबंधन, जवाबदेही और नेतृत्व शामिल है;
6. निगरानी, मूल्यांकन और नियोजन— जिसमें M&E सिस्टम, स्थिति मूल्यांकन, साक्ष्य निर्माण और अनुसंधान, सीखना, योजना और ज्ञान प्रबंधन शामिल है। जब ये सभी मजबूत हो जाएंगे और अच्छी तरह से काम करेंगे, तो वे इसमें योगदान देंगे:

- स्वास्थ्य और कल्याण के लिए बेहतर परिणाम
- लोगों के स्वास्थ्य और अन्य अधिकारों के प्रति सम्मान
- सामाजिक और वित्तीय जोखिम संरक्षण
- समुदायों द्वारा हस्तक्षेप की बेहतर जवाबदेही और प्रभावशीलता
- स्वास्थ्य, सामाजिक समर्थन, शिक्षा और अन्य सेवाओं द्वारा हस्तक्षेप की बेहतर प्रतिक्रिया और प्रभावशीलता।

### 3.3.3 CSS में टीबी प्रभावित समुदायों की भागीदारी

CSS और उसके घटकों की परिभाषा, लक्ष्य और रूपरेखा पर हमारी चर्चा हमें यह संदर्भ प्रदान करती है कि इस प्रक्रिया में टीबी प्रभावित समुदायों को शामिल करने की आवश्यकता क्यों है। CSS नीति निर्माण और शासन निकायों में भागीदारी को संस्थागत बनाने, टीबी प्रतिक्रिया के लिए राष्ट्रीय रणनीतियों और योजनाओं के विकास और कार्यान्वयन में प्रभाव बढ़ाने और राष्ट्रीय टीबी कार्यक्रमों की निगरानी करने और वकालत और प्रोग्रामिंग के लिए जानकारी का उपयोग करने के लिए समुदायों को सशक्त बनाने के लिए सामुदायिक गतिविधियों में समुदाय की भागीदारी पर आधारित है। टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण और टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक सशक्तिकरण प्राप्त करने की गति भी इस बात पर आधारित है कि वे CSS में प्रभावी ढंग से कैसे जुड़ सकते हैं।

आप CSS में टीबी प्रभावित समुदाय को शामिल करने के लिए निम्नलिखित कार्य बिंदुओं पर विचार कर सकते हैं।

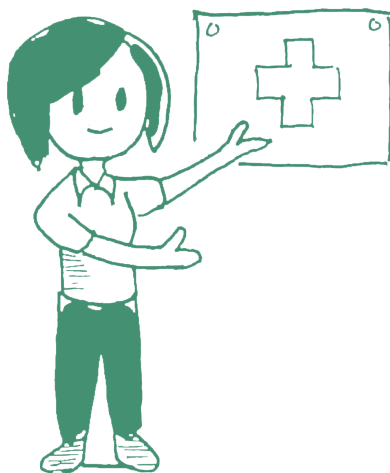
1. सामुदायिक नेताओं, टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों और उनके संगठन के लिए CSS-केंद्रित क्षमता विकास कार्यक्रम विकसित और कार्यान्वित करें। इसमें निम्नलिखित क्षेत्रों में ज्ञान, कौशल और दृष्टिकोण का निर्माण शामिल हो सकता है:

- CSS अवधारणाओं और इसके छह मुख्य घटकों की समझ
  - जवाबदेही, वकालत और नीतिगत गतिविधियों के आधार के रूप में स्वास्थ्य सेवाओं के प्रदर्शन की निगरानी, दस्तावेजीकरण और विश्लेषण:
    - एम एंड ई पर समुदायों के लिए प्रशिक्षण और प्रयासों को परिणामों में कैसे परिवर्तित किया जाए
    - टीबी सेवाओं के संबंध में सामुदायिक प्रतिक्रिया को सटीक रूप से कैसे एकत्र किया जाए और विभिन्न नीति और सेवा विकास संरचनाओं के भीतर इसका सार्थक अनुवाद कैसे किया जाए, इसकी समझ
    - विभिन्न संरचनाओं के भीतर प्रतिनिधित्व
    - टीबी बजट चक्र की समझ
    - कार्यान्वयन, जवाबदेही तय करने और सेवाओं में सुधार के बारे में फीडबैक प्रदान करना
  - सेवाओं, गतिविधियों और अन्य रोकथाम के प्रभावी वितरण के साथ-साथ मानव अधिकारों और लैंगिक समानता के संरक्षण और प्रचार के लिए सेवा प्रदाताओं, राष्ट्रीय कार्यक्रमों, नीति निर्माताओं और स्थानीय और राष्ट्रीय नेताओं की सामाजिक जवाबदेही की वकालत
  - सामाजिक गतिशीलता, सामुदायिक संबंध बनाना, सहयोग और समन्वय
  - सामुदायिक क्षेत्र में संस्थागत क्षमता निर्माण, योजना और नेतृत्व विकास
2. जवाबदेही के लिए समुदाय आधारित निगरानी/समुदाय के नेतृत्व वाली कम्युनिटी लेड मॉनिटरिंग में राष्ट्रीय और स्थानीय स्तर पर सामुदायिक नेताओं और टीबी नेटवर्क और संगठनों के सदस्यों को शामिल करें। विशेष रूप से, यह स्वास्थ्य सेवाओं के प्रदर्शन से संबंधित है।



- CBO और CLO स्वास्थ्य नीतियों और प्रदर्शन और सेवाओं, गतिविधियों और कार्यक्रमों की समानता की निरंतर निगरानी के लिए तंत्र स्थापित और कार्यान्वित करते हैं:
    - रोकथाम, देखभाल और सहायता सेवाएँ
    - कार्यक्रमों का वित्तपोषण
    - ईको-सिस्टम में मुद्दे और चुनौतियाँ (जैसे भेदभाव और लिंग-आधारित असमानताएँ)।
3. सेवाओं, गतिविधियों और अन्य कार्यक्रमों के प्रभावी वितरण के साथ-साथ सुरक्षा और सुरक्षा के लिए सेवा प्रदाताओं, राष्ट्रीय कार्यक्रमों, नीति निर्माताओं और स्थानीय और राष्ट्रीय नेताओं की सामाजिक जवाबदेही की वकालत का नेतृत्व करने के लिए टीबी प्रभावित समुदायों के सामुदायिक नेताओं, सदस्यों और संगठनों को संगठित करें। मानवाधिकारों और लैंगिक समानता को बढ़ावा देना।
- बीमारी के प्रति प्रतिक्रिया पर ध्यान देने के उद्देश्य से स्थानीय और राष्ट्रीय स्तर पर आम सहमति, संवाद और वकालत करना
  - टीबी को उजागर करना और इसे कई प्रतिस्पर्धी प्राथमिकताओं के बीच दृश्यमान रखना
  - कमजोर आबादी द्वारा टीबी सेवाओं तक पहुंच में आने वाली बाधाओं को दूर करने के लिए विधायी सुधार
  - सेवा सुधार में एनटीपी को सिफारिशें अनुशंसा करने के लिए एक निगरानी कार्य करना।
4. टीबी प्रभावित समुदायों के लिए सामाजिक एकजुटता, सामुदायिक संपर्क, सहयोग और समन्वय गतिविधियों को लागू करना:
- सामुदायिक संगठनों की स्थापना और अन्य कार्यकर्ताओं और व्यापक आंदोलनों के साथ नेटवर्किंग

- समुदायों, सामुदायिक अभिनेताओं और अन्य हितधारकों के बीच मजबूत अनौपचारिक और औपचारिक संबंध का निर्माण
  - क्षेत्रीय टीबी मंच और गतिविधियों के समन्वय, सूचना साझाकरण और वकालत अभियानों को सुविधाजनक बनाने के लिए सोशल मीडिया का उपयोग।
5. टीबी प्रभावित समुदायों में संस्थागत क्षमता निर्माण, योजना और नेतृत्व विकास को लागू करना।
- योजना, संस्थागत और संगठनात्मक विकास, प्रणाली विकास, मानव संसाधन, नेतृत्व और सामुदायिक क्षेत्र के आयोजन में सहायता



- समुदायों के लिए स्थिर, पूर्वानुमानित वित्तीय संसाधनों का प्रावधान और सामुदायिक समूहों, संगठनों और नेटवर्क द्वारा वित्तीय संसाधनों का उचित प्रबंधन
- टीबी प्रभावित समुदायों को सेवा प्रावधान, सामाजिक गतिशीलता, निगरानी और वकालत कि भूमिकाओं को पूरा करने में सक्षम बनाने के लिए आवश्यक तकनीकी, सामग्री और वित्तीय सहायता का प्रावधान

- मानव संसाधन प्रणालियों को स्थापित करना जिसमें कर्मचारियों के उत्तराधिकार के साथ-साथ भर्ती, प्रशिक्षण, टीबी स्वयंसेवकों को बनाए रखने के प्रबंधन के लिए एक प्रभावी प्रणाली शामिल है।

अंततः, CSS में सामुदायिक सहभागिता की प्राथमिकता निम्नलिखित क्षेत्रों पर आधारित हो सकती है।

### सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाओं के सहयोग से या उनसे अलग स्वास्थ्य सेवाओं का प्रत्यक्ष प्रावधान:

- सामुदायिक स्तर की सुविधाओं जैसे क्लीनिक, अस्पतालों और प्रयोगशाला सेवाओं के माध्यम से निदान, उपचार और देखभाल
- समुदाय-प्रदत्त स्वास्थ्य सहयोग, जैसे मोबाइल एचआईवी परामर्श और परीक्षण, उपचार अनुवर्ती या क्रॉसकटिंग स्वास्थ्य हस्तक्षेप
- रोग निवारण गतिविधियाँ
- सामुदायिक स्वास्थ्य सेवाएँ जैसे घर आधारित देखभाल या टीबी-डॉट्स
- सामुदायिक स्वास्थ्य शिक्षा एवं संवर्धन
- उपेक्षित और कमजोर आबादी की सेवा
- स्वास्थ्य और कल्याण सेवाओं तक पहुंच को प्रभावित करने वाली नीतियों का कार्यान्वयन और निगरानी

### सामुदायिक स्तर पर स्वास्थ्य संबंधी सेवाओं का आँकलन करने वाले व्यक्तियों के लिए सहायता गतिविधियाँ:

- “स्वास्थ्य अनुकूल” स्थानीय वातावरण में स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुंच और उपयोग के लिए सामुदायिक गतिशीलता;

- व्यापक घरेलू देखभाल
- स्वास्थ्य और अन्य सेवाओं तक पहुंच के लिए रेफरल और समर्थन
- सेवा के उपयोग और अनुवर्ती कार्रवाई के लिए व्यक्तियों को सहायता
- रोग की रोकथाम, हानि में कमी और व्यवहार परिवर्तन हस्तक्षेप
- परीक्षण और निदान पर सामुदायिक साक्षरता बढ़ाना
- उपचार साक्षरता और पालन समर्थन
- कलंक और भेदभाव को कम करना
- वकालत और कानूनी सेवाओं तक पहुंच
- मनोवैज्ञानिक, सामाजिक और आर्थिक सहायता
- समुदाय आधारित स्वास्थ्य बीमा प्रणालियाँ
- सेवाओं तक पहुँचने के लिए वित्तीय सहायता, जैसे केस स्थानांतरण और जेब खर्च के बिना सहायता

#### **सक्षम वातावरण को बेहतर बनाने के लिए गतिविधियाँ:**

- स्वास्थ्य के सामाजिक निर्धारक
- नीति परिवर्तन, वकालत और अभियानों के लिए स्थानीय और राष्ट्रीय मंचों पर भागीदारी
- लिंग, यौन रुझान, विकलांगता, नशीली दवाओं पर निर्भरता, बाल संरक्षण, हानिकारक सामाजिक-सांस्कृतिक प्रथाओं और इसी तरह के मुद्दों पर सामुदायिक जागरूकता
- सहकर्मी आउटरीच और समर्थन

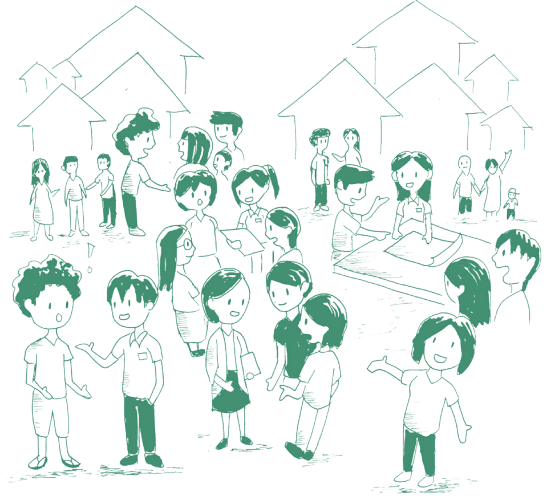
- साक्षरता और सूचना तक पहुँच, कानूनी समाधान, व्यक्तिगत और पारिवारिक सामाजिक समर्थन (सामाजिक स्थानांतरण), कल्याण सेवाएं और पुनर्वास के लिए सेवाएं
- बच्चों और युवाओं के लिए शैक्षिक सेवाएँ और सहायता, कलंक और भेदभाव पर सामुदायिक लामबंदी, बुनियादी अधिकार, गरीबी में कमी, सेवाओं, सूचना और वस्तुओं तक पहुँच (जैसे कंडोम और दवाएँ)
- कार्यक्रमों और सेवाओं के कार्यान्वयन की निगरानी, निगरानी और मूल्यांकन

भाग 4 के खंड 4.3 में दिए गए टूल का उपयोग समुदाय के नेताओं, सदस्यों और उनके नेटवर्क द्वारा CSS सहभागिता के लिए भी किया जा सकता है।

## भाग 4

# सामुदायिक सहभागिता के लिए उपकरण

इस प्लेबुक के भाग 1 से 3 में हमारी बातचीत सामुदायिक जुड़ाव की अवधारणाओं के बारे में जानकारी प्रदान करती है; अच्छे सामुदायिक सहभागिता खिलाड़ियों की भूमिकाएँ, जिम्मेदारियाँ और गुण और टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के



निर्माण की प्रक्रिया और गतिविधि

याँ। अब, हम निम्नलिखित

को

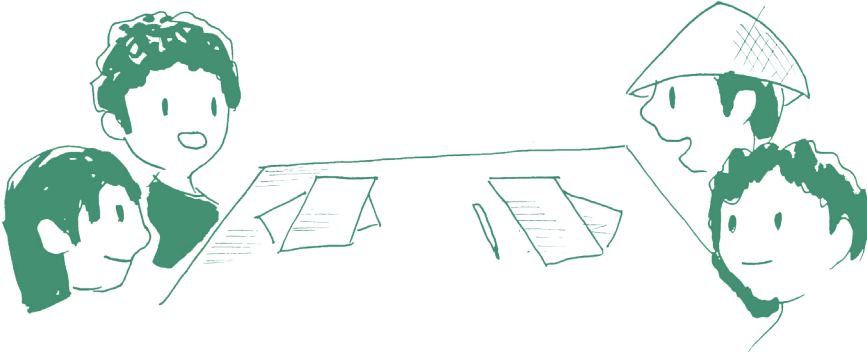
सुविधाजनक बनाने के लिए सामुदायिक जुड़ाव के लिए उपकरणों के उदाहरण प्रस्तुत करते हैं: सामुदायिक जुड़ाव की अवधारणाओं पर अभिविन्यास और अच्छे सामुदायिक जुड़ाव खिलाड़ियों की भूमिकाओं, जिम्मेदारियों और गुणों पर अभिविन्यास।

तैयारी चरण, सामुदायिक गतिशीलता और सामुदायिक प्रणालियों को मजबूत करने के चरण के संचालन के लिए कुछ उपकरण भी इस खंड में शामिल हैं: सामुदायिक प्रोफाइलिंग, सामुदायिक सहभागिता योजना, संसाधन जुटाना, संचार योजना और सामुदायिक नेताओं और सदस्यों के लिए क्षमता निर्माण नेटवर्क निर्माण वकालत समुदाय के नेतृत्व वाली निगरानी और भागीदारी मूल्यांकन। उपकरणों का उपयोग किसी विशिष्ट क्षेत्र में या सामुदायिक सहभागिता प्रक्रिया के क्रॉस-कटिंग क्षेत्रों में किया जा सकता है।

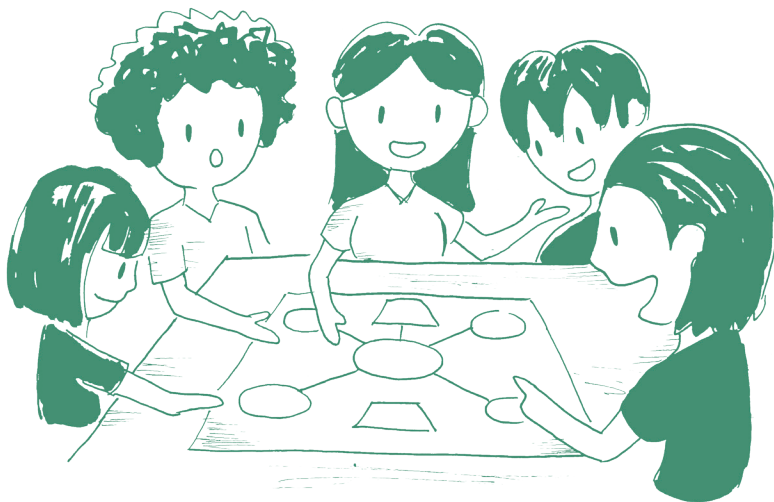
उपकरण में सहभागी गतिविधियाँ और इंटरैक्टिव गेम शामिल हैं जो उपयोगकर्ता के अनुकूल हैं, अनुभवों पर आधारित हैं, और टीबी के संदर्भ में संशोधित और अपनाए गए हैं। यह आवश्यक है कि आप सामुदायिक सहभागिता के लिए अतिरिक्त टूल का उपयोग कर सकते हैं। नवीनतम खेलें और आनंद लें क्योंकि हम अपने टीबी प्रभावित समुदायों से जुड़ते हैं।

#### 4.1 अच्छे सामुदायिक जुड़ाव वाले खिलाड़ियों की अवधारणाओं, भूमिकाओं, जिम्मेदारियों और गुणों के लिए उपकरण

हमारी बातचीत के भाग 1 और 2 में, हमने चर्चा की कि इसकी प्रक्रिया, खिलाड़ियों की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों के साथ-साथ वांछित गुणों से जुड़ी अवधारणाओं को समझना कितना महत्वपूर्ण है। इनके लिए, आप अवधारणा मानचित्रण, भूमिका अपेक्षा मैट्रिक्स, वेन आरेख और चित्र समानता अभ्यास का उपयोग कर सकते हैं।



### 4.1.1 सामुदायिक सहभागिता की अवधारणाओं पर उन्मुखीकरण



#### अर्थ, सिद्धांत, लक्ष्य और मूल मूल्य

**उद्देश्य**— सामुदायिक जुड़ाव अवधारणाओं में विचारों और विचारों के बीच संबंध, जैसे अर्थ, सिद्धांत, लक्ष्य और मूल मूल्यों की पहचान करना।

**अवधि**— 1 घंटा

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (पिलप चार्ट, पोस्ट इट नोट्स, पेन, क्रेयॉन, मास्किंग टेप आदि)। अवधारणा मानचित्र उपकरण अर्थ सिद्धांतों लक्ष्यों और मूल मूल्यों पर दृश्य सहायता।

#### निर्देश

1. कॉन्सेप्ट मैपिंग का उद्देश्य और अर्थ स्पष्ट करें। अवधारणा मानचित्रों के इस अर्थ को पिलप चार्ट में दिखाएँ  
अवधारणा मानचित्र किसी विशेष अवधारणा में विचारों और उनके संबंधों की पहचान करने के लिए एक उपयोगी उपकरण हैं।



आउटपुट एक आरेख है जो समुदाय के सदस्यों द्वारा पहचाने गए महत्वपूर्ण विचारों को दर्शाता है साथ ही यह भी दर्शाता है कि वे एक दूसरे से कैसे जुड़े हुए हैं। यह उपकरण विशेष अवधारणा में अंतर्निहित विश्लेषण और संश्लेषण करने का एक अवसर है – जैसे उदाहरण के लिए इस मामले में मामले में, टीबी प्रभावित समुदायों की सामुदायिक भागीदारी।

2. समुदाय के सदस्यों को छोटे समूहों में विभाजित करें। प्रत्येक समूह से अपना गुप फ़ैसिलिटेटर और नोट टेकर चुनने के लिए कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री का एक सेट प्रदान करें।
3. समूहों से सामुदायिक सहभागिता के सामान्य अर्थ और टीबी प्रभावित समुदायों के लिए इसका क्या अर्थ है, इस पर विचार-मंथन शुरू करने के लिए कहें। याद रखें कि आप अपने मस्तिष्क से विचारों को निकालने का प्रयास कर रहे हैं, इसलिए कोई भी विचार ध्यान देने योग्य है।
4. अपने विचार-मंथन से एक विचार चुनें। उदाहरण के लिए:
  - आपको लगता है कि सामुदायिक सहभागिता टीबी प्रभावित समुदायों को सशक्त बनाती है।
  - आपने इसे समुदाय के सदस्यों को शामिल करने की एक प्रक्रिया के रूप में किया है।
  - आपको लगता है कि टीबी प्रतिक्रिया में शामिल होना आपकी लड़ाई है।
5. चुने हुए आइडिया को फिलपचार्ट में लिखें और आप आइडिया को हाईलाइट करने के लिए उसे घेर सकते हैं या एक बॉक्स बना सकते हैं।
6. अब, अपने विचारों की सूची देखें।
  - आपके द्वारा अभी उपयोग किए गए विचार से अन्य कौन से विचार किसी न किसी रूप में जुड़े हुए हैं?
  - आप डेज में किस प्रकार के संबंध देखते हैं? रिश्ता एक ऐसी प्रक्रिया हो सकती है जो भागीदारी आदि की ओर ले जाती है।

7. "लिंकिंग टर्म्स" के साथ आएँ जो यह समझाए कि आप विचारों को एक-दूसरे से कैसे संबंधित देखते हैं।
  - रिश्तों और संबंधों को देखने के लिए महत्वपूर्ण शब्दों को जोड़ना।
  - यदि आप किसी विचार के लिए कोई लिंकिंग टर्म नहीं बना सकते हैं, तो जब तक संभव न हो जाए, उस विचार को अलग-अलग स्थानों पर ले जाने का प्रयास करें।
8. अपनी विचार-मंथन सूची में आपके द्वारा पहचाने गए सभी विचारों को तब तक व्यवस्थित और पुनर्व्यवस्थित करें जब तक कि आपने उन्हें जिस तरह से व्यवस्थित किया है वह आपके लिए समझ में न आए।
9. प्रमुख सूत्रधार अवधारणा मानचित्र से विचारों का सारांश प्रस्तुत करता है और उन्हें टीबी प्रभावित समुदायों के लिए सामुदायिक जुड़ाव के संदर्भ और अर्थ, सिद्धांतों, लक्ष्यों और मूल मूल्यों से जोड़ता है या जोड़ता है।

#### 4.1.2 अच्छे संचार संलग्नक कार्यकर्ताओं की भूमिकाओं, जिम्मेदारियों और गुणों पर अभिविन्यास

##### उपकरण बी. रोल अपेक्षा मैट्रिक्स

##### सामुदायिक भागीदारी में भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ

भूमिका अपेक्षा मैट्रिक्स			
को	समुदाय नेता	समुदाय सदस्य	भागीदार
से			
समुदाय नेता			
समुदाय सदस्य			
भागीदार			

**उद्देश्य**— सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ताओं को सामुदायिक सहभागिता में उनकी भूमिका और जिम्मेदारियों की पहचान करने में सहायता करना

**अवधि—** 45 मिनट— 1 घंटा

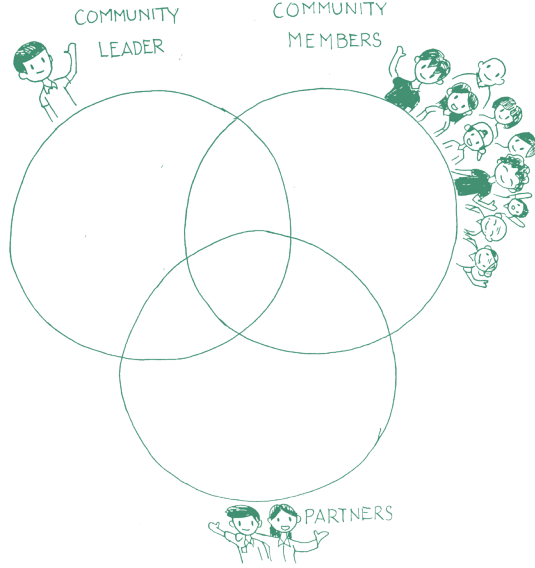
आवश्यकताएँ— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट इट नोट्स, पेन मार्किंग टेप, आदि)। भूमिका अपेक्षा मैट्रिक्स दृश्य सहायता।

**निर्देश—**

1. भूमिका अपेक्षा मैट्रिक्स के उद्देश्य और यांत्रिकी (डाइनेमिक) की व्याख्या करें। भूमिका अपेक्षा मैट्रिक्स को फिलप चार्ट पर लिखें।
2. समुदाय के प्रत्येक सदस्य से चुपचाप विचार-मंथन करने के लिए कहें कि समुदाय सहभागिता प्रक्रिया में एक कार्यकर्ता से दूसरे कार्यकर्ता की क्या अपेक्षाएँ हैं। प्रत्येक अपेक्षा को पोस्ट-इट नोट में लिखें और उसे डिजाइन किए गए प्लेयर के अनुसार मैट्रिक्स में रखें।
3. तीन स्वयंसेवकों को डिजाइन किए गए कार्यकर्ता के अनुसार पदों को समूहित करने और अंतर के बिंदुओं पर चर्चा करने के लिए कहें।
4. सूत्रधार यह समझाकर विश्लेषण करता है कि भूमिका अपेक्षा मैट्रिक्स का लक्ष्य स्पष्ट रूप से परिभाषित भूमिका परिभाषाओं के साथ आना नहीं है। बल्कि, यह स्पष्टता के बारे में है। इसे जानबूझकर एक व्यक्ति खिलाड़ी दूसरे खिलाड़ी से क्या अपेक्षा करता है, इसके बारे में अंतर के बिंदुओं को खोजने और उन्हें संबोधित/रेखांकित करने के लिए डिजाइन किया गया है।
5. सारांश पूछें, समुदाय के सदस्यों से स्वयंसेवकों से गतिविधि पर अपने विचार साझा करने के लिए कहें (स्वयंसेवकों की संख्या उपलब्ध समय पर निर्भर करेगी)।



## उपकरण सी. वेन आरेख सामुदायिक सहभागिता में जिम्मेदारियों की परिभाषा



**उद्देश्य**— समुदाय के नेताओं, समुदाय के सदस्यों और भागीदारों की जिम्मेदारियों में अंतर और सामुदायिक सहभागिता प्रक्रिया में ओवरलैप को स्पष्ट रूप से पहचानना

**अवधि**— 30-45 मिनट

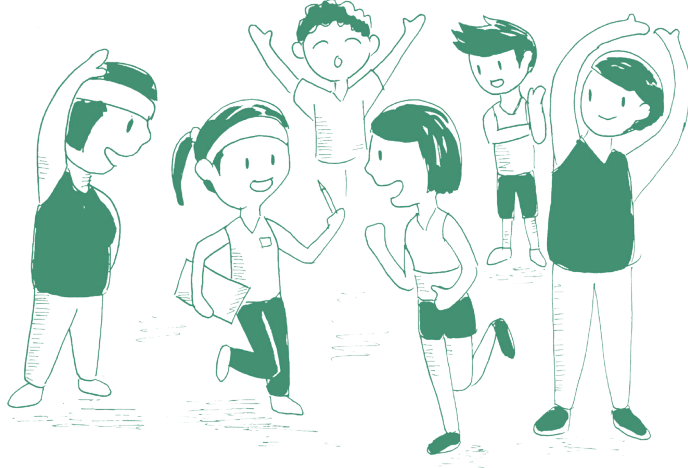
आवश्यकताएँ— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, पेन, मास्किंग टेप, आदि), और वेन आरेख उपकरण के लिए दृश्य सहायता)

**निर्देश**—

1. उपकरण के उद्देश्यों और यांत्रिकी (डायनेमिक) को समझाने और वेन आरेख के माध्यम से सामुदायिक सहभागिता प्रक्रिया में प्रत्येक खिलाड़ी की जिम्मेदारियों में ओवरलैप की पहचान करने की प्रासंगिकता को स्पष्ट करने से शुरुआत करें।
2. समुदाय के सदस्यों को छोटे समूहों में विभाजित करें, और प्रत्येक समूह को वेन आरेख उपकरण का एक तैयार टेम्पलेट प्रदान करें

(प्रत्येक ओवरलैपिंग वाले कई सर्कल के साथ)। प्रत्येक समूह से अपना सूत्रधार और संवादकर्ता चुनने के लिए कहें।

3. प्रत्येक समूह से इस बात पर विचार—मंथन करने के लिए कहें कि ओवरलैपिंग “ग्रे जोन” में उनकी क्या जिम्मेदारियाँ हैं और किसी विशेष खिलाड़ी के लिए क्या विशिष्ट है।
4. समूह सूत्रधार अपना पूरा वेन आरेख प्रस्तुत करते हैं, अंतर के बिंदुओं पर चर्चा करते हैं और परिभाषित जिम्मेदारियों को रेखांकित करते हैं।
5. समूह आउटपुट को फिर प्रमुख सुविधाकर्ता द्वारा सारांशित किया जाता है और सामुदायिक सहभागिता प्रक्रिया में प्रत्येक खिलाड़ी की समग्र जिम्मेदारियों से जोड़ा जाता है।
6. समुदाय के सदस्यों को समुदाय के नेताओं, समुदाय के सदस्यों और भागीदारों की परिभाषित जिम्मेदारियों के संश्लेषण पर विचार करने के लिए कहें।



## टूल डी. एक गुणवत्तापूर्ण गतिविधि चुनें एक अच्छे सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ता के गुण

**उद्देश्य**— एक अच्छे सामुदायिक सहभागिता खिलाड़ी के गुणों के बारे में राय, विचार और भावनाएँ एकत्र करना

**अवधि**— 20–30 मिनट

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फ़िलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, पेन, मास्किंग टेप, आदि)। अच्छे सामुदायिक सहभागिता कार्यकर्ता के गुणों पर सहायक संकेतों पर दृश्य सहायता (केवल स्पष्टीकरण के बिना वाक्यांश) – सत्र के संश्लेषण के दौरान इसका उपयोग करें।

### निर्देश—

1. गुणवत्तापूर्ण अभ्यास चुनने के उद्देश्य और यांत्रिकी (डायनेमिक) की व्याख्या करें।
2. समुदाय के सदस्यों को 5 व्यक्तियों के समूहों में विभाजित करें। प्रत्येक समूह से अपना सूत्रधार और संवादकर्ता चुनने के लिए कहें।
3. प्रत्येक समूह को सहायक संकेत, दृश्य सहायता और इन विषयों पर विचार-मंथन से एक अच्छे सामुदायिक सहभागिता खिलाड़ी

के शीर्ष 3 गुणों को चुनने के लिए कहें।

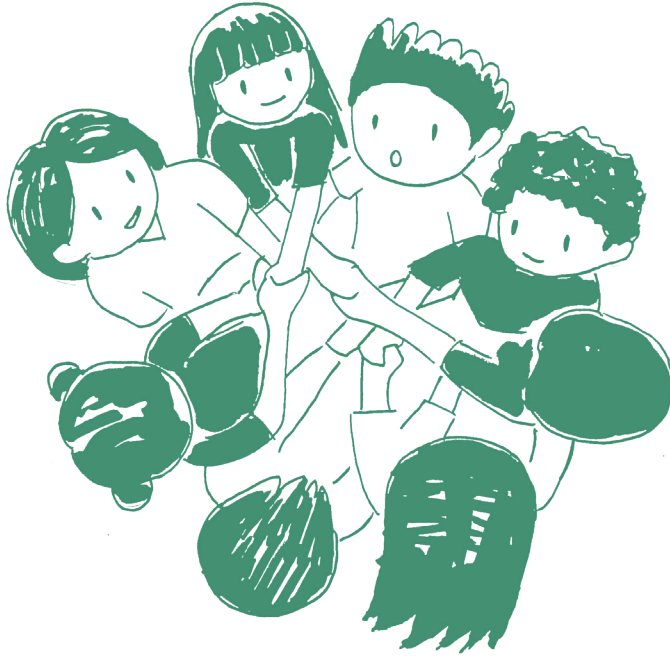
4. समूह को पोस्ट में लिखने के लिए कहें— इसमें उनके द्वारा चुने गए गुणों का विवरण लिखा गया है। समूह को बताएं कि वे ऐसे 1 या 2 गुणों की भी पहचान कर सकते हैं जो सहायक संकेतों में नहीं हैं लेकिन उन्हें लगता है कि वे बहुत महत्वपूर्ण हैं।
5. गुप फ़ैसिलिटेटर 2 मिनट में अपना आउटपुट प्रस्तुत करते हैं।
6. प्रमुख सूत्रधार अच्छे सामुदायिक जुड़ाव वाले खिलाड़ियों के गुणों पर सहायक संकेतों के साथ समूह के आउटपुट और लिंक का सारांश प्रस्तुत करता है। यदि अतिरिक्त गुणों की पहचान की जाती है, तो फ़ैसिलिटेटर समुदाय के सदस्यों से सर्वसम्मति से उनके महत्व को रैंक करने के लिए कह सकता है।
7. समुदाय के सदस्यों को गतिविधि के आउटपुट और प्रक्रिया पर विचार करने के लिए कहें।

## 4.2 उपकरण संलग्न करने की तैयारी करें

इस अनुभाग के उपकरणों का उद्देश्य टीबी प्रभावित समुदायों को सामुदायिक सहभागिता के लिए तैयार करना है। इनमें सामुदायिक प्रोफाइलिंग, सामुदायिक सहभागिता योजना, संसाधन जुटाने और संचार योजना के लिए टूल के कुछ उदाहरण शामिल हैं।

## 4.2.1 समुदाय प्रोफाइलिंग

तैयारी के चरण में, हमने सामुदायिक सहभागिता योजना विकसित करने के आधार के रूप में समुदाय के सदस्यों के साथ सामुदायिक प्रोफाइलिंग या स्थिति विश्लेषण करने के लिए समुदाय के नेताओं और भागीदारों की आवश्यकता की ओर इशारा किया।



### टूल A. द ह्यूमन नॉट गेम

सामुदायिक भागीदारी प्राप्त करने के लिए एक सहयोग खेल

**उद्देश्य**— समुदाय के सदस्यों को सामुदायिक प्रोफाइलिंग गतिविधियों में भाग लेने के लिए प्रेरित करना

**अवधि**— 30– 45 मिनट

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, और ह्यूमन नॉट गेम के लिए दृश्य सहायता



**लक्ष्य—** बिना हाथ छोड़े गांठ खोलना (20 मिनट)

**निर्देश—**

1. समुदाय के सदस्यों को एक मंडली में शामिल करें। हर कोई कंधे से कंधा मिलाकर खड़ा है. आप इसे छोटे समूहों में भी कर सकते हैं और प्रतिस्पर्धा की उम्मीद भी कर सकते हैं सकते हैं।
2. हर कोई अपना दाहिना हाथ उठाएं।
3. घेरे में हर कोई किसी न किसी का हाथ पकड़े। वे अपने बगल वाले व्यक्ति से हाथ नहीं पकड़ सकते।
4. हर कोई अपना बायां हाथ उठाएं।
5. हर कोई घेरे में किसी और का हाथ पकड़ता है (दाहिने हाथ वाला वही व्यक्ति नहीं)। वे अपने बगल वाले व्यक्ति से हाथ नहीं पकड़ सकते।
6. समूह को बिना किसी का हाथ छोड़े उस गांठ को सुलझाना है।
7. अभ्यास दोहराएं और इस बार समुदाय के सदस्यों को निर्देश दें कि वे बात नहीं कर सकते। सारा संचार अशाब्दिक होना चाहिए।

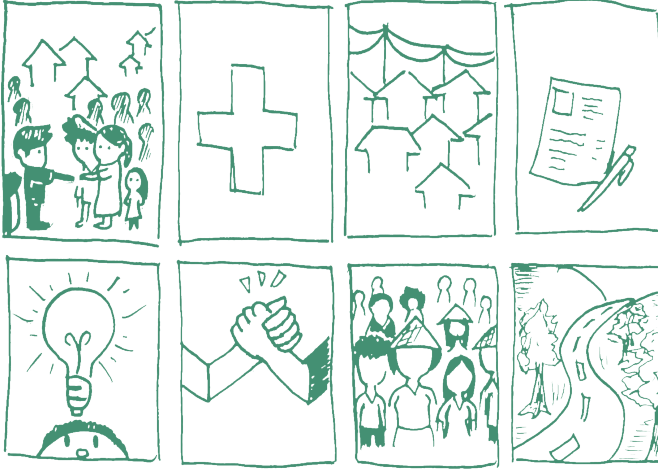
अभ्यास के दौरान क्या निरीक्षण करें और क्या करें:

- देखें कि कौन साथ काम करने में सहज है और कौन नहीं।
- पहचानें कि समुदाय के सदस्यों में से कौन नेता, अनुयायी हैं, वे कौन हैं जो दूसरों के करीब रहना पसंद नहीं करते हैं, और वे जो किसी गतिविधि में दूसरे के बारे में विचार नहीं करते हैं।
- अपने समूह के लिए आप समाधान प्रस्तुत ना करें, बल्कि प्रोत्साहन अवश्य दें।
- समुदाय के सदस्यों को याद दिलाएँ कि वे हाथ न छोड़े। साथ ही, उन्हें याद दिलाएं कि धक्का न दें या खींचें नहीं।
- हर किसी को अपने परिवेश और तीव्र गति के परिणामों के प्रति जागरूक रहना होगा।

- समुदाय के सदस्यों से पूछें कि उनके कार्य दूसरों को कैसे प्रभावित करते हैं।
- तय करें कि यदि कोई शृंखला तोड़ता है या अभ्यास समय सीमा से आगे बढ़ता है तो आप क्या करेंगे। क्या आप समुदाय के सदस्यों को फिर से शुरू करने देंगे? क्या कोई जुर्माना होगा (समुदाय के कुछ सदस्यों की आंखों पर पट्टी बंध जाएगी)?

टीबी प्रभावित समुदायों की भागीदारी प्राप्त करने के संबंध में प्रतिबिंब प्रश्न:

- अभ्यास पर विचार करें— सामुदायिक प्रोफाइलिंग की शुरुआत में इस तरह का गेम खेलने का क्या महत्व है?
- क्या किसी ने आचरण पर नियंत्रण रखने की कोशिश की? काम किया?
- क्या किसी ने हार मान ली? किस कारण से उन्हें ऐसा करना पड़ा?
- क्या आप गाँठ खोलने में सक्षम थे? क्यों या क्यों नहीं?
- यदि आपने किया, तो क्या आप अपनी सफलता पर आश्चर्यचकित थे? क्यों या क्यों नहीं?
- आपने गाँठ खोलने के लिए क्या रणनीति अपनाई?
- क्या अलग तरीके से किया जा सकता था?



## टूल B. मेरे लिए एक चित्र बनाओ सामुदायिक अभिविन्यास

**उद्देश्य**— CP उद्देश्यों और यांत्रिकी (डायनेमिक) और समुदाय प्रोफाइलिंग टीम (CPT) की संरचना पर समुदाय के सदस्यों की सहमति प्राप्त करना

**अवधि**— 45 मिनट – 1 घंटा

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, पेन, क्रैयॉन, मास्किंग टेप, आदि)

### निर्देश—

1. मेरे लिए एक चित्र बनाओ अभ्यास का उद्देश्य स्पष्ट करें।
2. समुदाय के सदस्यों को छोटे समूहों में विभाजित करें। प्रत्येक समूह से अपने समूह सुविधाकर्ता और नोट टेकर को चुनने के लिए कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री का एक सेट प्रदान करें।
3. प्रत्येक समूह को निम्नलिखित प्रश्नों पर चर्चा करने के लिए कहें:  
सामुदायिक प्रोफाइलिंग के बारे में उनकी समझ क्या है?

- उन्हें सामुदायिक प्रोफाइलिंग में शामिल होने की आवश्यकता क्यों है?

- वे सामुदायिक प्रोफाइलिंग संचालित करने की योजना कैसे बनाते हैं?
  - वे सामुदायिक प्रोफाइलिंग के संचालन में कैसे भाग लेंगे?
  - CPT किसे लिखना चाहिए?
- 4 प्रत्येक समूह को अपनी चर्चा के नतीजे निकालने के लिए कहें।
  5. प्रत्येक समूह को अपनी ड्राइंग प्रस्तुत करने के लिए 5 मिनट का समय दिया जाएगा
  - 6 लीड फैंसिलिटेटर प्रेजेंटेशन से प्राप्त इनपुट का सारांश बताएगा और CP के उद्देश्यों और यांत्रिकी (dynamics) को अंतिम रूप देगा।
  7. CPT की संरचना और सामुदायिक जिम्मेदारियों पर सुरक्षित समझौता।

## **टूल C. टीबी पर सहभागी संसाधन मानचित्रण** **जानकारी एकत्रित करना**

**उद्देश्य**— क्षेत्र में टीबी प्रभावित समुदायों के लिए उपलब्ध संसाधनों, टीबी सेवाओं और देखभाल में अंतराल और जरूरतों के बारे में जानकारी एकत्रित करना।

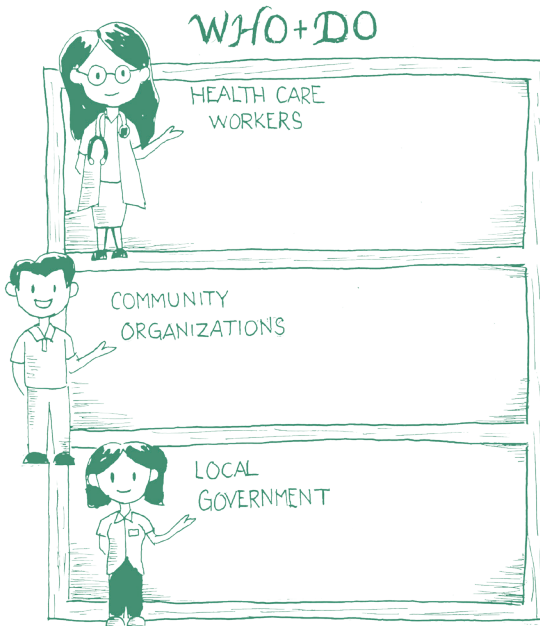
**अवधि**— 1 घंटा

**आवश्यकताएँ**— लीड फैंसिलिटेटर और सह-फैंसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, स्क्रेप सामग्री, रंगीन पेन, पोस्ट-इट नोट्स, पेन, क्रेयॉन, मास्किंग टेप, आदि)

**निर्देश** —

1. सहभागी संसाधन मानचित्रण का उद्देश्य स्पष्ट करें।
2. समुदाय के सदस्यों को छोटे समूहों में विभाजित करें। प्रत्येक समूह से अपना समूह प्रतिवेदक एवं नोट टेकर चुनने के लिए कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री का एक सेट प्रदान करें।
3. प्रत्येक समूह को टीबी के लिए संसाधनों पर जानकारी प्रदान करने के लिए कहें, उदाहरण के लिए:

- कोर डॉट्स और सहायता सेवाएँ (उदाहरण के लिए, मनोसामाजिक)
  - वकालत और संचार के लिए संसाधन
  - टीबी देखभाल, रोकथाम और स्वास्थ्य संवर्धन में सामुदायिक भागीदारी पहल
4. प्रत्येक समूह को जानकारी को मानचित्र के रूप में प्रतिबिंबित करने के लिए कहें।
  5. समूह को गतिविधि के गैलरी देखने वाले भाग के दौरान अपना मानचित्र प्रदर्शित करने का निर्देश दें, जहां उनसे दर्शकों के साथ जानकारी पर चर्चा करने की अपेक्षा की जाती है।
  6. प्रत्येक समूह प्रतिवेदक एकत्रित की गई जानकारी का सारांश प्रस्तुत करेगा (5 मिनट)।
  7. प्रमुख फैसिलिटेटर प्रस्तुतियों से प्राप्त इनपुट का सारांश प्रस्तुत करेगा और मैपिंग अभ्यास से पहचाने गए प्रमुख अंतरालों और जरूरतों पर चर्चा शुरू करेगा।



## टूल D. हू+डू गेम

### सामुदायिक सहभागिता लक्ष्यों के लिए हितधारकों की पहचान

**उद्देश्य**— इस गेम का उद्देश्य हितधारकों की पहचान करना और लक्ष्यों को स्पष्ट करना है।

खिलाड़ियों की संख्या – 1–10

खेल की अवधि –20 – 45 मिनट

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, स्क्रैप सामग्री, रंगीन पेन, पोस्ट-इट नोट्स, पेन, क्रेयॉन, मास्किंग टेप, आदि)। इस गेम का आउटपुट अगले पेज पर दिखाए गए मैट्रिक्स जैसा दिखेगा।

कौन करेगा + क्या करेगा	
स्वास्थ्य देखभाल करने वाला कार्यकर्ता	मनोसामाजिक और टीबी उपचार पालन समर्थन
सामुदायिक संगठन	टीबी पर जागरूकता बढ़ाने का कार्यक्रम और सार्थक सहभागिता
स्थानीय सरकार	टीबी के लिए फंड, स्थानीय नीतियां
....	....
....	....

**निर्देश**— यह गेम इस बारे में है कि आप सामुदायिक सहभागिता में किसे क्या करना चाहते हैं। पर्याप्त प्रभाव वाले लगभग किसी भी प्रयास के लिए दूसरों की मदद लेने की आवश्यकता होती है। WHO+DO सूची विकसित करना उपक्रम का दायरा बढ़ाने का एक आसान तरीका है।

1. लक्ष्यों से शुरुआत करें. सामुदायिक सहभागिता के बड़े लक्ष्य लिखें या कल्पना करें।

2. एक दो-कॉलम मैट्रिक्स बनाएं और बाईं ओर "कौन" और दाईं ओर "करें" लिखें।
3. पूछें: ऐसा करने में कौन शामिल है? निर्णय लेने वाला कौन है? संसाधनों की आवश्यकता किसे है? कौन बाधा है? जिनके समर्थन की आवश्यकता है वे व्यक्ति या समूह आपकी WHO की सूची में हैं।
4. DOs अक्सर कठिन होते हैं। प्रत्येक व्यक्ति से पूछें: उन्हें क्या करने या अलग तरीके से करने की आवश्यकता है? बड़े लक्ष्य की दिशा में क्या कार्यकलाप निर्मित होंगे? जब तक आपके पास प्रत्येक के लिए वांछित और मापने योग्य कार्रवाई न हो, तब तक सूची में प्रत्येक व्यक्ति को बेहतर बनाते रहें। सभी संभावित WHO और DO को देखते हुए, सबसे महत्वपूर्ण कौन से हैं? पहले कौन आता है?



## टूल E. पॉकेट चार्ट

### डेटा का सामुदायिक विश्लेषण

**उद्देश्य**— टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों को स्वयं डेटा एकत्र करने, सारणीबद्ध करने और विश्लेषण करने में सक्षम बनाना।

**अवधि—** 45 मिनट –1 घंटा

**आवश्यकताएँ—** लीड फैंसिलिटेटर और सह-फैंसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, पेन, क्रेयॉन, मास्किंग टेप, आदि)। मतदान के लिए कागज की पर्चियाँ या स्वयंसेवकों के उपयोग के लिए स्थानापन्न वस्तुएँ।

**निर्देश—**

पॉकेट चार्ट, अपने सरलतम रूप में, पॉकेट की पंक्तियों से बना होता है – आमतौर पर क्षैतिज रूप से 4 से 6 और लंबवत रूप से 6 से 10। चित्रों का सेट जेबों की शीर्ष पंक्ति के ऊपर जुड़ा हुआ है। ये उन क्षेत्रों को दर्शाते हैं जिनमें डेटा की आवश्यकता है, जैसे टीबी निदान और उपचार तक पहुंचने में बाधा। इनमें से प्रत्येक चित्र एक ऊर्ध्वाधर स्तंभ के शीर्ष पर रखा गया है। यदि वांछित है, तो अन्य चर जैसे विभिन्न लिंग और लिंग या टीबी से प्रभावित लोगों के सामाजिक वर्ग, जो बाधाओं से प्रभावित हैं, को इंगित करने के लिए चित्र भी बाई ओर संलग्न किए जा सकते हैं।

1. समुदाय के सदस्यों को समझाएं कि टीबी सेवाओं तक पहुंच में मौजूदा बाधाओं पर डेटा प्रदान करने में पॉकेट चार्ट का उपयोग कैसे किया जा सकता है, जो शीर्ष क्षैतिज कच्चे चित्रों में दिखाया गया है।
2. समुदाय के सदस्यों के रूप में भूमिका निभाने के लिए कुछ 5 या 6 स्वयंसेवकों को आमंत्रित करें। उनसे प्रत्येक को एक मतदान पर्ची (या टहनी या पत्थर जैसी कोई वैकल्पिक वस्तु) लेने के लिए कहें। इस मतदान पर्ची या वस्तु को उस विकल्प के अनुरूप जेब में रखा जाना है जिसे समुदाय के सदस्यों ने सबसे अधिक पहचाना है।
3. उनसे इस बारे में सुझाव मांगें कि मतदान को कैसे गोपनीय रखा जा सकता है और मतदाताओं को प्रभावित होने से कैसे बचाया जाए जब वे देखते हैं कि दूसरों ने उनसे आगे बढ़कर मतदान किया है (एक सुझाव यह हो सकता है कि जिस बोर्ड पर चार्ट रखा गया है उसे दर्शकों से दूर कर दिया जाए)।



4. जब गोपनीयता सुनिश्चित हो जाए, तो प्रतिभागी स्वयंसेवकों को एक-एक करके मतदान करने दें।
5. मतदान के अंत में, दर्शकों के सामने प्रत्येक जेब से सावधानीपूर्वक वोट निकालने के लिए स्वयंसेवकों के दूसरे समूह को आमंत्रित करें। उन्हें "सारणीबद्ध" करें, यानी उन्हें जेब से इस तरह से जोड़ें कि सभी के लिए डिस्क को गिनना आसान हो। यह किया जा सकता है, उदाहरण के लिए, एक कागज के लिए एक पट्टी की मदद से जिसमें जेब के लिए वोट संलग्न किए जा सकते हैं।
6. जब सारणीकरण पूरा हो जाए, तो समूह या समुदाय के सदस्यों को इस पर विचार करना चाहिए कि उत्पन्न डेटा का उनके लिए क्या मतलब है, उदाहरण के लिए "इतनी संख्या में लोगों को टीबी सेवाओं में इन बाधाओं का अनुभव क्यों होता है? इस नमूने में हमारे इलाके में टीबी से प्रभावित आबादी का प्रतिनिधि है? यदि नहीं, तो समुदाय के अन्य सदस्य किन अन्य बाधाओं का अनुभव करते हैं? इन बाधाओं का उनके स्वास्थ्य और कल्याण पर क्या प्रभाव पड़ता है? इस बैठक के दौरान अन्य प्रमुख प्रश्न भी पूछे जा सकते हैं।
7. डेटा विश्लेषण और सत्यापन के हिस्से के रूप में निष्कर्षों के व्यावहारिक निहितार्थों पर चर्चा की जानी चाहिए।
8. चर्चा के परिणामों को संक्षेप में प्रस्तुत करें।

## F. एक गंभीर घटना विश्लेषण

### सामुदायिक विश्लेषण एवं समस्या समाधान

**उद्देश्य**— टीबी प्रभावित समुदायों के सदस्यों को पहचानी गई समस्याओं का विश्लेषण करने और समाधान खोजने में मार्गदर्शन करना।

**अवधि**— 45 मिनट – 1 घंटा

**आवश्यकताएँ—** लीड फ़ैसिलिटेटर और को-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, पेन, क्रेयॉन्स, मास्किंग टेप आदि)। पहचानी गई समस्याओं के चित्र।

### निर्देश—

1. समुदाय के सदस्यों को महत्वपूर्ण घटना विश्लेषण उपकरण के उद्देश्य और यांत्रिकी (डायनेमिक) के बारे में समझाएं।
2. ऐसे दृश्य प्रस्तुत करें जो उनके द्वारा पहचानी गई समस्याओं का वर्णन करें।
3. समुदाय के सदस्यों से चित्रों में बताई गई समस्या का विश्लेषण करने के लिए कहें, समस्याओं में किन कारकों का योगदान हो सकता है और इसे कैसे हल किया जा सकता है।
4. समस्या को हल करने के लिए विभिन्न विकल्पों के फायदे और नुकसान पर चर्चा करें।
5. चर्चा के परिणामों को संक्षेप में प्रस्तुत करें।



### उपकरण G. सामुदायिक तथ्य पत्रक

#### सामुदायिक प्रोफाइलिंग से डेटा परिणामों का इनपुट

एक बार जब CPT ने सूचना का प्रसंस्करण और विश्लेषण पूरा कर लिया है, तो सभी प्रासंगिक जानकारी को सामुदायिक प्रोफाइलिंग टीम द्वारा समेकित करके उसका सारांश प्रस्तुत किया जायेगा। सामुदायिक प्रोफाइलिंग पर रिपोर्ट अंतिम सत्यापन के लिए रचनात्मक प्रारूप में समुदाय के सदस्यों को प्रस्तुत की जाएगी। संसाधन क्षमता के आधार पर, सामुदायिक प्रोफाइल तैयार करने की तकनीक वीडियो प्रस्तुति, कॉमिक्स या सामुदायिक तथ्य पत्रक के रूप में हो सकती है जैसा कि नीचे दिए गए उदाहरण में दिखाया गया है:

<b>सामुदायिक तथ्य पत्रक</b>	
<b>टीबी प्रभावित समुदायों की जनसंख्या</b> (जैसे कैदी, खनिक, पीएलएचआईवी, आदि):..... <b>स्थान</b> (जैसे क्षेत्र / प्रांतधजिला):..... <b>दिनांक</b> (उदाहरण के लिए सामुदायिक प्रोफाइलिंग की समय सीमा— 1–31 अक्टूबर, 2023):.....	
<b>ए. जनसांख्यिकीय विशेषताएं</b> —जनसंख्या का आकार —आयु—लिंग वितरण —लिंग —व्यवसाय / आय का स्रोत —शिक्षा	
<b>बी. टीबी रोग से संबंधित ज्ञान, कौशल और दृष्टिकोण</b>	
<b>सी. टीबी से संबंधित स्थितियों की स्थिति</b>	
<b>डी. उपलब्ध टीबी की रोकथाम, निदान और उपचार सेवाएं</b>	
<b>ई. टीबी की रोकथाम, निदान और उपचार सेवाओं तक पहुंच से संबंधित समस्याएं और मुद्दे</b>	
<b>एफ. टीबी की रोकथाम और उपचार से संबंधित अंतराल और आवश्यकताएं</b>	

## 4.2.2 सामुदायिक सहभागिता योजना

तैयारी के चरण में, हम सामुदायिक सहभागिता योजना के महत्व पर चर्चा करते हैं। आप योजना विकसित करने में निम्नलिखित तकनीकों और उपकरणों का उपयोग कर सकते हैं

### टूल A. एफिनिटी मैपिंग

#### कार्यों पर सामुदायिक अभिविन्यास सामुदायिक सहभागिता योजना टीम के

**उद्देश्य**— सामुदायिक सहभागिता योजना टीम के कार्यों को समझना और स्पष्ट करना।

**अवधि**— 30–45 मिनट

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, पेन, क्रेयॉन, मास्किंग टेप, आदि)। सामुदायिक सहभागिता योजना टीम के कार्यों पर एफिनिटी मैप टूल।

#### निर्देश—

1. एफिनिटी मैपिंग के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें।
2. समुदाय के सदस्यों को छोटे समूहों में विभाजित करें। प्रत्येक समूह से अपना ग्रुप फ़ैसिलिटेटर और नोट टेकर चुनने के लिए कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री का एक सेट प्रदान करें।
3. समूह के समक्ष प्रश्न रखें: यदि आपके पास सामुदायिक सहभागिता योजना टीम है तो टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक सहभागिता किस प्रकार भिन्न होगी?
4. समुदाय के सदस्यों को पोस्ट-इट नोट्स (प्रति नोट एक विचार) पर विचार लिखकर प्रतिक्रियाएँ देने के लिए कहें।
5. एक बार जब पर्याप्त विचार उत्पन्न हो जाते हैं, तो समुदाय के सदस्य अपने विचारों को समान श्रेणियों में समूहित करना शुरू कर देते हैं। फिर, श्रेणियों को लेबल करें और चर्चा करें कि

विचार उनमें क्यों फिट होते हैं, वे श्रेणियां एक-दूसरे से कैसे संबंधित हैं इत्यादि।

6. प्रत्येक समूह को अपनी चर्चा का सारांश प्रस्तुत करने के लिए 5 मिनट का समय दिया जाएगा।
7. मुख्य सुविधाकर्ता इनपुट का सारांश देगा और टीम को सामुदायिक सहभागिता योजना टीम के उद्देश्यों और कार्यों से जोड़ देगा।



## टूल B. रोल-प्ले कम्प्युनिटी विजनिंग/सामुदायिक दृष्टि पर भूमिका निभाना

टीबी से प्रभावित समुदाय भविष्य में अपने साथ क्या चाहते हैं और इस दृष्टिकोण को प्राप्त करने के लिए सामुदायिक भागीदारी में क्या सुधार करने की आवश्यकता है

**उद्देश्य**— समुदाय के सदस्यों को अपना स्वयं का सामुदायिक जुड़ाव दृष्टिकोण बनाने में सक्षम बनाना

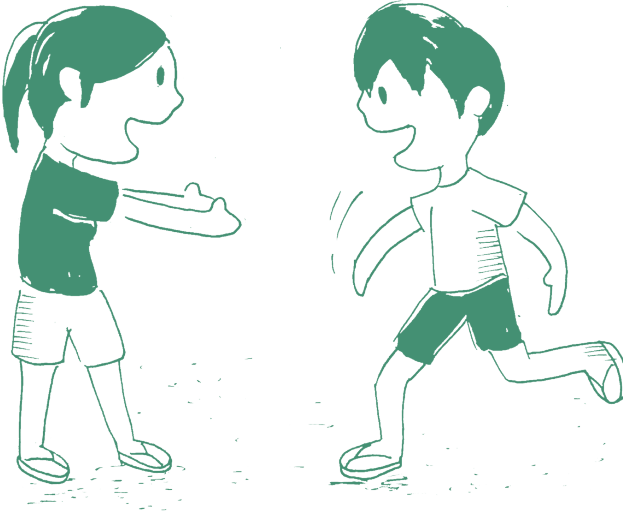
**अवधि**— 1 घंटा

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, पेन, क्रेयॉन, मास्किंग टेप, आदि)। अखबारी कागज, चित्र, गाइड प्रश्न, और बैटक कक्ष में अन्य उपलब्ध सामग्री

**निर्देश**—

1. सामुदायिक दृष्टि पर भूमिका निभाने के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें।
2. समुदाय के सदस्यों को 7 से 10 व्यक्तियों के समूहों में विभाजित करें। प्रत्येक समूह से अपना ग्रुप फ़ैसिलिटेटर और नोट टेकर चुनने के लिए कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री का एक सेट प्रदान करें।
3. प्रत्येक समूह को निम्नलिखित प्रश्नों पर विचार-मंथन करने के लिए कहें:
  - “विजन” शब्द के बारे में आपकी क्या समझ है?
  - टीबी से प्रभावित व्यक्ति के रूप में आपका व्यक्तिगत दृष्टिकोण क्या है? आप अगले 5 वर्षों में अपने और अपने परिवार के लिए क्या चाहते हैं?
  - आपके और आपके परिवार के लिए आपके लक्ष्य की प्राप्ति में संभावित बाधाएँ क्या हैं?

- टीबी प्रभावित समुदायों के लिए आपका दृष्टिकोण क्या है?  
आप अगले 5 वर्षों में समुदाय के नेताओं और सदस्यों के लिए क्या चाहते हैं?
  - टीबी प्रभावित समुदायों के लिए आपके दृष्टिकोण की प्राप्ति में क्या बाधाएँ आने की संभावना है?
4. समुदाय के सदस्यों को समझाएं कि वे समूह के आउटपुट को रोल प्ले के रूप में प्रस्तुत करेंगे।
  5. मुख्य सूत्रधार समूहों द्वारा प्रस्तुत भूमिका-खेल के विषयों पर एक प्रतिबिंब सत्र को फ़ैसिलिटेट करेगा और सामुदायिक दृष्टिकोण सामुदायिक भागीदारी के लिए उद्देश्य, लक्ष्य और उद्देश्यों की स्थापना का मार्गदर्शन करेगा।
  6. प्रतिबिंब सत्र के बाद सामुदायिक दृष्टि पर समूह आउटपुट का विश्लेषण होता है।

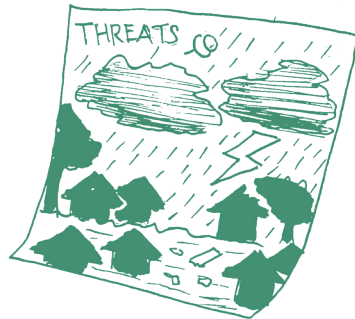


## उपकरण C | SWOT विश्लेषण

सामुदायिक प्रोफाइलिंग या स्थिति विश्लेषण से डेटा का उपयोग करके ताकत, कमजोरियों, अवसरों और खतरों की पहचान करना

यह जांचने का एक उपकरण है कि टीबी से प्रभावित लोगों के लिए हमारी दृष्टि या वांछित स्थिति के संबंध में हमारे पास क्या संपत्ति या मजबूत बिंदु हैं, साथ ही हमारी कमजोरियां क्या हैं और हम क्या सुधार कर सकते हैं हम क्या सुधार कर सकते हैं। इस उपकरण से हम अवसरों और खतरों का आकलन करने में सक्षम होता हैं जो भविष्य में टीबी प्रतिक्रियाओं के लिए हम जो चाहते हैं उसे प्रभावित कर सकते हैं। सामुदायिक सहभागिता योजना विकसित करने में SWOT विश्लेषण एक सहायक उपकरण है।

**उद्देश्य**— समुदाय के सदस्यों को उनकी ताकत या वे क्या अच्छा करते हैं, इसकी पहचान करने और कमियों या कमजोरियों को इंगित करने में मदद करना, आगामी अवसरों का लाभ उठाना और अपनी सामुदायिक सहभागिता योजना को लागू करने में जोखिम को कम करना।





**अवधि—** 1 घंटा 30 मिनट

**आवश्यकताएँ—** लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, पेन, क्रेयॉन, मास्किंग टेप, आदि)। दृश्य सहायता के रूप में SWOT विश्लेषण टेम्पलेट।

**निर्देश—**

1. SWOT विश्लेषण उपकरण के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें।
2. समुदाय के सदस्यों छोटे समूहों में विभाजित करें। प्रत्येक समूह से अपना ग्रुप फ़ैसिलिटेटर और नोट टेकर चुनने के लिए कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री का एक सेट प्रदान करें।
3. फिलप चार्ट पर चार बॉक्स बनाएं: ताकत, कमजोरियां, अवसर, खतरे।
4. समुदाय के सदस्यों को निम्नलिखित पर विचार-मंथन करने के लिए कहें:

ताकत उन्हें क्या लगता है कि उनके मजबूत पक्ष क्या हैं या वे क्या अच्छा करते हैं जो टीबी से प्रभावित लोगों के लिए उनके दृष्टिकोण को प्राप्त करने में मदद कर सकता है?

कमजोरियाँ: वे कौन सी चीजें हैं जिनमें उन्हें सुधार करने की आवश्यकता है?

5. प्रत्येक समूह अपनी खूबियों और कमजोरियों के उत्तर पोस्ट-इट नोट्स पर लिखेगा और उन्हें निर्धारित बॉक्स में रखेगा।
6. समुदाय के सदस्यों को निम्नलिखित पर विचार-मंथन करने के लिए कहें:
  - अवसर: समुदाय के सदस्यों की ताकत को ध्यान में रखते हुए, बाहरी क्षेत्र में क्या अवसर या संभावनाएं हैं। क्या वे टीबी से प्रभावित लोगों के लिए लक्ष्य हासिल करने के लिए परिवेश (ईको-सिस्टम) का लाभ उठा सकते हैं?
  - खतरे: पहचानी गई कमजोरियों को ध्यान में रखते हुए, बाहरी

वातावरण में कौन सी बाधाएँ हैं जिन्हें उन्हें दूर करने की आवश्यकता है?

7. प्रत्येक समूह अवसरों और खतरों के लिए अपने उत्तर पोस्ट-इट नोट्स में लिखेगा और उन्हें निर्दिष्ट बॉक्स में रखेगा।
8. समुदाय के सदस्यों को शक्तियों, कमजोरियों, अवसरों और खतरों की सूची पर वोट करने के लिए कहें (हाँ या नहीं)।
9. मतदान के बाद, परिणामों को समेकित करें और समुदाय के सदस्यों से दृष्टिकोण को प्राप्त करने में उनके महत्व के अनुसार ताकत, कमजोरियों, अवसरों और खतरों को रैंक करने के लिए कहें।
10. SWOT विश्लेषण के परिणामों और सामुदायिक सहभागिता योजना प्रक्रिया में इसके महत्व का सारांश प्रस्तुत करें।

### दूल D. मित्र या शत्रु खेल/हितधारक विश्लेषण

**सामुदायिक सहभागिता हितधारकों की पहचान, उनकी विशेष रुचियाँ और आवश्यकताएँ, प्रभाव का स्तर, और उनके साथ सर्वोत्तम तरीके से कैसे जुड़ना है**

**उद्देश्य**— समुदाय के सदस्यों को उन हितधारकों की पहचान करने में मदद करना जो टीबी प्रभावित समुदायों या किसी टीबी प्रतिक्रिया परियोजना/पहल के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण में उनके लक्ष्य का समर्थन करेंगे या बाधा डालेंगे।

**अवधि**— 45 मिनट – 1 घंटा

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, रंगीन पेन (कम से कम 3 रंग), मार्किंग टेप, आदि)। हितधारकों का संगठनात्मक मानचित्र।

**निर्देश**—

1. खेल के उनके उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें।
2. समुदाय के सदस्यों को छोटे समूहों में विभाजित करें। प्रत्येक समूह से अपना ग्रुप फ़ैसिलिटेटर और नोट टेकर चुनने के लिए

कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री का एक सेट प्रदान करें।

3. समुदाय के सदस्यों से निम्नलिखित के माध्यम से हितधारकों की संगठनात्मक संरचना का नक्शा बनाने के लिए कहें:

- 10 मिनट तक मंथन करें. सामुदायिक सहभागिता लक्ष्य के लिए उनके हितधारक कौन हैं? उनसे अपने भौगोलिक स्थान के अंदर और बाहर के संगठनों/संस्थानों/एजेंसियों और व्यक्तियों पर विचार करने के लिए कहें। प्रति पोस्ट-इट नोट के लिए उनके पास सही एक हितधारक है।
- विचार-मंथन के बाद, प्रत्येक समूह को दीवार या फ्लिप चार्ट पर अपने पोस्ट-इट नोट्स रखकर अपने हितधारकों को प्रस्तुत करने और संक्षेप में अपने विचारों का वर्णन करने के लिए कहें।
- दीवार पर सभी पोस्ट-इट नोट्स के साथ, समुदाय के सदस्यों से उन्हें एक मोटे संगठनात्मक चार्ट में व्यवस्थित करने के लिए कहें। इसके लिए केवल एक अस्पष्ट मसौदा होना आवश्यक है (लोगों का चित्र बनाएं। एक व्यक्ति को एक वृत्त और उल्टे अक्षर 'U' के रूप में बनाएं। लोगों के एक समूह में सिर्फ तीन व्यक्ति एक-दूसरे के करीब हो सकते हैं)।
- अपने मार्गदर्शक के रूप में पोस्ट-इट नोट्स ड्राफ्ट ऑर्ग चार्ट के साथ, व्हाइटबोर्ड और ड्राई-इरेज मार्करों का उपयोग करके ऑर्ग का एक क्लीनर संस्करण बनाएं। जसंगठन को ऊपर से नीचे तक मैप करने के लिए एक लेखक से पूछें। जब उनका दायरा काफी बड़ा हो, तो संगठन संरचना के उन हिस्सों को कम विवरण के साथ मैप करें जो विश्लेषण के लिए कम प्रासंगिक हैं, और इसके विपरीत।
- नेविगेशन में सहायता के लिए, सभी हितधारकों को लेबल करें।
- संगठनों के भविष्य के हिस्सों को निरूपित करें (एक बार जो इस समय गायब हैं लेकिन संभावित प्रभाव के लिए विचार किया जाना महत्वपूर्ण है)।

- उन क्षेत्रों के चारों ओर एक सीमा बनाएं जो परिवर्तन/पहल से प्रभावित हैं या विश्लेषण का फोकस हैं।
4. एक बार संगठनात्मक चार्ट तैयार हो जाने के बाद, समुदाय के सदस्यों के साथ हितधारक स्वभाव के कारण और उनकी सामुदायिक भागीदारी पहल के संबंध में समर्थन के स्तर के बारे में एक पूर्ण चर्चा शुरू करें।
  5. प्रत्येक हितधारक से एक-एक करके चर्चा करें। निम्न बातों को उजागर करने का प्रयास करें:
    - सामुदायिक भागीदारी पहल के प्रति स्वभाव रू क्या वे पक्ष में हैं, तटस्थ हैं या विपक्ष में हैं? किस हद तक? क्यों?
    - प्रभाव का स्तर इस हितधारक का कितना प्रभाव होगा? उच्च, मध्यम या निम्न?
    - हितधारकों के बीच संबंधों की मजबूती रू वे किसे प्रभावित करते हैं? उन्हें कौन प्रभावित करता है? किस हद तक?
    - भागीदारी ऊर्जा स्तर: उच्च, मध्यम या निम्न?
  6. यदि आपको किसी विशेष हितधारक को निपटाने में कठिनाई हो रही है, तो अगले की ओर बढ़ें। अतिरिक्त बातचीत से आपको तनावमुक्त होने में मदद मिल सकती है और आप वापस विपक्ष के पास जा सकते हैं।
  7. जब समुदाय के सदस्य आम सहमति पर पहुंचें, तो आइकन का उपयोग करके अपने निष्कर्ष निकालें। आप भावनाओं या अन्य प्रतीकों का उपयोग कर सकते हैं, उदाहरण के लिए:
    - एक सहायक हितधारक के लिए एक हरा स्माइली चेहरा
    - कम ऊर्जा वाले हितधारक के लिए एक बैटरी का उपयोग करें जिसमें चार्जिंग के तीन बार के बजाय एक बार दिखाए, जो कम ऊर्जा का प्रतीक होगा
    - एक क्लाउड ओवरहेड एक भ्रमित हितधारक को संकेत देता है
- लीड फैसिलिटेटर इनपुट का सारांश देगा और सामुदायिक सहभागिता योजना विकसित करने में उनके महत्व के बारे में

बताएगा। नीचे दिए गए हितधारक मानचित्रण उदाहरण का उपयोग अतिरिक्त संकेतक के रूप में भी किया जा सकता है। इस गतिविधि का संश्लेषण।

### हितधारक मानचित्रण का उदाहरण

हितधारक समूह	टीबी चिकित्सा विशेषज्ञता	साथियों द्वारा सम्मानित	टीबी हितधारकों पर प्रभाव	उनके संगठन में निर्णय लेने वाले	हितधारक तक पहुँच	संभावित साझेदारों तक पहुँच	स्वास्थ्य कार्यक्रम विकास विशेषज्ञता	उच्च-स्तरीय नीति-निर्माताओं पर प्रभाव	टीबी कार्यक्रमों और सेवाओं का ज्ञान	टीबी के नियमों और विनियमों का ज्ञान	मीटिंग फैसिलिटेशन	नेतृत्व कौशल
टीबी कार्यक्रम कर्मचारी												
आदिवासी/अनौपचारिक और प्रमुख आबादी के अन्य नेता												
पेशेवर संगठन/संघ												
CBO/NGO/FBO समुदाय में/प्रमुख आबादी के साथ काम कर रहे हैं												
सहकर्मी समर्थन और अन्य अनौपचारिक समूह जिनका समुदाय के सदस्यों पर प्रभाव हो सकता है												
जोखिमग्रस्त आबादी के नियोक्ता												
औपचारिक स्वास्थ्य सेवा प्रदाता												
प्रयोगशाला नेतृत्व												
प्राइवेट सेक्टर												
जेल अधिकारी												
मीडिया/सामाजिक सहभागिता समन्वयक												
संयुक्त राष्ट्र/मानवाधिकार/आपातकालीन प्रतिक्रिया एजेंसियां												

### उपकरण E. कार्य योजना अभ्यास

सामुदायिक गतिशीलता और सामुदायिक प्रणालियों को मजबूत करना कार्य योजना के विकास के केंद्र में हैं

**उद्देश्य**— समुदाय के सदस्यों को उन हितधारकों की पहचान करने में मदद करना जो टीबी प्रभावित समुदायों या किसी टीबी प्रतिक्रिया परियोजना/पहल के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण में

उनके लक्ष्य का समर्थन करेंगे या बाधा डालेंगे।

**अवधि—** 45 मिनट—1 घंटा

**आवश्यकताएँ—** लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, कम से कम 3 रंगों के रंगीन पेन, मास्किंग टेप, आदि)। सामुदायिक प्रोफाइलिंग से डेटा, स्थिति विश्लेषण, SWOT विश्लेषण, हितधारक विश्लेषण, और सूचना के अन्य प्रासंगिक स्रोत।

**निर्देश—**

1. क्रिया संयंत्र विकास के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें।
2. समुदाय के सदस्यों को 7 से 10 व्यक्तियों के समूहों में विभाजित करें। प्रत्येक समूह से अपना ग्रुप फ़ैसिलिटेटर और नोट टेकर चुनने के लिए कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री का एक सेट प्रदान करें।
3. प्रत्येक समूह को टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण के संबंध में निम्नलिखित प्रश्नों पर विचार-मंथन करने के लिए कहें:
  - क्या क्रियाएँ या परिवर्तन घटित होंगे? और कब तक?
  - इसे कौन निभाएगा? कब तक (या कितने समय तक)?
  - किन संसाधनों की आवश्यकता है? और कब तक है?
  - संचार (किसे क्या पता होना चाहिए) और कब?
4. समुदाय के सदस्यों को समझाएं कि वे कार्य योजना के लिए एक टेम्पलेट या प्रारूप का उपयोग करके समूह आउटपुट प्रस्तुत करेंगे।
5. मुख्य सूत्रधार समानताओं और अंतरों की पहचान करके प्रत्येक समूह द्वारा विकसित कार्य योजनाओं की सामग्री पर एक प्रतिबिंब सत्र की सुविधा प्रदान करेगा। सामुदायिक सहभागिता योजना

टीम द्वारा मसौदा कार्य योजनाओं को अंतिम रूप दिया जाएगा।

6. प्रतिबिंब सत्र के बाद सामुदायिक भागीदारी के लिए कार्य योजना पर समूह आउटपुट का संश्लेषण होता है।

**सामुदायिक सहभागिता कार्य योजना प्रपत्र के उदाहरण-**

गतिविधि	विवरण	हितधारक समूह	कार्रवाई	संसाधन और बजट	निर्धारित समय वृ सीमा	जिम्मेदार व्यक्ति
तैयारी चरण:						
सामुदायिक गतिशीलता चरण:						
सामुदायिक व्यवस्था सुदृढीकरण चरण:						

एक्शन स्टेप्स	किसके द्वारा	कब तक	संसाधन/सहायता उपलब्ध या आवश्यक		संभावित बाधाएँ	कार्यान्वयन के लिए संचार योजना
क्या किये जाने की जरूरत है?	कार्रवाई कौन करेगा?	किस दिनांक तक कार्यवाही की जायेगी?	उपलब्ध संसाधन	आवश्यक संसाधन (वित्तीय, मानवीय, राजनीतिक और अन्य)	कौन से व्यक्ति और संगठन विरोध कर सकते हैं? और कैसे?	इन कार्यों के बारे में किन व्यक्तियों और संगठनों को सूचित किया जाना चाहिए/शामिल होना चाहिए?
चरण 1 द्वारा.....						
चरण 2 द्वारा.....						
चरण 3 द्वारा.....						
चरण 4 द्वारा.....						

### 4.2.3 संसाधन जुटाना

सामुदायिक सहभागिता योजना में दर्शाए गए लक्ष्यों, उद्देश्यों और गतिविधियों के कार्यान्वयन के लिए संसाधनों का होना महत्वपूर्ण है। निम्नलिखित उपकरण आपको यह अंदाजा दे सकते हैं कि सामुदायिक गतिशीलता कार्यों और CSS के लिए संसाधन कैसे जुटाए जाएं।

#### उपकरण A. संसाधन जुटाने पर कोलाज अर्थ, महत्व और घटक

**उद्देश्य**— सामुदायिक सहभागिता में संसाधन जुटाने की योजना के महत्व और तत्वों के बारे में सामुदायिक समझ को सुविधाजनक बनाना

**अवधि**— 30 मिनट

**आवश्यकताएँ**— लीड

फैसिलिटेटर और

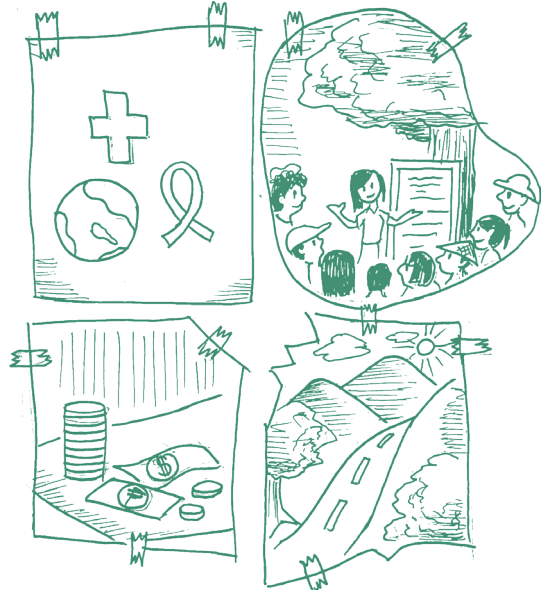
सह-फैसिलिटेटर, सामग्री

(फिलप चार्ट, पोस्ट-इट

नोट्स, पेन, मास्किंग टेप, कैंची, आदि)। और पुराने अखबार और पत्रिकाएँ

**निर्देश**—

1. संसाधन जुटाने पर कोलाज-निर्माण के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें।
2. समुदाय के सदस्यों को छोटे समूहों में विभाजित करें। प्रत्येक समूह से अपना ग्रुप फैसिलिटेटर और नोट टेकर चुनने के लिए कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री का एक सेट प्रदान करें।
3. प्रत्येक समूह को टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के





स्थायी आंदोलनों के निर्माण के संबंध में निम्नलिखित प्रश्नों पर विचार—मंथन करने के लिए कहें:

- संसाधन जुटाना क्या है? हमें संसाधन जुटाने की आवश्यकता क्यों है?
  - हमें संसाधन जुटाने की योजना बनाने की आवश्यकता क्यों है?
  - संसाधन जुटाने की योजना के तत्व क्या हैं?
4. समुदाय के सदस्यों को समझाएं कि अपने विचार—मंथन के बाद, वे पुराने समाचार पत्रों और पत्रिकाओं से तस्वीरें काटेंगे या फाड़ देंगे जो उपरोक्त प्रश्नों के विचारों/उत्तरों का प्रतिनिधित्व करते हैं। फिर, वे अपनी श्रेणियों के अनुसार चित्रों को फिलपचार्ट में चिपकाएंगे और उन्हें दीवार या बोर्ड पर पोस्ट करेंगे।
  5. समुदाय के सदस्य चित्रों को गैलरी में देखेंगे और उन चित्रों को चिह्नित करेंगे जो विचारों/प्रश्नों के उत्तरों को सर्वोत्तम रूप से प्रस्तुत करते हैं (चित्रों को चिह्नित करने के लिए इमोटिकॉन्स का उपयोग किया जा सकता है)।
  6. मुख्य सूत्रधार चित्रों पर बने निशानों के आधार पर समुदाय के सदस्यों के आउटपुट पर एक प्रतिबिंब सत्र को फ़ैसिलिटेट करेगा।
  7. चिंतन सत्र के बाद संसाधन जुटाने की योजना की परिभाषा, महत्व और तत्वों पर समूह आउटपुट का संश्लेषण। चर्चा में संसाधन जुटाने की घटक प्रक्रिया भी शामिल है।

### उपकरण B. संसाधन जुटाने पर कार्य योजना

संसाधन जुटाने की कार्य योजना विकसित करना सामुदायिक सहभागिता योजना का एक अनिवार्य घटक है

**उद्देश्य—** समुदाय के सदस्यों को उन हितधारकों की पहचान करने में मदद करना जो टीबी प्रभावित समुदायों या किसी टीबी प्रतिक्रिया परियोजना/पहल के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण में उनके लक्ष्य का समर्थन करेंगे या बाधा डालेंगे।

**अवधि—** 45 मिनट – 1 घंटा

**आवश्यकताएँ—** लीड सुविधाकर्ता और सह-सुविधाकर्ता, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, मास्किंग टेप, पेन, आदि)। सामुदायिक प्रोफाइलिंग, स्थिति विश्लेषण, SWOT विश्लेषण, हितधारक विश्लेषण और सूचना के अन्य प्रासंगिक स्रोतों से डेटा। संसाधन जुटाने की कार्य योजना और संबंधित प्रपत्रों के उदाहरण।

**निर्देश—**

1. संसाधन जुटाने की कार्य योजना विकसित करने के उद्देश्य और कार्यप्रणाली की व्याख्या करें। RM कार्य योजना और संबंधित प्रपत्रों का उदाहरण दिखाएं।
2. समुदाय के सदस्यों को छोटे समूहों में विभाजित करें। प्रत्येक समूह को अपना ग्रुप फॅसिलिटेटर और नोट टेकर चुनने के लिए कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री का एक सेट प्रदान करें।
3. प्रत्येक समूह को टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क के स्थायी आंदोलनों के निर्माण के संबंध में निम्नलिखित प्रश्नों पर विचार-मंथन करने के लिए कहें:
  - आप किसके लिए धन जुटा रहे हैं या संसाधन पैदा कर रहे हैं (इसे सामुदायिक सहभागिता के दृष्टिकोण, उद्देश्य, लक्ष्य और उद्देश्यों से जोड़ें)?
  - आपके संगठन (टीबी प्रभावित समुदाय) में संसाधन जुटाने के लिए कौन जिम्मेदार है, और क्या वे अपनी भूमिकाओं और जिम्मेदारियों के बारे में स्पष्ट हैं?
  - आपके प्राथमिकता दाता या धनध्वंससाधनों के स्रोत कौन हैं (हितधारक विश्लेषण के आधार पर)?
  - आप अपने प्राथमिकता दाताओं की पहचान, संपर्क और संवर्धन कैसे करेंगे, और यह कौन करेगा?
  - आप कब क्रियान्वित करेंगे?
  - आपको अपने RM प्रयासों का समर्थन करने के लिए

किस प्रकार की व्यावहारिक प्रणालियों और प्रक्रियाओं की आवश्यकता है?

4. समुदाय के सदस्यों को समझाएं कि उनके विचार-मंथन के बाद, वे फिलप चार्ट का उपयोग करके नमूना कार्य योजना और संबंधित प्रपत्रों को पलटेंगे।
5. समुदाय के सदस्य कार्य योजना के साथ फिलपचार्ट की गैलरी देखेंगे और पहचानेंगे कि कार्य योजना के बारे में उन्हें कौन सी 3 चीजें पसंद हैं। यह प्रत्येक समूह द्वारा एक समेकित प्रभाव या प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए भी किया जा सकता है।
6. मुख्य सुविधाकर्ता समुदाय के सदस्यों की प्रतिक्रिया या कार्य योजना के प्रभाव के आधार पर उनके आउटपुट पर एक प्रतिबिंब सत्र की सुविधा प्रदान करेगा।
7. प्रतिबिंब सत्र के बाद समूह आउटपुट का संश्लेषण होगा।

### संसाधन जुटाने की कार्य योजना प्रपत्र का उदाहरण—

कारण:					
रणनीतिक प्राथमिकताएँ:					
लक्ष्य:					
उद्देश्य:					
वस्तु	एक्शन स्टेप्स	जिम्मेदार व्यक्ति	किसमें मदद की जरूरत है	प्राथमिकता स्तर	समय सीमा
उद्देश्य:					

## संसाधनों, प्राथमिकता संसाधन आवश्यकताओं, संसाधन आवश्यकताओं और अंतरालों को परिभाषित करने के लिए फॉर्म का उदाहरण—

संसाधनों को परिभाषित करना		
संसाधन श्रेणी किस प्रकार के संसाधन प्रासंगिक हो सकते हैं?	संसाधन आवश्यकताएँ आपके संगठन की विशिष्ट आवश्यकताएँ क्या हैं?	
प्राथमिकता संसाधन आवश्यकताएँ		
संस्था		
प्राथमिकता संसाधन आवश्यकता: 1		
प्राथमिकता संसाधन आवश्यकता: 2		
प्राथमिकता संसाधन आवश्यकता: 4		
संसाधन की जरूरतें और अंतर		
प्राथमिकता संसाधन आवश्यकताएँ	इस आवश्यकता को पूरा करने के लिए वर्तमान में उपलब्ध संसाधन	संसाधन अंतर वर्तमान संसाधन जो आपके पास उपलब्ध हैं—आपको अपनी आवश्यकता को पूरा करने के लिए क्या चाहिए=संसाधन अंतर

## 4.2.4 संचार योजना

### टूल A. आईडिया बोर्ड

टी.बी प्रतिक्रिया में प्रभावी समुदाय के लिए सक्षम संचारक की कुछ विशेषताएं

**उद्देश्य**— समुदाय के सदस्यों को सक्षम संचारक की कुछ महत्वपूर्ण विशेषताओं की पहचान करने में मदद करना जो प्रभावी सामुदायिक सहभागिता के लिए आवश्यक हैं

**अवधि**— 30 – 45 मिनट

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, मास्किंग टेप, पेन, आदि)। एक सक्षम संचारक की निर्दिष्ट विशेषताओं के साथ चार फिलप चार्ट।

**निर्देश**—

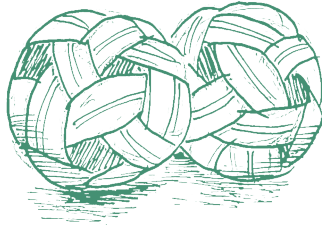
1. विचार बोर्ड के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें
2. समुदाय के सदस्यों को उन्मुख करें कि यह एक बड़ा समूह या पूर्ण अभ्यास है। उन्हें एक सक्षम संचारक की कुछ विशेषताओं के बारे में सोचने के लिए 10 मिनट का समय दिया जाएगा।
3. व्यक्तिगत विचार-मंथन के बाद, प्रत्येक समुदाय के सदस्य को पोस्ट-इट नोट्स पर अपने विचार लिखने और उन्हें निम्नलिखित विशेषताओं के साथ फिलपचार्ट चार्ट में चिपकाने के लिए कहा जाएगा:
  - A. तैयार
  - B. स्पष्ट
  - C. संक्षिप्त
  - D. नैतिक
4. समुदाय के सदस्यों को बोर्ड पर विचारों को गैलरी में देखने के लिए कहें। वे उन विचारों को एक स्माइली इमोशन के साथ चिह्नित करेंगे जो उन्हें सबसे अधिक पसंद हैं और जो उन्हें सबसे कम पसंद हैं उन्हें एक दुखद इमोटिकॉन के साथ चिह्नित करेंगे।

5. मुख्य सुविधाकर्ता समुदाय के सदस्यों की प्रतिक्रिया या कार्य योजना के प्रभाव के आधार पर उनके आउटपुट पर एक प्रतिबिंब सत्र को फ़ैसिलिटेट करेगा।
6. प्रतिबिंब सत्र के बाद समूह आउटपुट का एक संश्लेषण होता है जिसमें अतिरिक्त चर्चा होती है कि एक सक्षम संचारक क्या है और सामुदायिक सहभागिता योजना को प्रभावी ढंग से संप्रेषित करने के लिए यह क्यों आवश्यक है।

### उपकरण B. संचार योजना टेम्पलेट

सामुदायिक सहभागिता के लिए संचार योजना विकसित करने को एक मार्गदर्शक के रूप में उपयोग किया जा सकता है

संचार उद्देश्य	लक्षित दर्शक	मूल संदेश	मीडिया चैनल	संसाधन, समयरेखा और प्रभारी व्यक्ति / इकाई



### 4.3 गतिशीलता कार्यों और सामुदायिक प्रणाली को मजबूत करने के लिए सहभागिता उपकरण

इस खंड में मौजूद उपकरणों का उद्देश्य सामुदायिक गतिशीलता चरण और सामुदायिक प्रणाली सुदृढीकरण चरण के कार्यान्वयन में सहायता करना है। नमूना उपकरण विशेष रूप से, नेताओं और समुदाय के सदस्यों की क्षमता निर्माण, नेटवर्क—निर्माण, वकालत, समुदाय के नेतृत्व वाली निगरानी और भागीदारी मूल्यांकन के लिए हैं।

#### 4.3.1 सामुदायिक नेताओं और सदस्यों के लिए क्षमता निर्माण

##### टूल A. फिलप इट गेम

**सामुदायिक गतिशीलता और सीएसएस में संलग्नता के लिए समस्या—समाधान कौशल का उपयोग करना**

**उद्देश्य—** समुदाय के सदस्यों को चुनौतियों को अवसर के रूप में देखने और ठोस स्थिति के आधार पर समस्याओं को हल करने के लिए संभावित सुझाव देने में सक्षम बनाना। "परिप्रेक्ष्य बनते हैं, पैदा नहीं होते।

**अवधि—** 30 मिनट –1 घंटा

**आवश्यकताएँ—** लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, मास्किंग टेप, पेन, आदि)। एक सक्षम संचारक की निर्दिष्ट विशेषताओं वाले 4 फिलपचार्ट।

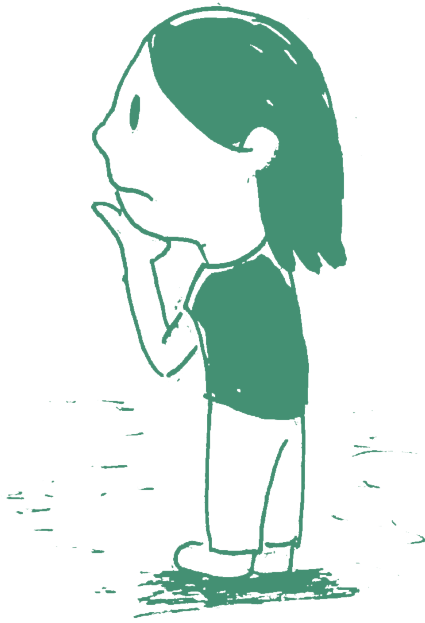
**निर्देश—**

1. फिलप इट गेम के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें।
2. इस खेल को 5 से 20 खिलाड़ी खेल सकते हैं और इसे मीटिंग से पहले या प्रशिक्षण गतिविधि के हिस्से के रूप में खेला जा सकता है।

3. बैठक से पहले, एक दीवार पर फिलप चार्ट पेपर की 4 से 8 शीट रखें (जैसा कि निम्नलिखित चित्र में दिखाया गया है), और शीर्ष पंक्ति पर किसी भी शीट पर खेल का नाम लिखें। नीचे बायीं शीट पर "डर" शब्द लिखें। आप डर का चित्रण भी कर सकते हैं या किसी पत्रिका से एक कटआउट छवि चिपका सकते हैं जो इसका प्रतीक है।
4. समूह को बताएं कि फिलप इट गेम टीबी प्रभावित समुदायों के स्थायी नेटवर्क के निर्माण के उनके लक्ष्य के भविष्य के बारे में है।
5. खिलाड़ियों को पोस्ट इट नोट पर उस विषय के बारे में चिंताओं, मुद्दों और डर को चुपचाप 5 से 10 मिनट लिखने के लिए कहें। उन्हें अपने डर के बारे में ईमानदार होने की याद दिलाएं क्योंकि यह गेम उन्हें अपने डर को फिर से व्यक्त करने का मौका देता है।
6. सभी परिचियों को इकट्ठा करें और डर शीट पर पोस्ट करें, जो नीचे की पंक्ति के सभी शीट हैं। समुदाय के सदस्यों के साथ सामग्री पर चर्चा करें और स्वयंसेवकों से उनके योगदान के बारे में विस्तार से बताने के लिए कहें।
7. ऊपरी बायीं शीट पर आशा शब्द लिखें। खिलाड़ियों को डर पंक्ति में सामग्री का सर्वेक्षण करने के लिए कहें और आशा के संदर्भ में परिप्रेक्ष्य को "फिलप" करने का प्रयास करें। उन्हें पोस्ट इट नोट्स तैयार करने के लिए 10 से 15 मिनट का समय दें जो उनके डर पर प्रतिक्रिया दें।
8. समुदाय के सदस्यों के साथ, पोस्ट इट नोट्स के दूसरे सेट को इकट्ठा करें और शीर्ष पंक्ति के साथ होप शीट पर पोस्ट करें।
9. समूह के साथ सामग्री पर चर्चा करें और स्वयंसेवकों से उनके योगदान के बारे में विस्तार से बताने को कहें। खिलाड़ियों से उन आशाओं के लिए वोट करने को कहें जिन पर वे व्यावहारिक कार्रवाई कर सकें। समूह के साथ, उन आशाओं का निरीक्षण करें जिन्होंने सबसे अधिक वोट जीते।



10. पिलप चार्ट पेपर की दूसरी शीट पर "ट्रैक्शन" शब्द लिखें।  
ट्रैक्शन शीट पर सबसे अधिक वोट जीतने वाली आशाओं को फिर से लिखें (या हटाएं और दोबारा चिपकाएं)। खिलाड़ी को प्रत्येक आशा से संबंधित किसी भी कार्रवाई योग्य आइटम पर जोर देकर विचार-मंथन करने के लिए कहें। उन्हें लिखें, और चर्चा करें।



## उपकरण B- "जस्ट लिसन (बस सुनो)" खेल समुदाय के सदस्यों के सुनने के कौशल में सुधार करना

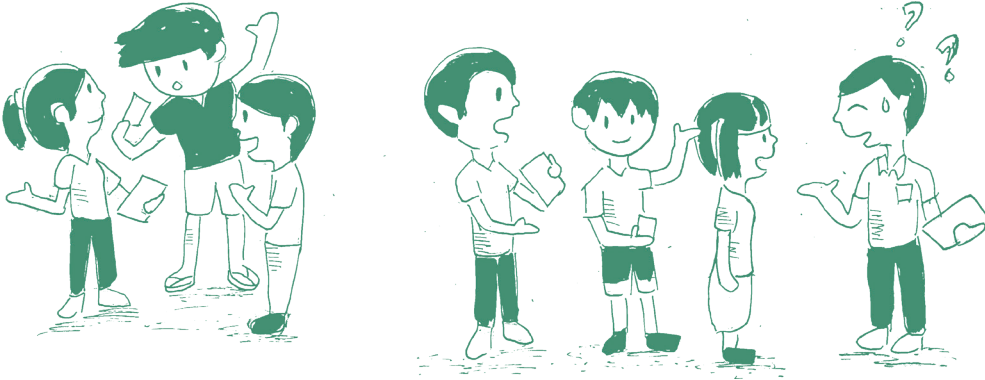
**उद्देश्य**— समुदाय के सदस्यों के सुनने के कौशल का अभ्यास करवाना

**अवधि**— 10–15 मिनट

आवश्यकताएँ लीड सुविधाकर्ता और सह-सुविधाकर्ता, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, मास्किंग टेप, पेन, आदि)। समुदाय में सुनने के कौशल के महत्व पर नोट्स के साथ फिलप चार्ट

### निर्देश—

1. जस्ट लिसन एक सामुदायिक गेम है जो लोगों को ध्यान से और गैर-आलोचनात्मक रूप से सुनने के लिए प्रोत्साहित करता है।
2. समुदाय के सदस्यों को जोड़ियों में बाँटें। गेम 2 लोगों द्वारा खेला जाता है जो 5 मिनट के भीतर बारी-बारी से बोलते हैं।
3. समुदाय के सदस्यों को बताएं कि गेम का लक्ष्य यह है कि श्रोता को चुप रहना है जबकि वक्ता उनके विचारों और भावनाओं को संप्रेषित करने का प्रयास करता है। इस गेम के माध्यम से लोग धैर्य, समझ और संचार कौशल का अभ्यास कर सकते हैं।
4. मुख्य सूत्रधार समुदाय के सदस्यों की प्रतिक्रिया या खेल खेलने में उनके अनुभव की छाप पर एक प्रतिबिंब सत्र को फैंसिलिटेट करेगा।
5. प्रतिबिंब सत्र के बाद प्रभावी सामुदायिक जुड़ाव के लिए अच्छे सुनने के कौशल विकसित करने के महत्व पर अतिरिक्त चर्चा के साथ एक संश्लेषण होगा।



## उपकरण (टूल) C. इन सो मेनी वर्ड्स गेम (इतने सारे शब्दों के खेल में)

समुदाय के सदस्यों के सार्वजनिक बोलने के कौशल में सुधार करना

“इतने सारे शब्द” खेल समुदाय के सदस्यों को विभिन्न परिस्थितियों में संवाद करना सीखने में मदद कर सकते हैं और उन लोगों के लिए एक प्रशिक्षण उपकरण हो सकते हैं जो अपने बोलने के कौशल में सुधार करना चाहते हैं। इसका उपयोग विभिन्न स्थितियों में किया जा सकता है, बैठक प्रस्तुति से लेकर सामुदायिक सहभागिता हितधारकों के साथ आकस्मिक बातचीत तक।

**उद्देश्य**— प्रभावी सामुदायिक सहभागिता के लिए समुदाय के सदस्यों की सार्वजनिक बातचीत में सुधार करना

**अवधि**— 20–30 मिनट

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, मास्किंग टेप, पेन, आदि)। प्रभावी सामुदायिक जुड़ाव के लिए समुदाय के सदस्यों के सार्वजनिक बोलने के कौशल को विकसित करने के महत्व पर नोट्स के साथ फिलप चार्ट।

**निर्देश**—

1. “इतने शब्दों में खेल” के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें।

2. समुदाय के सदस्यों को छह समूहों में विभाजित करें। प्रत्येक समूह से अपना ग्रुप फैसिलिटेटर और नोट टेकर चुनने के लिए कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री का एक सेट प्रदान करें।
3. समुदाय के सदस्यों को बताएं कि गेम में विभिन्न वाक्यांशों वाले छह कार्ड हैं। कार्ड चयन से पहले, समूहों को छह कार्डों के वाक्यांशों पर 5 मिनट तक विचार-मंथन करने के लिए कहें।
4. कार्ड प्रस्तुति का क्रम तय करने के लिए समुदाय के सदस्य लॉटरी निकालेंगे। निर्दिष्ट कार्ड वाले उपयोगकर्ता 2 मिनट में वाक्यांश का यथासंभव सटीक वर्णन करने का प्रयास करेंगे। उपयोगकर्ता का उत्तर जितना सटीक होगा, वे उतने ही अधिक स्माइली पॉइंट अर्जित करेंगे।
5. मुख्य सूत्रधार समुदाय के सदस्यों की प्रतिक्रिया या खेल खेलने में उनके अनुभव के प्रभावों पर एक प्रतिबिंब सत्र करेगा।
6. प्रभावी सामुदायिक जुड़ाव के लिए सार्वजनिक बोलने के कौशल को विकसित करने और अभ्यास करने के महत्व पर अतिरिक्त चर्चा के साथ प्रतिबिंब सत्र के बाद संश्लेषण होगा।

### **टूल D. पावर स्पीकिंग एक्सरसाइज**

**लामबंदी कार्रवाई में सार्थक भागीदारी के लिए सार्वजनिक रूप से बोलने के कौशल में सुधार करें**

**उद्देश्य**— लामबंदी कार्रवाई में सार्थक भागीदारी के लिए समुदाय के सदस्यों के सार्वजनिक बोलने के कौशल में सुधार करना

**अवधि**— 20–30 मिनट

**आवश्यकताएँ**— लीड फैसिलिटेटर और सह फैसिलिटेटर, सामग्री (फिलपचार्ट, पोस्टइट नोट्स, मास्किंग टेप, पेन आदि)। प्रभावी सामुदायिक जुड़ाव के लिए सशक्त बोलने के महत्व पर नोट्स वाला फिलपचार्ट।

**निर्देश**—

1. पावर स्पीकिंग अभ्यास के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें।

2. प्रत्येक प्रतिभागी को इस विषय पर बोलने के लिए 1 मिनट का समय दिया जाएगा: "मुझमें क्या अच्छा है"।
3. 1 मिनट के अंत में, सूत्रधार तालियाँ बजाना शुरू कर देगा, और बाकी प्रतिभागी तालियाँ बजाकर उसका अनुसरण करेंगे।
4. सभी को बात करने के लिए 1 मिनट का समय मिलने के बाद, समूह इस बारे में चर्चा करेगा कि अभ्यास के दौरान कैसा महसूस हुआ। कौन से भाषणों में सशक्त भाषण या प्रभावी सार्वजनिक भाषण कौशल सबसे अच्छा प्रदर्शित होता है? इन कौशलों को राष्ट्रीय और स्थानीय टीबी प्रतिक्रिया में सार्थक भागीदारी के लिए कैसे लागू किया जा सकता है?
5. फ़ैसिलिटेटर समुदाय के सदस्यों की प्रतिक्रिया या गतिविधि करने में उनके अनुभव पर एक प्रतिबिंब सत्र को फ़ैसिलिटेट करेगा।
6. फ़ैसिलिटेटर प्रभावी सामुदायिक जुड़ाव के लिए पावर स्पीकिंग के महत्व पर अतिरिक्त चर्चा के साथ प्रतिबिंब सत्र के बाद टिप्पणियों का सारांश देगा।



## 4.3.2 नेटवर्क निर्माण

### उपकरण A. नेटवर्क की अवधारणा को समझने के लिए नमूना हैण्डआउट

गठबंधन और साझेदारी पर सामुदायिक अभिविन्यास के लिए एक संदर्भ के रूप में उपयोग किया जा सकता है

#### नेटवर्क मैपिंग

**परिभाषा:** नेटवर्क मैपिंग या सोशल नेटवर्क विश्लेषण लोगों, समूहों, संगठनों, कंप्यूटरों या अन्य सूचना/ज्ञान प्रसंस्करण संस्थाओं के बीच संबंधों और प्रवाह की मैपिंग और मापन है। नेटवर्क में नोड्स लोग और समूह फाइल हैं जबकि लिंक नोड्स के बीच संबंध या प्रवाह दिखाते हैं। सोशल नेटवर्क विश्लेषण जटिल मानव प्रणालियों का दृश्य और गणितीय विश्लेषण दोनों प्रदान करता है। (Valdis Krebs(<http://www-orgnet-com/sna-html>))

**नेटवर्क मैपिंग और विश्लेषण का महत्व:** इससे हमें समूहों के भीतर संबंधों की कल्पना करने और उनका पता लगाने में मदद मिलती है ताकि समूह स्वयं और इसके कार्य और प्रभावशीलता को मजबूत किया जा सके। कनेक्शन, ताकत, अंतराल और अवसर दिखाई देते हैं, जिससे सामुदायिक निर्माण प्रक्रिया में कई महत्वपूर्ण सवालों के जवाब देने में मदद मिलती है:

- क्या सही कनेक्शन मौजूद हैं? क्या कोई मुख्य कनेक्शन गायब है?
- क्या समूह उतना समावेशी है जितना हो सकता है? क्या सभी संभावित क्षेत्र, हितधारकों और नेटवर्क का प्रतिनिधित्व है?

- नेतृत्व की भूमिका कौन निभाता है? कौन नहीं करता, लेकिन कर सकता है?
- क्या सहयोग बढ़ाने की संभावनाएँ हैं?
- वे कौन से मार्गदर्शक हैं जिनसे अन्य लोग सलाह मांगते हैं?
- इस नेटवर्क में अच्छे विचार कैसे फैलते हैं? नवप्रवर्तक कौन हैं?

(वाल्डिस क्रेब्स और जून होली, नेटवर्क बुनाई के माध्यम से स्मार्ट समुदायों का निर्माण, 2002, से अपनाया गया)

**नेटवर्क मैपिंग का समय और सामग्री:** आमतौर पर सामुदायिक संपत्तियों की सूची नहीं बनाई जाती है। यह मानता है कि यह पहले ही किया जा चुका है। अन्य प्रक्रियाएँ— सामुदायिक मानचित्रण, परिसंपत्ति मानचित्रण, हितधारक विश्लेषण— उस स्तर पर प्रभावी उपकरण हैं।

नेटवर्क मैपिंग कैसे होती है? यह प्रक्रिया इस चर्चा से शुरू होती है कि नेटवर्क को अपने बारे में क्या चाहिए या क्या जानना चाहता है:

लक्ष्य क्या है?

नेटवर्क सदस्य कौन हैं?

प्रत्येक नेटवर्क सदस्य के बारे में कौन सी जानकारी महत्वपूर्ण है?

नेटवर्क किस प्रकार के कनेक्शन की जांच करना चाहता है?

**नेटवर्क मैपिंग से प्राप्त जानकारी का उपयोग:** नेटवर्क को मजबूत करने और जिस कार्य को वह पूरा करना चाहता है,

उसे मजबूत करने के लिए एक रणनीति विकसित करना।  
रणनीति विकास और योजना के लिए एक इंटरैक्टिव  
प्रक्रिया।

(रॉबिन कालडा, पैगी शुल्ज, सुजैन श्वेनगर और हेल्थ  
नेक्सस द्वारा नेटवर्क मैपिंग, 2011)

## टूल B. सामुदायिक नेताओं और सदस्यों के लिए रणनीतिक सोच का खेल

सामुदायिक गतिशीलता और CSS के लिए रणनीति विकसित करने के  
लिए नेटवर्क सदस्य की क्षमता में सुधार के लिए

**उद्देश्य**— प्रभावी सामुदायिक सहभागिता के लिए रणनीतिक सोच  
में समुदाय के नेताओं, सदस्यों और उनके नेटवर्क के कौशल को  
बढ़ाना।

**अवधि**— 30–45 मिनट

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री  
(बैलिस, फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, मास्किंग टेप, पेन, आदि)।  
गेम के लिए गाइड के लिए फिलप चार्ट।

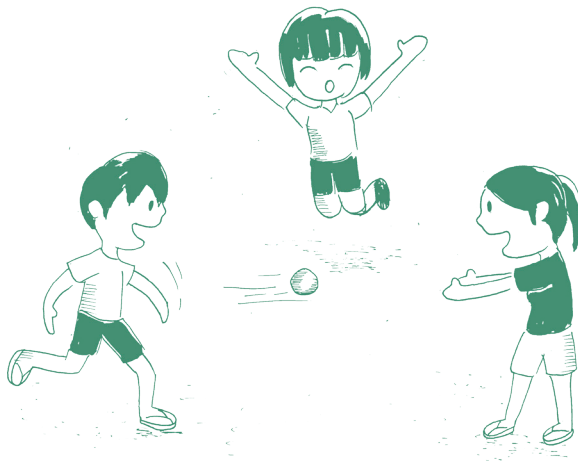
**निर्देश**—

1. रणनीतिक सोच खेल के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की  
व्याख्या करें।
2. समुदाय के सदस्यों को 2 समूहों (टीबी-डीजी और टीबी-टीजी)  
में विभाजित करें। प्रत्येक समूह को अपना समूह फ़ैसिलिटेटर और  
नोट लेने के लिए कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री/का एक सेट  
प्रदान करें।
3. समुदाय के सदस्यों को बताएं कि उन्हें अपनी रणनीति पर  
विचार-मंथन करने और खेल के लिए अपनी रणनीति को



क्रियान्वित करने के लिए 5 मिनट का समय दिया जाएगा।

4. समुदाय के सदस्यों को रणनीतिक सोच गेम खेलने के लिए निम्नलिखित चरणों का संदर्भ लेने के लिए कहेंरू
  - A. अपने टीबी-डीजी और टीबी-टीजी समूहध्टीम पर जाएं।
  - B. कम से कम समय में एक लक्ष्य निर्धारित करें, आप समूह के प्रत्येक सदस्य को गेंद फेंक सकते हैं। गेंद चाहिए किसी समूह/टीम सदस्य को केवल एक बार ही फेंका जाना चाहिए और हटाया नहीं जाना चाहिए।
  - C. आप अधिकतम 2 मिनट में अपने लक्ष्य तक पहुँचने के लिए दो बार प्रयास कर सकते हैं।
  - D. सबसे कम समय में अपने लक्ष्य तक पहुँचने में सक्षम समूहध्टीम को पुरस्कार मिलता है।
  - E. अपने समूह में वापस जाएँ और निम्नलिखित मार्गदर्शक प्रश्नों के आधार पर अपने अनुभव पर चर्चा करें:
    - आपकी टीम की रणनीति क्या थी?
    - आपने रणनीति कैसे बनाई?
    - आपको क्या लगता है वे कौन से कारक हैं जिनकी वजह से आप गेम जीत पाए या नहीं जीत पाए?
    - अगली बार जब आप स्ट्रैटेजिक थिंकिंग गेम खेलेंगे तो आप क्या अलग करेंगे?
  - F. चिंतन सत्र के दौरान अपनी चर्चा के परिणाम साझा करें।
5. मुख्य सूत्रधार समुदाय के सदस्यों की प्रतिक्रिया या खेल खेलने में उनके अनुभव के प्रभावों पर एक चिंतन सत्र का आयोजन करेगा।
6. प्रभावी सामुदायिक भागीदारी के लिए रणनीतिक सोच कौशल विकसित करने के महत्व पर अतिरिक्त चर्चा के साथ प्रतिबिंब सत्र के बाद एक संश्लेषण होता है।



### टूल. F वित्तीय साक्षरता

CSS के लिए संस्थागत विकास के हिस्से के रूप में वित्तीय प्रबंधन की क्षमता में सुधार। नीचे दिए गए उदाहरणों में, टीबी रोगी, टीबी सर्वाइवर या कमजोर रोगी का पारिवारिक सदस्य भी किसान हो सकता है, इसलिए खेत, फसलों और बीजों से उदाहरण हो। फिर भी, यह उपकरण टीबी प्रभावित समुदायों के लिए उनके नेटवर्क—निर्माण प्रयासों में उपयोगी हो सकता है।

वित्तीय साक्षरता के लिए संकल्पना उपकरण का उदाहरण:

### वित्तीय साक्षरता अवधारणाएँ

**वित्तीय साक्षरता** यह जानने के समान है कि अपने फॉर्म की देखभाल कैसे करें। अपने फार्म को सफल बनाने के लिए आपको अपनी फसलों और जानवरों को समझना होगा। उसी तरह वित्तीय साक्षरता पैसे को समझने और उसका प्रबंधन करने के बारे में है। यह आपके नेटवर्क में वित्तीय प्रबंधन का हिस्सा है।

पैसे की कल्पना उन बीजों के रूप में करें जिन्हें आप अपने खेत में बोते हैं। आपको यह सीखने की जरूरत है कि इन बीजों को कैसे बचाया जाए, उन्हें बुद्धिमानी से कैसे खर्च किया जाए और उन्हें कैसे विकसित किया जाए। वित्तीय साक्षरता आपको नेटवर्क में भी ऐसा करने में मदद करती है।

यहां कुछ बुनियादी बातें हैं जो आपको जाननी चाहिए:

1. **पैसे की बचत**— जैसे अपनी कुछ फसलें अगले सत्र के लिए अलग रखनी चाहिए, वैसे ही आपको भविष्य के लिए अपना कुछ पैसा भी बचाना चाहिए। इसे "बचत" कहा जाता है, जिसे नेटवर्क अपने वित्तध्वंससाधनों के साथ करने का प्रयास करते हैं।
2. **सोच**— समझकर खर्च करना। आप अपने बीज बर्बाद नहीं करेंगे, है ना? इसलिए, अपना पैसा सावधानी से उन चीजों पर खर्च करें जिनकी आपको वास्तव में जरूरत है, या सामुदायिक सहभागिता गतिविधियों पर जो टीबी प्रभावित समुदायों के लिए फलदायी होंगी।
3. **बजट बनाना**— बजट बनाना आपके कृषि कार्य की योजना बनाने जैसा है। आप तय करते हैं कि विभिन्न चीजों पर कितना खर्च करना है, ताकि आपके पास पैसे की कमी न हो। इस प्रकार, सामुदायिक भागीदारी के लिए कार्य योजना में एक बजट घटक होता है।
4. **पैसा कमाना**— आप अपने फॉर्म पर कड़ी मेहनत करते हैं और इसी तरह आप जॉब करके या चीजें बेचकर भी पैसा कमा सकते हैं। यह टीबी प्रतिक्रिया में सामुदायिक भागीदारी के लिए संसाधन जुटाने के तहत धन जुटाना है।

5. **बैंक**— बैंक आपके बीज (पैसा) रखने की जगह हैं। वे आपका पैसा बढ़ाने में भी आपकी मदद कर सकते हैं। नेटवर्क, इसलिए उनके अपने बैंक खाते हैं।
6. **क्रेडिट और डेबिट**— यह समझना महत्वपूर्ण है कि कभी—कभी आप पैसे उधार ले सकते हैं, लेकिन आपको इसका भुगतान अवश्य करना होगा। अपनी क्षमता से अधिक उधार न लें, ठीक वैसे ही जैसे आप अपने खेत की क्षमता से अधिक फसल नहीं बोएंगे। या नेटवर्क प्रबंधन में, बजट आवंटन के अनुसार गतिविधियों को लागू करें।
7. **निवेश**— यह आपकी फसलों को बेहतर बनाने के लिए नई कृषि तकनीकों को आजमाने जैसा है। आप अपने पैसे को समयोपरि बढ़ाने के लिए निवेश कर सकते हैं। नेटवर्क निर्माण में, आप साझेदारी और सहयोग परियोजनाओं में निवेश करते हैं जिसका सामुदायिक सहभागिता लक्ष्यों की प्राप्ति पर कई गुना प्रभाव पड़ेगा।
8. इसलिए वित्तीय साक्षरता नेटवर्क निर्माण के संदर्भ में है, यह सीखने के बारे में है कि अपने पैसे की देखभाल कैसे करें या अपने वित्त का प्रबंधन कैसे करें, ताकि सामुदायिक सहभागिता योजना में जो संकेत दिया गया है उसे लागू करने में सक्षम हो सकें।
9. छोटी शुरुआत करें और सीखते रहें, और आप एक बेहतर किसान या नेटवर्क में अपने वित्त के प्रबंधक बन जाएंगे।

## “फॉर्म पर डेबिट और क्रेडिट दर्ज करना” पर उदाहरण अभ्यास

### चरण—

1. **किसान आयशा और उसके बहीखाते से मिलें—** अपने बहीखाते को एक विशेष खेत के रूप में सोचें जहां आप अपना पैसा लगाते हैं। यह आपको अपनी वित्तीय स्थिति पर नजर रखने में मदद करता है।
2. **धन के बीज (वस्तुएँ) बोना—** ये बीज आपके पास मौजूद “वस्तुएँ” हैं, जैसे उपकरण, बचत या गुल्लक।
3. **डेबिट पक्ष (बीज जोड़ना)—** कल्पना करें कि आपके खाते का बायां भाग अधिक बीज बोने जैसा है। जब आपको अधिक आइटम मिलते हैं, तो यह “डेबिट” होता है। इसे बाईं ओर लिखें।
4. **ऋण पक्ष (बीज छीन लेना)—** अब, अपनी फसल की कटाई के दाहिने पक्ष की कल्पना करें। जब आप आइटम खर्च करते हैं या खो देते हैं, तो यह एक “क्रेडिट” होता है। इसे दाहिनी ओर लिखें।
5. **फसल गिनना (संतुलन करना)—** अपनी वस्तुओं को दोनों तरफ गिनें। खेती की तरह ही, आपका खाता—बही संतुलित रहना चाहिए— डेबिट बाईं ओर और क्रेडिट दाईं ओर।
6. **आपके नंबर एकत्रित करना (शेष राशि)—** आपके डेबिट और क्रेडिट के बीच का अंतर ही आपका “शेष राशि” है। यह कटाई के बाद आपके पास बची हुई फसलों की संख्या की तरह है।
7. **अपने खाते को बढ़ते हुए देखना (नजर रखना)—** जैसे हम अपनी फसलों को बढ़ते हुए देखते हैं, वैसे ही आपको अपने खाते को भी देखना होगा। यह दिखाएगा कि आपके पास कितनी वस्तुएँ हैं।
8. **बड़े खेत की योजना (वित्तीय लक्ष्य)—** जैसे हम अधिक खेतों की योजना बनाते हैं, अपने पैसे के लिए लक्ष्य निर्धारित करें। आप क्या बचाना चाहते हैं या आगे क्या करना चाहते हैं?

**9. कटाई को साझा करना (बांटना और बचाना)**— इसी तरह, हम अपनी फसलों में से कुछ को साझा करते हैं और कुछ को अगले रोपण के लिए बचाते हैं। इसे अपनी वस्तुओं का उपयोग करने के तरीके पर निर्णय लेना कहा जाता है।

**नमूना डेबिट और क्रेडिट खाता** (नेटवर्क इसका उपयोग समुदाय के सदस्यों के बीच वित्तीय साक्षरता विकसित करने के लिए कर सकते हैं):

दिनांक	आइटम डिस्क्रिप्शन	डेबिट (+) पैसे आए	क्रेडिट (-) पैसे गए	शेष डेबिट माइनस क्रेडिट
01 / 1 / 23	शुरुआती बैलेंस			+100.00
02 / 15 / 23	अंडे बेचे	+20.00		+120.00
03 / 05 / 23	बीज खरीदे		-10.00	+110.00
04 / 10 / 23	कटी हुई फसलें	+40.00		+150.00
05 / 10 / 23	मुर्गी का खाना खरीदा		-15.00	+135.00
06 / 30 / 23	सब्जियां बेचीं	+30.00		+165.00
07 / 12 / 23	खाद खरीदा		-5.00	+160.00
08 / 28 / 23	कद्दू बेचे	+25		+185.00
09 / 10 / 23	उपकरण खरीदे		-20.00	+165.00
	वर्ष के अंत में बैलेंस			165.00

### निर्देश—

1. अपने खेती के खर्चों और आय का हिसाब रखने के लिए इस बही का उपयोग करें।
2. 1 जनवरी (या आपकी चुनी गई तारीख) को "प्रारंभिक शेष" से शुरू करें।

3. प्रत्येक लेनदेन के लिए, दिनांक और आइटम का संक्षिप्त विवरण दर्ज करें, और निर्दिष्ट करें कि क्या यह डेबिट (+) या क्रेडिट (-) पर है।
4. डेबिट आने वाले पैसे को दर्शाता है (उदाहरण के लिए, फसल बेचना), जबकि क्रेडिट बाहर जाने वाले पैसे को दर्शाता है (उदाहरण के लिए, बीज या उपकरण खरीदना)।
5. प्रत्येक लेनदेन के बाद पिछले शेष से डेबिट और सबस्ट्रेट क्रेडिट जोड़कर अपने शेष की गणना करें।
6. आप इस बही का उपयोग कर सकते हैं या पूरे वर्ष अपने खेत की वित्तीय प्रगति को ट्रैक कर सकते हैं।

याद रखें, आपका खाता—बही एक खेत की तरह है जहां आप अपनी वित्तीय फसलें बोते और काटते हैं। इसे संतुलित रखें।

## टूल D. कॉन्सेप्ट नोट तैयार करना

### GF प्रस्ताव प्रस्तुत करने के लिए CSS—संबंधित अवधारणा नोट का मसौदा तैयार करने में बुनियादी कौशल

एक अवधारणा नोट आपके दिमाग में मौजूद सामुदायिक गतिशीलता या CSS परियोजना की एक संक्षिप्त रूपरेखा (आमतौर पर 2 से 3 पृष्ठ) है। इसमें आमतौर पर एक परिचय, एक पृष्ठभूमि, प्रस्तावित उद्देश्य, परिणाम और एक बजट अवलोकन शामिल होता है। अतिरिक्त जानकारी अनुलग्नक दस्तावेजों में शामिल की जा सकती है (जैसे संगठन प्रोफाइल, पंजीकरण प्रमाणपत्र, आदि)।

ग्लोबल फंड प्रस्ताव प्रस्तुत करने में शामिल करने के लिए व्यवहार्य CSS परियोजनाओं के साथ आने के लिए, टीबी प्रभावित समुदायों के नेटवर्क को CSS से संबंधित गतिविधियों, कार्यान्वयन के तरीकों और गतिविधियों की लागत की पहचान करने में अपने कौशल का उपयोग करने की आवश्यकता है। उन्हें GF प्रस्ताव प्रस्तुत करने में भागीदारी के पहले कदम के रूप में अवधारणा नोट तैयार करने में बुनियादी कौशल भी सीखना चाहिए।

**उद्देश्य**— समुदाय के नेताओं और सदस्यों को धन जुटाने या संसाधन जुटाने के लिए एक अवधारणा नोट विकसित करने में बुनियादी कौशल से परिपूर्ण करना।

**अवधि**— 1 घंटा

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट इट नोट्स, मास्किंग टेप, पेन, आदि)। अवधारणा नोट तैयार करने के लिए गाइड पर फिलप चार्ट।

**निर्देश**—

1. अवधारणा नोट तैयार करने के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें। फ़ैसिलिटेटर अवधारणा नोट विकास पर एक संक्षिप्त इनपुट प्रदान करेगा और कुछ उदाहरण प्रस्तुत करेगा।
2. समुदाय के सदस्यों को 4 समूहों में विभाजित किया जाएगा। प्रत्येक समूह में एक फ़ैसिलिटेटर और संवादकर्ता होना चाहिए।
3. प्रत्येक समूह अपने अवधारणा नोट के विषय पर सहमत होगा और अवधारणा की सामग्री को विस्तार से (दो से तीन वाक्य या 30 मिनट के लिए बुलेट रूप में) लिखेगा। वे बड़े समूहपूर्ण सत्र में प्रस्तुतीकरण के लिए अपना अंतिम आउटपुट फिलपचार्ट में लिखेंगे।

1. संगठन का नाम:
2. प्रस्तावित परियोजना का शीर्षक:
3. दान दाता एजेंसी का नाम:
4. संदर्भ (प्रस्तावित परियोजना की पृष्ठभूमि, आमतौर पर 300 शब्दों से अधिक नहीं लेकिन इस अभ्यास के लिए बुलेट फॉर्म में मुख्य बिंदु):
5. प्रस्तावित परियोजना के लिए तर्क (बुलेट फॉर्म में):
6. परियोजना के लक्ष्य और उद्देश्य (बुलेट फॉर्म में):
7. परियोजना रणनीति/गतिविधियों की सूची (बुलेट फॉर्म में):
8. अपेक्षित परिणाम (बुलेट फॉर्म में):



9. नवाचार (प्रोजेक्ट कार्यान्वित की जा रही अन्य परियोजनाओं से कितना भिन्न है बुलेट फॉर्म में)
10. विशेषज्ञता और अनुभव सहित संगठनात्मक पृष्ठभूमि (बुलेट फॉर्म में):
11. बजट अनुमान
संपर्क व्यक्ति के नाम के साथ संगठन की पूरी संपर्क जानकारी।

4. अवधारणा नोट लिखने में समूहों द्वारा निम्नलिखित टेम्पलेट का उपयोग किया जाएगा:
5. समुदाय के सदस्यों को बताएं कि प्रत्येक समूह को अपना मसौदा अवधारणा नोट प्रस्तुत करने के लिए 5 मिनट का समय दिया जाएगा।
6. मुख्य सूत्रधार समुदाय के सदस्यों की प्रतिक्रिया या अवधारणा नोट को विकसित करने में उनके अनुभव के प्रभावों पर एक प्रतिबिंब सत्र का आयोजन करेगा।
7. CSS संलग्नता के लिए अवधारणा नोट की तैयारी पर अतिरिक्त चर्चा के साथ प्रतिबिंब सत्र के बाद एक संश्लेषण होगा।



### 4.3.3 वकालत/हिमायत/पक्षपोषण

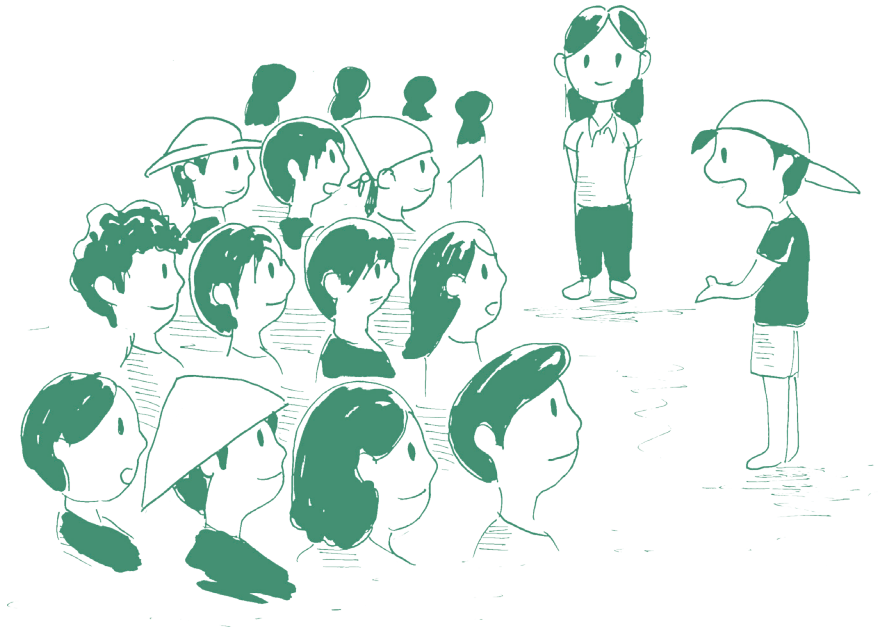
#### टूल A. रंग/अग्रिम कहानी सुनाना

एक वकालत उपकरण के रूप में, कहानी सुनाना टीबी से प्रभावित लोगों के जीवन के अनुभवों के बारे में सार्वजनिक जागरूकता बढ़ाने के लिए उपयोगी है। इस कहानी सुनाने के अभ्यास में, समुदाय के सदस्यों को अपनी कहानियों के विवरण में जाने के लिए कहा जाता है।

**उद्देश्य**— अपनी कहानियों में अधिक जान फूंकने का तरीका सीखकर कहानी कहने में समुदाय के सदस्यों के मौजूदा कौशल को बढ़ाना, जिसका उपयोग वे वकालत के प्रयासों के लिए कर सकते हैं।

**अवधि**— 30 मिनट

**आवश्यकताएँ**— लीड फैंसिलिटेटर और सह फैंसिलिटेटर, सामग्री (पिलप चार्ट, पोस्ट-नोट्स, मास्किंग टेप, पेन कलर टैग आदि)। कहानी कहने के अभ्यास के लिए गाइड पर पिलपचार्ट।



## निर्देश—

1. रंग/उन्नत कहानी कहने के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें।
2. समुदाय के सदस्यों को जोड़ियों में विभाजित करें: नीले रंग के सदस्य और हरे रंग के सदस्य।
3. समुदाय के प्रत्येक सदस्य को एक कहानी लेकर आने के लिए कहें। इसे आसान बनाने के लिए, आप उन्हें संकेत दे सकते हैं। उदाहरण के लिए, "टीबी के निदान के दौरान सबसे डरावनी गतिविधि कौन सी है? टीबी के उपचार में आपके अनुभव के बारे में आपको सबसे अधिक क्या पसंद आया?"
4. 2 मिनट के चिंतन के बाद, ब्लूज से अपनी कहानियाँ साझा करने के लिए कहें।
5. जैसे ही ब्लूज/नीले अपनी कहानियाँ साझा करते हैं, ग्रीन्स/हरे कभी भी ब्लूज को यह कहते हुए रोक सकते हैं, "इसे रंग दो"। इन क्षणों में, नीला रंग स्थिति के बारे में अधिक विवरण देगा। "रंग" कहानी के इर्द-गिर्द किसी भी विवरण का प्रतीक है: क्लिनिक में माहौल, स्वास्थ्य प्रदाताओं का आचरण, भावनाएँ, आदि।
6. ब्लूज को विवरण के बारे में विस्तार से बताने के लिए कुछ समय देने के बाद, ग्रीन्स कहते हैं, "आगे बढ़ें", और ब्लूज कहानी को आगे बढ़ाते हैं।
7. जब भी उचित लगे ग्रीन्स पूरी कहानी में कुछ बार ऐसा कर सकते हैं।
8. जब कहानी खत्म हो जाए या समय खत्म हो जाए (5 मिनट अच्छे होने चाहिए), तो आप भूमिकाएँ बदल सकते हैं। अब ग्रीन्स कहानी सुनाते हैं, जबकि ब्लूज सुनते हैं और आवश्यकता पड़ने पर कहानीकार को रोकते हैं।
9. कहानी कहने की प्रक्रिया को सुविधाजनक बनाने के लिए, फैंसिलिटेटर समुदाय के बाकी सदस्यों को रंगीन/अग्रिम कहानी

- कहने का अभ्यास करने से पहले, एक स्वयंसेवक जोड़े को अभ्यास का ड्राई रन करने के लिए कह सकता है।
- मुख्य सूत्रधार समुदाय के सदस्यों की प्रतिक्रिया या कहानी कहने में उनके अनुभव के प्रभावों पर एक प्रतिबिंब सत्र का आयोजन करेगा।
  - वकालत के एक उपकरण के रूप में कहानी कहने पर अतिरिक्त चर्चा के साथ प्रतिबिंब सत्र के बाद एक संश्लेषण होगा।



## टूल B. स्टोरीटेलिंग क्यूब्स गेम

बहु-हितधारक बैठकों, लॉबिंग, जागरूकता बढ़ाने वाली गतिविधियों और अन्य वकालत प्रयासों के दौरान टीबी रोगी या टीबी सर्वाइवर के जीवन अनुभव के विवरण का प्रतिनिधित्व करने के लिए क्यूब्स का उपयोग करके कहानी कहने का एक रचनात्मक तरीका

उद्देश्य— कहानी कहने के क्यूब्स का उपयोग करके कहानी कहने में समुदाय के सदस्यों के रचनात्मक कौशल को विकसित करना, जो उनकी कहानियों के बारे में विवरण दर्शाते हैं, जिसका उपयोग वे वकालत के प्रयासों के लिए कर सकते हैं।

अवधि— 1 घंटा

आवश्यकताएँ— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, मास्किंग टेप, रंगीन पेन, क्रेयॉन, रंगीन कागज, कैंची, पुरानी पत्रिकाएँ, पेस्ट, आदि)। कहानी कहने वाले क्यूब्स गेम के लिए गाइड पर फिलप चार्ट।

निर्देश—

1. स्टोरीटेलिंग क्यूब्स गेम के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) को समझाएं।
2. समुदाय के सदस्यों को 5 से 7 के समूहों में विभाजित करें। उनसे अपने समूह फ़ैसिलिटेटर और संवादकर्ता को चुनने के लिए कहें।
3. प्रत्येक समूह को एक कहानी लेकर आने के लिए कहें। इसे आसान बनाने के लिए, आप उन्हें संकेत दे सकते हैं। उदाहरण के लिए "घर या कार्यस्थल पर आपने किस प्रकार के भेदभाव का अनुभव किया है? टीबी से प्रभावित लोगों के सामुदायिक नेता के रूप में सार्थक भागीदारी में आपका अनुभव क्या है?"
4. 5 मिनट के विचार-मंथन के बाद, प्रत्येक समूह को 15 मिनट में उन चित्रों के साथ क्यूब्स बनाने के लिए कहें जो उनकी कहानी का विवरण दर्शाते हों। क्यूब्स की संख्या कहानी के विवरण पर निर्भर करेगी।
5. एक बार जब कहानी क्यूब्स का निर्माण पूरा हो जाता है या समय समाप्त हो जाता है, तो समूह प्रस्तुति के क्रम के लिए बहुत कुछ तैयार करेंगे।
6. जब सभी समूह अपने कहानी कहने के क्यूब्स प्रस्तुत करना समाप्त कर लेंगे, तो मुख्य सूत्रधार समुदाय के सदस्यों की

प्रतिक्रिया या कहानी कहने के क्यूब्स में उनके अनुभव के प्रभावों पर एक रिप्लेक्शन सत्र का आयोजन करेगा।

7. रिप्लेक्शन सत्र के बाद वकालत के एक उपकरण के रूप में कहानी कहने पर अतिरिक्त चर्चा के साथ एक संश्लेषण होता है। सुविधाकर्ता समुदाय के सदस्यों को वकालत कार्यक्रमों के लिए स्टोरीटेलिंग क्यूब्स का उपयोग करने का सुझाव दे सकता है जहां वे अपने जीवन के अनुभव की कहानियां बता सकते हैं।

### **टूल C. निर्वाचन क्षेत्र परामर्श बैठक के लिए एजेंडा तैयारी अच्छी तैयारी वकालत के सफल प्रयासों में मदद करती है**

**उद्देश्य**— वकालत गतिविधियों की तैयारी में समुदाय के नेताओं, सदस्यों और उनके नेटवर्क के कौशल को बढ़ाना

**अवधि**— 45 मिनट से 1 घंटा

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह फ़ैसिलिटेटर, Saamagri (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, मास्किंग टेप, पेन, आदि)। अभ्यास के लिए गाइड पर फिलप चार्ट।

#### **निर्देश**—

1. एजेंडा तैयारी अभ्यास के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें।
2. समुदाय के सदस्यों को छोटे समूहों में विभाजित करें। प्रत्येक समूह से अपना ग्रुप फ़ैसिलिटेटर और नोट टेकर चुनने के लिए कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री का सेट प्रदान करें।
3. समुदाय के सदस्यों को बताएं कि 15 मिनट में वे विचार-विमर्श करेंगे और इस परिदृश्य के आधार पर निर्वाचन क्षेत्र परामर्श बैठक के लिए एक एजेंडा तैयार करेंगे:

आपके समूह को तकनीकी रणनीति समूह का सदस्य बनने के लिए चुना गया है। आपको अपना प्रतिनिधि चुनने के लिए निर्वाचन क्षेत्र परामर्श बैठक आयोजित करने की आवश्यकता है।

2 घंटे के लिए बैठक आयोजित की जाएगी—आपका कार्य सफल पेंट पर टेम्पलेट का उपयोग करके बैठक के लिए एक एजेंडा तैयार करना है:

**एजेंडे का शीर्षक:** \_\_\_\_\_

**तारीख:** \_\_\_\_\_

**कार्यक्रम का स्थान:** \_\_\_\_\_

**बैठक के उद्देश्य (बुलेट फॉर्म में):** \_\_\_\_\_

समय (अवधि)	गतिविधि (एजेंडा आइटम)	अपेक्षित आउटपुट	फैसिलिटेट

- पूर्ण सत्र के दौरान प्रत्येक समूह को पिलप चार्ट का उपयोग करके अपना एजेंडा प्रस्तुत करने के लिए 3 मिनट का समय दिया जाएगा।
- मुख्य सुविधाकर्ता बैठक के लिए एजेंडा तैयार करने में समुदाय के सदस्यों की प्रतिक्रिया या उनके अनुभव के प्रभावों पर एक रिप्लेक्शन सेशन (सत्र) की सुविधा प्रदान करेगा।
- रिप्लेक्शन सत्र के बाद एक संश्लेषण होता है जिसमें अतिरिक्त चर्चा होती है कि वकालत अभियानों और गतिविधियों के लिए एजेंडा तैयारी क्यों महत्वपूर्ण है।

## टूल D. बातचीत के बिंदु कैसे विकसित करें और प्रस्तुत करें

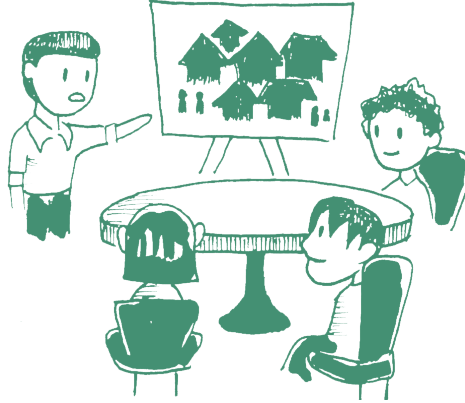
**बहु-हितधारक बैठक के लिए उपयोग किया जा सकता है**

**अवधि—** 45 मिनट— 1 घंटा

**आवश्यकताएँ—** लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, मास्किंग टेप, पेन, आदि)। व्यायाम के लिए गाइड पर फिलपचार्ट।

**निर्देश—**

1. वार्ता बिंदु तैयारी अभ्यास के उद्देश्य और यांत्रिकी (Dynamics) की व्याख्या करें।
2. समुदाय के सदस्यों को 6 से 7 सदस्यों के मिश्रित समूह में विभाजित करें। प्रत्येक समूह से अपना ग्रुप फ़ैसिलिटेटर और नोट टेकर चुनने के लिए कहें। प्रत्येक समूह को सामग्री का एक सेट प्रदान करें।



3. समुदाय के सदस्यों को बताएं कि 15 मिनट में प्रत्येक समूह को 2 अत्यावश्यक मुद्दों की पहचान करने में सक्षम होना चाहिए जिनका उपयोग बहु-हितधारक बैठक में उनके प्रतिनिधि द्वारा बातचीत के बिंदु के रूप में किया जाएगा। निम्नलिखित टेम्पलेट का उपयोग बातचीत के मुद्दे तैयार करने के लिए एक मार्गदर्शिका के रूप में किया जाएगा:



समूहधर्निर्वाचन क्षेत्र: \_\_\_\_\_

तारीख: \_\_\_\_\_

बैठक का प्रकार/प्रकृति: \_\_\_\_\_

कार्यक्रम का स्थान: \_\_\_\_\_

बातचीत के बिंदुओं/प्रस्तुति का उद्देश्य (बुलेट रूप में)

मुद्दा	यह एक अत्यावश्यक मुद्दा क्यों है (मुद्दे का प्रभाव)?	समस्या के समाधान के लिए क्या करने की आवश्यकता है (कार्रवाई बिंदु)

4. समूह के प्रतिनिधि को बहु-हितधारक समूह (समुदाय या राष्ट्रीय स्तर पर हो सकता है) से कार्रवाई की आवश्यकता वाले तत्काल मुद्दों को प्रस्तुत करने के लिए 5 मिनट का समय दिया जाएगा।
5. सूत्रधार बातचीत के बिंदुओं और प्रस्तुतियों पर मुख्य टिप्पणियों का सारांश देगा।

## उपकरण E. एडवोकेट योजना के लिए नमूना गाइड

### वकालत योजना के लिए सुझाए गए कदम:

1. मुद्दे या वकालत पहल से संबंधित संदर्भ और आवश्यक तथ्यों के बारे में पृष्ठभूमि और स्थानीय जानकारी इकट्ठा करें।
2. वकालत प्रयासों के व्यापक लक्ष्य और विशिष्ट उद्देश्य बताएं।
3. उपयोग की जाने वाली वकालत रणनीति निर्धारित करें।
4. समीक्षा करें कि क्या चयनित वकालत रणनीति समूह की स्थिति और लक्ष्यों के अनुकूल है (अर्थात्, समूह की शैली के अनुकूल, उपलब्ध संसाधनों और सहयोगियों का उपयोग करता है, विरोध को कम करता है, लचीला है, काम करने की संभावना रखता है)।
5. वकालत प्रयासों में उपयोग किए जाने वाले संसाधनों और संपत्तियों की पहचान करें।
6. संभावित सहयोगियों की पहचान करें और उन्हें शामिल करें।
7. विरोध को पहचानें और उसका प्रतिकार करें।
8. वकालत प्रयास के मूल्यांकन का वर्णन करें।
9. वकालत प्रयासों के कार्यान्वयन के लिए एक कार्य योजना विकसित करें। संकेत:

क्या किया जाएगा?	किसके द्वारा किया जाएगा?	कब तक किया जाएगा?	कौन से संसाधनों का उपयोग किया जाएगा?	संचार (किसे पता होना चाहिए कि क्या, मुख्य संदेश क्या है)

### 4.3.4 समुदाय के नेतृत्व वाली निगरानी (कम्युनिटी लेड)

#### टूल A. CLM अवधारणाओं पर नमूना हैंड-आउट

CLM की अवधारणाओं और इसके उपयोग को समझना सामुदायिक जुड़ाव के लिए महत्वपूर्ण है। APCASO की आगामी CLM प्लेबुक प्रक्रिया और टूल पर व्यापक विवरण प्रदान करेगी।

CLM अवधारणाओं पर नमूना वितरण:

समुदाय के नेतृत्व वाली निगरानी	
<b>परिभाषा</b>	<p><b>यूएनएड्स.</b> एचआईवी CLM विभिन्न स्तरों पर एचआईवी प्रतिक्रियाओं के लिए एक जवाबदेही तंत्र है, जिसका नेतृत्व और कार्यान्वयन एचआईवी से पीड़ित लोगों के स्थानीय समुदाय के नेतृत्व वाले संगठनों, आबादी के नेटवर्क, अन्य प्रभावित समूहों या अन्य सामुदायिक संस्थाओं द्वारा किया जाता है।</p> <p><b>ग्लोबल फंड,</b> मॉडल या तंत्र जिसके द्वारा सेवा उपयोगकर्ता और या स्थानीय समुदाय सेवाओं तक पहुंच, गुणवत्ता और प्रभाव में सुधार करने और सेवा प्रदाताओं और निर्णय निर्माताओं को ध्यान में रखने के लिए निरंतर आधार पर जानकारी इकट्ठा करते हैं, विश्लेषण करते हैं और उपयोग करते हैं।</p> <p><b>PEPFAR-</b> CLM स्थानीय समुदाय-आधारित संगठनों और अन्य नागरिक समाज समूहों, प्रमुख आबादी के नेटवर्क (केपी), एचआईवी (पीएलएचआईवी) से पीड़ित लोगों और अन्य प्रभावित समूहों या अन्य सामुदायिक संस्थाओं द्वारा शुरू और कार्यान्वित की जाने वाली एक प्रक्रिया है जो एचआईवी के बारे में मात्रात्मक और गुणात्मक डेटा इकट्ठा करती है। सेवाएँ।</p>

<p><b>सिद्धांत</b></p>	<p><b>यूएनएड्स</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● समुदाय—नेतृत्व और समुदाय—स्वामित्व</li> <li>● कार्रवाई और जवाबदेही पर ध्यान देना</li> <li>● स्वतंत्र</li> <li>● सहयोगात्मक</li> <li>● नियमित और व्यवस्थित</li> <li>● परिणाम दिखाता है</li> </ul>
	<p><b>ग्लोबल फंड</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● CLM समुदाय केन्द्रित है।</li> <li>● CLM राष्ट्रीय M&amp;EIs स्वतंत्र है।</li> <li>● CLM को प्रभावित सामुदायिक संगठनों द्वारा लागू किया जाना चाहिए।</li> <li>● CLM मात्रात्मक और गुणात्मक संकेतकों का उपयोग करता है।</li> <li>● CLM डेटा केवल तभी उपयोगी होता है जब इसका उपयोग किया जाता है और सुविधा सदस्यों, कार्यक्रम प्रबंधकों, निर्णय निर्माताओं और नीति निर्माताओं को वापस भेजा जाता है और पहचाने गए मुद्दों के समाधान खोजने के लिए चर्चा की जाती है।</li> <li>● CLM कोई “वन हिट अजूबा” नहीं है क्योंकि निगरानी एक सतत गतिविधि है।</li> <li>● CLM का उद्देश्य केवल डेटा एकत्र करना नहीं है बल्कि समस्याओं को ठीक करने के लिए डेटा का उपयोग करना है।</li> </ul>
<p><b>सिद्धांत</b></p>	<p><b>PEPFAR-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● समुदाय—संचालित और सहयोगी, उत्पादक, सम्मानजनक और समाधान—उन्मुख।</li> <li>● निगरानी डेटा योगात्मक होना चाहिए और MER के माध्यम से PEPFAR के लिए पहले से उपलब्ध नियमित डेटा के संग्रह की नकल नहीं होनी चाहिए।</li> <li>● CLM तंत्र क्रिया—उन्मुख होना चाहिए।</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CLM खोज को सभी हितधारकों (PEPFAR की वर्तमान डेटा प्रशासन नीतियों के संदर्भ में) के उपयोग के लिए यथासंभव सुलभ (सुरक्षा और गोपनीयता सुनिश्चित करते हुए) बनाया जाना चाहिए।</li> <li>● एक CLM कार्यक्रम बनाएं जो टिकाऊ हो और कार्यक्रम में सुधार के लिए निरंतर और ठोस योगदान देता हो।</li> </ul>
	<p><b>APCASO और CLM SI TA प्रदाता संघ (श्वेत पत्र)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● एचआईवी, टीबी, मलेरिया से पीड़ित लोगों और प्रमुख आबादी सहित सीधे प्रभावित समुदायों का नेतृत्व किया जाना चाहिए।</li> <li>● प्रोग्रामेटिक से बचाव करते हुए स्थानीय नेतृत्व और स्वतंत्रता बनाए रखें। दानदाताओं, राष्ट्रीय सरकार और अन्य निगरानी और मूल्यांकन प्रणालियों सहित अन्य अभिनेताओं का हस्तक्षेप।</li> <li>● प्रत्येक चरण में समुदायों का स्वामित्व होना चाहिए, जिसमें समुदाय में प्राथमिकता वाले मुद्दों की पहचान करना, संकेतकों को परिभाषित करना, भागीदारों के साथ संचार के पसंदीदा चैनल स्थापित करना और यह तय करना शामिल है कि डेटा कैसे रखा और उपयोग किया जाए।</li> <li>● सामाजिक जवाबदेही उपकरण के रूप में CLM के मौलिक कार्य को देखते हुए, राजनीतिक इच्छाशक्ति पैदा करने और इक्विटी को आगे बढ़ाने के उद्देश्य से वकालत गतिविधियों को शामिल करें।</li> <li>● नैतिक डेटा संग्रह, सहमति, गोपनीयता और डेटा सुरक्षा का पालन करें। डेटा संग्रह सत्यापन योग्य, विश्वसनीय होना चाहिए, एक नियमित/निरंतर चक्र में आयोजित किया जाना चाहिए और "नुकसान न पहुंचाएं" सिद्धांत के तहत एकत्र किया जाना चाहिए।</li> <li>● सुनिश्चित करें कि सामुदायिक मॉनिटर सेवा उपयोगकर्ताओं के प्रतिनिधि हैं, और दाता से समुदाय की स्वतंत्रता को बनाए रखते हुए उन्हें प्रशिक्षित, समर्थित और उनके श्रम के लिए पर्याप्त भुगतान किया जाता है।</li> <li>● कार्यक्रम के प्रोग्रामेटिक, वित्तीय और मानव संसाधन घटकों में सक्षम एक केंद्रीय, समुदाय-स्वामित्व वाली संरचना द्वारा समन्वित किया जाना चाहिए।</li> </ul>

<p><b>समुदाय के नेतृत्व वाली निगरानी के लिए प्रक्रिया और उपकरण</b></p>	<p>इन संगठनों की प्रक्रियाओं में सामान्यतः हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>√ स्थानीय संदर्भ का स्थिति विश्लेषण</li> <li>√ डेटा संग्रह और विश्लेषण</li> <li>√ प्रमुख हितधारकों की भागीदारी के लिए डेटा का उपयोग</li> <li>√ राष्ट्रीय एचआईवी प्रतिक्रिया से संबंधित सेवाओं में सुधार, बूट एकीकरण और स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली में नीतिगत बदलाव की वकालत</li> <li>√ परिवर्तन और जवाबदेही की निगरानी</li> </ul> <p>समुदाय-आधारित निगरानी के उपकरणों में वेधशालाएं, स्कोरकार्ड, FGD, प्रमुख सूचनाप्रदाता साक्षात्कार और अन्य नवाचारों के बीच डिजिटल समाधान शामिल हैं।</p>
--	---

### 4.3.5 सहभागी मूल्यांकन

**टूल A. सहभागी मूल्यांकन में कौशल विकसित करना**  
सामुदायिक भागीदारी के लिए सहभागी दृष्टिकोण और उपकरणों का उपयोग आवश्यक है

**उद्देश्य**— समुदाय के नेताओं और सदस्यों को सहभागिता प्रक्रिया और पहलों का सहभागी मूल्यांकन करने के तरीके के बारे में बुनियादी ज्ञान और कौशल से परिपूर्ण करना।

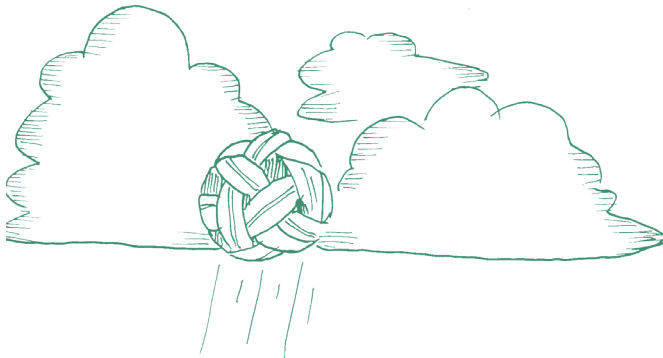
**अवधि**— 1 घंटा

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-नोट्स, मास्किंग टेप, रंगीन पेन, आदि)त्र

**निर्देश**—

1. सहभागी मूल्यांकन पर अभ्यास के उद्देश्य और यांत्रिकी (क्लदंउपवे) की व्याख्या करें।

2. समुदाय के सदस्यों को छोटे समूहों में विभाजित करें। उनसे अपने समूह फैसिलिटेटर और संवादकर्ता को चुनने के लिए कहें।
3. उन्हें सामुदायिक सहभागिता कार्य योजना में शामिल उद्देश्यों और गतिविधियों की समीक्षा करने दें और यह निर्णय लें कि मूल्यांकन कौन करेगा।
4. समूहों को मूल्यांकन के कारणों पर विचार-मंथन करने के लिए कहें, और उन्हें मूल्यांकन के लिए मूल्यांकन प्रश्न और सूचकांक (Indicator) विकसित करने दें।
5. समूह को मूल्यांकन प्रश्नों, डेटा एकत्र करने की अनुसूची और डेटा के प्रसंस्करण के लिए सूचना स्रोतों की पहचान करने दें। उन्हें यह तय करने की अनुमति दें कि सूचना एकत्र करने और संबंधित कार्य कौन करेगा।
6. समूह प्रतिनिधि को 5 मिनट के भीतर अपना आउटपुट प्रस्तुत करने के लिए कहें।
7. सभी समूहों द्वारा अपने आउटपुट प्रस्तुत करने के बाद, मुख्य सूत्रधार सहभागी पुनर्मूल्यांकन पर चर्चा में समुदाय के सदस्यों की प्रतिक्रिया या उनके अनुभव के प्रभावों पर एक रिप्लेक्शन सेशन (सत्र)का आयोजन करेगा।
8. रिप्लेक्शन सेशन (सत्र) के बाद अतिरिक्त चर्चा के साथ एक संश्लेषण होता है जो समूह के परिणामों को सहभागी मूल्यांकन की अवधारणाओं और प्रक्रिया और सामुदायिक सहभागिता लक्ष्यों के लिए इसकी प्रासंगिकता से जोड़ता है।



## टूल B. समुदाय सहभागिता मूल्यांकन

यह समुदाय के सदस्यों का आत्म-मूल्यांकन है कि वे सामुदायिक सहभागिता प्रक्रिया में कहां हैं

**उद्देश्य**— समुदाय के नेताओं, सदस्यों और उनके संगठनों/नेटवर्कों को उनके सामुदायिक जुड़ाव के स्तर का आत्म-मूल्यांकन करने के बारे में बुनियादी ज्ञान और कौशल से परिपूर्ण करना।

**अवधि**— 1 घंटा

**आवश्यकताएँ**— लीड फ़ैसिलिटेटर और सह-फ़ैसिलिटेटर, सामग्री (फिलप चार्ट, पोस्ट-इट नोट्स, मास्किंग टेप, रंगीन पेन, आदि)। सामुदायिक सहभागिता के स्तर पर निम्नलिखित चित्र की दृश्य सहायता:

### चित्र 1 सामुदायिक जुड़ाव के स्तर

समुदाय के पास सूचना (टी.बी. कार्यक्रम सम्बन्धी आंकड़ें) तक पहुँच है और उनको अपडेट्स और होने वाले परिवर्तनों के बारे में पता है।

समुदाय को चिंतन बैठकों में बुलाया जाता है ताकि वो नेशनल स्ट्रेटेजिक प्लान सहित महत्वपूर्ण दस्तावेजों के बारे में टिप्पणी कर सकें।

स्वास्थ्य तंत्र समुदाय के साथ कार्य करता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि प्राथमिकताओं एवं चिंताओं के समाधान के बारे में विचार किया जाता है एवं उनको स्वास्थ्य कमेटियों में शामिल किया जाता है।

स्वास्थ्य तंत्र सामुदायिक साझेदारों के साथ मिल कर सर्विस डिलीवरी सहित नवाचारों एवं समाधानों का निर्माण करते हैं।

स्वास्थ्य तंत्र सामुदायिक समाधानों को क्रियान्वित करते हैं। समुदायों का सशक्तिकरण किया जाता है ताकि वो परिवर्तन के लिए एडवोकेसी कर सकें।



सन्दर्भ विशेष विशेषज्ञ के रूप में समुदाय से सुनने एवं सीखने से शुरुआत करना।

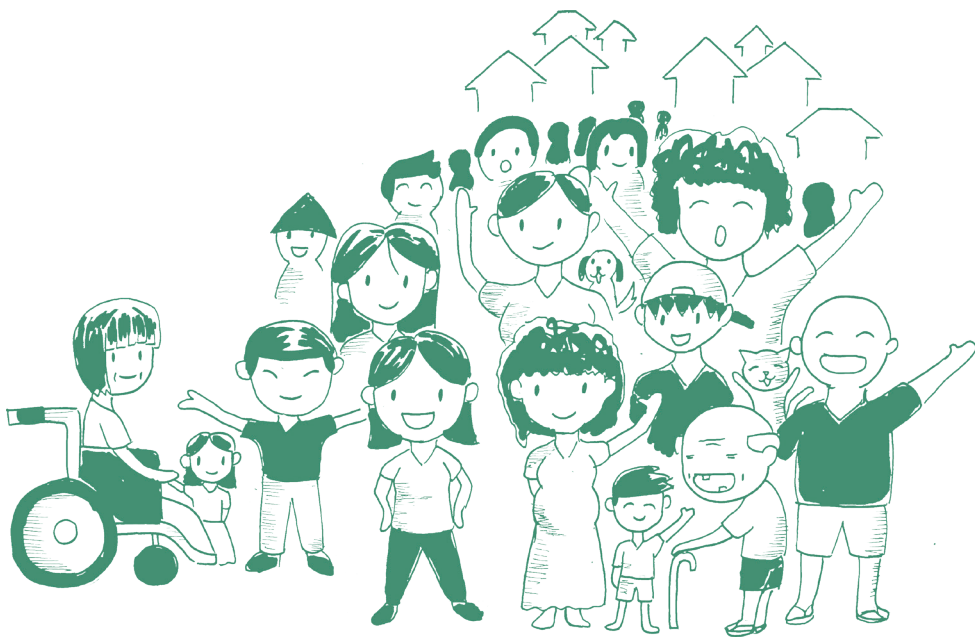
स्रोत: WHO से प्राप्त (2)



## निर्देश—

1. सामुदायिक सहभागिता मूल्यांकन पर अभ्यास के उद्देश्य और यांत्रिकी की व्याख्या करें।
2. समुदाय के सदस्यों को छोटे समूहों में विभाजित करें। उनसे अपने समूह फैसिलिटेटर और संवादकर्ता को चुनने के लिए कहें।
3. सामुदायिक सहभागिता के स्व-मूल्यांकन के लिए रूपरेखा के रूप में चित्र 1 का उपयोग करते हुए, प्रत्येक समूह को इस बात पर विचार-मंथन करने के लिए कहें कि वे सामुदायिक सहभागिता में किस स्तर पर हैं।
4. विचार-मंथन सत्र के बाद, प्रत्येक समूह को निम्नलिखित पर आम सहमति बनानी होगी:
  - सामुदायिक सहभागिता का उनका वर्तमान स्तर
  - सहभागिता के पहचाने गए स्तर को चुनने के कारण
  - किन कारकों ने उन्हें सामुदायिक सहभागिता के वर्तमान स्तर तक पहुँचने में सक्षम बनाया?
  - उनके सामुदायिक जुड़ाव के स्तर में क्या अंतर माना जाता है?
  - सामुदायिक सहभागिता के उनके वर्तमान स्तर में अंतर को पाटने के लिए क्या कार्रवाई करने की आवश्यकता है?
  - वे सहभागिता के किस स्तर तक पहुँचने की आशा करते हैं?
  - वे अपने सपने को साकार करने या सामुदायिक सहभागिता के वांछित स्तर तक पहुँचने की योजना कैसे बनाते हैं?
5. समूह प्रतिनिधि को 5 मिनट के भीतर अपना आउटपुट प्रस्तुत करने के लिए कहें।

6. सभी समूहों द्वारा अपना आउटपुट प्रस्तुत करने के बाद, मुख्य सूत्रधार समुदाय के सदस्यों की प्रतिक्रिया या उनके सामुदायिक जुड़ाव का आत्म-मूल्यांकन करने में उनके अनुभव के आधार पर रिफ्लेक्शन सेशन (सत्र) का आयोजन करेगा।
7. रिफ्लेक्शन सेशन (सत्र) के बाद अतिरिक्त चर्चा के साथ एक संश्लेषण होता है जो समूह के आउटपुट को सामुदायिक सहभागिता मूल्यांकन के महत्व से जोड़ता है।



## सामुदायिक सहभागिता के लिए भाग 4 में उपकरणों की सूची

नं.	उपकरण का नाम	उद्देश्य	पृष्ठ
1	संकल्पना मानचित्रण	अर्थ, सिद्धांत, लक्ष्य और आधारभूत मूल्य।	
2	भूमिका अपेक्षा मैट्रिक्स	CE में भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ	
3	वेन आरेख	CE में जिम्मेदारियों की परिभाषा	
4	एक गुणवत्तापूर्ण गतिविधि चुनें	एक अच्छे CE प्लेयर के गुण	
5	मानव गॉठ खेल	सामुदायिक भागीदारी प्राप्त करने के लिए सहयोग खेल	
6	मेरे लिए एक चित्र बनाओ	सामुदायिक प्रोफाइलिंग पर सामुदायिक अभिविन्यास	
7	टीबी पर सहभागी अनुसंधान मानचित्रण	जानकारी एकट्टा करना	
8	हुडु गेम	CE के लिए हितधारकों की पहचान	
9	पॉकेट चार्ट	डेटा का सामुदायिक विश्लेषण	
10	महत्वपूर्ण घटना विश्लेषण	सामुदायिक विश्लेषण और समस्या समाधान	
11	सामुदायिक तथ्य पत्रक	सामुदायिक प्रोफाइल के लिए डेटा परिणाम इनपुट करना	
12	आत्मीयता मानचित्रण	CE योजना के कार्यों पर सामुदायिक अभिविन्यास	
13	सामुदायिक दृष्टि पर भूमिका निभाना	दृष्टि निर्माण में CE	
14	SWOT एनालिसिस	CE योजना के लिए शक्तियों, कमजोरियों, अवसरों और खतरों की पहचान	
15	दोस्त या दुश्मन का खेल	हितधारक विश्लेषण	

16	कार्य योजना	सामुदायिक गतिशीलता और CSS के लिए योजना बनाना	
17	CE कार्य योजना का उदाहरण	सामुदायिक गतिशीलता और CSS के लिए योजना बनाना	
18	संसाधन जुटाने पर कोलाज (आरएम)	RM का अर्थ और महत्व	
19	कार्य योजना	RM संसाधन जुटाने की योजना	
20	RM एक्शन प्लान का उदाहरण	कार्य योजना	
21	RM के लिए उदाहरण प्रपत्र	संसाधनों, प्राथमिकता संसाधन आवश्यकताओं, संसाधन आवश्यकताओं और अंतरालों को परिभाषित करना	
22	आइडिया बोर्ड	सक्षम संचारक की कुछ विशेषताएं	
23	संचार योजना टेम्पलेट	कार्य योजना विकास	
24	इसे पलटें खेल	सामुदायिक गतिशीलता के लिए समस्या समाधान	
25	बस सुनो खेल	सुनने के कौशल में सुधार	
26	इतने सारे शब्दों में	सार्वजनिक बोलने के कौशल में सुधार	
27	“बोलने की शक्ति” गतिविधि	सार्वजनिक बोलने के कौशल में सुधार	
28	नेटवर्क की अवधारणा को समझने के लिए नमूना हैंड आउट	गठबंधन और साझेदारी पर सामुदायिक अभिविन्यास	
29	“रणनीतिक सोच” का खेल	रणनीतियाँ विकसित करने की क्षमता में सुधार	
30	वित्तीय साक्षरता पर संकल्पना उपकरण का उदाहरण (FL)	वित्तीय प्रबंधन के लिए क्षमता में सुधार	

31	“फॉर्म पर डेबिट और क्रेडिट लगाना” पर उदाहरण अभ्यास	वित्तीय साक्षरता कौशल	
32	नमूना डेबिट और क्रेडिट खाता	वित्तीय साक्षरता कौशल	
33	कॉन्सेप्ट नोट तैयारी गाइड	ग्लोबल फंड प्रस्ताव प्रस्तुत करने के लिए अवधारणा नोट लेखन में बुनियादी कौशल	
34	रंग/अग्रिम खेल	वकालत के लिए कहानी सुनाना	
35	कहानी सुनाने वाले क्यूब्स गेम	वकालत के लिए कहानी सुनाना	
36	परामर्श बैठक के लिए एजेंडा तैयार करना	वकालत बैठक की तैयारी	
37	बोलने के बिंदुओं को कैसे विकसित करें और प्रस्तुत करें	बहु-हितधारक बैठक के लिए वकालत उपकरण	
38	वकालत योजना के लिए नमूना मार्गदर्शिका	वकालत गतिविधियों के लिए कार्य योजना	
39	CLM अवधारणाओं पर नमूना हैंडआउट	समुदायों के लिए अभिविन्यास	
40	सहभागी मूल्यांकन पर कौशल विकसित करना	सहभागी मूल्यांकन कैसे करें, इस पर अभ्यास करें	
41	सामुदायिक सहभागिता असाइनमेंट अभ्यास	CE स्थिति का स्व-मूल्यांकन	

## Notes

1. Core group TB Working group, “Community-Based Tuberculosis Prevention and Care: Why—and How—to Get Involved. An International Handbook for Nongovernmental Organizations and Civil Society Organizations”. (January 2013) 14. Washington, d.c.: Core group. <https://npin.cdc.gov/publication/community-based-tuberculosis-prevention-and-care-why-and-how-get-involved>. The definition of community in this material was used as a supplementary concept to how it is defined in this playbook.
2. Stop TB Partnership, “Community System Strengthening and TB”, Guidance Note (2014): 2. <https://stoptb.org/assets/documents/global/fund/COMMUNITY%20SYSTEM%20STRENGTHENING%20AND%20>
3. World Health Organization, “Global Tuberculosis Report 2022”: 2. <https://www.who.int/teams/global-tuberculosis-programme/tb-reports/global-tuberculosis-report-2022>.
4. United Nations Sustainable Development Group, “Universal Values Principle Two: Leave No One Behind”. <https://unsdg.un.org/2030-agenda/universal-values/leave-no-one-behind>.
5. Wikipedia, “Sepak takraw”. [https://en.wikipedia.org/wiki/Sepak\\_takraw](https://en.wikipedia.org/wiki/Sepak_takraw).
6. Stop TB Partnership, “Community System Strengthening and TB”, Guidance Note (2014): 2. <https://stoptb.org/assets/documents/global/fund/COMMUNITY%20SYSTEM%20STRENGTHENING%20AND%20>
7. Achut Sitaula, “Key Informant Interview for the Documentation of Lessons Learnt in Community Engagement Strategic Initiative, Nepal”, (25 October 2023). Shared during the interview as a reflection of a TB patient and member of their community organization, Trishuli Plus.
8. Action for Health Initiatives (ACHIEVE), Inc., “Situational Analysis of Tuberculosis Elimination Program in Greater Manila Using Communities, Rights, and Gender (CRG) Tools”, (15 October 2019): 51. <https://stoptb.org/assets/documents/communities/CRG/TB%20CRG%20Assessment%20Philippines.pdf>
9. Phorng Chanthorn, Key Informant Interview for the Documentation of Lessons Learnt in Community Engagement

Strategic Initiative, Cambodia”, (19 October 2023). Shared during the interview with KHANA as a reflection of a TB survivor and member of a community organization in Cambodia.

10. Brian Citro, Viorel Soltan, James Malar, Thandi Katlholo, Caoimhe Smyth, Ani Herna Sari, Olya Klymenko, and Maxime Lunga, “Building the Evidence for a Rights-Based, People-Centered, Gender-Transformative Tuberculosis Response: An Analysis of the Stop TB Partnership Community, Rights, and Gender Tuberculosis Assessment”, *Health and Human Rights Journal* Volume 23/2, (December 2021): 261-262. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34966240/>.
11. The Global Fund, “Technical Brief Removing Human Rights-related Barriers to TB Services Allocation Period 2023-2025”, (20 January 2023): 7-8. [https://www.theglobalfund.org/media/12729/core\\_removing-barriers-to-tb-services\\_technicalbrief\\_en.pdf](https://www.theglobalfund.org/media/12729/core_removing-barriers-to-tb-services_technicalbrief_en.pdf).
12. Stop TB Partnership, “Assessing Barriers to TB Services Investment Package Community, Rights & Gender”, Working Document (2020): 3. [https://stoptb.org/assets/documents/communities/Investment%20Package\\_TB%20CRG%20Assessment\\_10.02.2](https://stoptb.org/assets/documents/communities/Investment%20Package_TB%20CRG%20Assessment_10.02.2).
13. World Health Organization, “Guidance on engaging affected communities and civil society to end TB”, (10 October 2023): 1. <https://www.who.int/publications-detail-redirect/9789240080294>.
- 14-15. World Health Organization, “Guidance on engagement of communities and civil society to end TB”, 1.
16. Stop TB Partnership, “Declaration of the Rights of People Affected by Tuberculosis, (May 2019): 21-22. <https://www.stoptb.org/tb-human-rights/declaration-of-rights-of-people-affected-tb>.
17. Rules of Sport.com. “Sepak Takraw Rules”, (2022). <https://www.rulesofsport.com/sports/sepak-takraw.html>.
18. Darcy Ashman with Chanya Charles, Ana Maria Cuenca, Carmen Luca, Barney Singer, and Marty Scmith, “Supporting Civil Society Networks in International development Programs”, *Academy for Educational Development* (December 2005): 8.
19. APCASO, “From key informant interviews with APCASO CE SI project implementers in Cambodia, Indonesia, Nepal, Pakistan and Vietnam”, (October 2023). Unpublished.

20. Colin Burton, Community Engagement Strategy Ideas, (1 April 2022). <https://www.thinkific.com/blog/community-engagement-strategy/>. Used as reference for consolidation of ideas on principles of community engagement.
21. Penn State College of Agricultural Sciences, Department of Agricultural Economics, Sociology, and Education, "Guiding Principles of Effective Community Engagement", The Pennsylvania State University (2023). <https://aese.psu.edu/research/centers/cecd/engagement-toolbox/engagement/guiding-principles-of-effective-comm>. Used as reference for consolidation of ideas on principles of community engagement.
22. The Global Fund, "Technical Brief Tuberculosis, Gender and Human Rights", Geneva, Switzerland (February 2020): 7. [https://www.theglobalfund.org/media/6349/core\\_tbhumanrightsgenderequality\\_technicalbrief\\_en.pdf](https://www.theglobalfund.org/media/6349/core_tbhumanrightsgenderequality_technicalbrief_en.pdf).
23. APCASO, "Strengthening Community, Rights, and Gender Concepts for Communities and Civil Society Society on Country Coordinating Mechanisms: Guidance Tool", Thailand (2017): 20. <https://apcaso.org/apcrg/wp-content/uploads/2017/09/CRG-Guidance-Tool-layout-FINAL.pdf>.
24. Stop TB Partnership, "2023 TB Political Declaration Adopted By Member States At The United Nations High-Level Meeting On Tuberculosis", Newsletter (2023). <https://www.stoptb.org/2023-tb-political-declaration-adopted-member-states-united-nations-high-level-meeting-tube>.
25. Stop TB Partnership, "Community System Strengthening and TB", Guidance Note (2014): 1. <https://stoptb.org/assets/documents/global/fund/COMMUNITY%20SYSTEM%20STRENGTHENING%20AND%20>
26. APCASO, "From key informant interviews with APCASO CE SI project implementers in Cambodia, Indonesia, Nepal, Pakistan and Vietnam", (October 2023). Unpublished.
27. Maria Leny E. Felix, "Leading with the People, A Handbook on Community-Based Leadership", (1998): 17-20. Used as reference in consolidating and developing ideas regarding an enabling leader.
28. Maria Leny E. Felix, "Leading with the People, A Handbook on Community-Based Leadership", 17-20.



29. Sharon Love Joy, "A Blessing of Toads, A Gardener's Guide to Living with Nature", Hearst Books, A Division of Sterling Publishing Co., Inc. New York (2007): 39.
30. Stop TB Partnership, "TB Affected Communities". <https://www.stoptb.org/communities-rights-and-gender-crg/tb-affected-communities>.
31. APCASO, "From key informant interviews with APCASO CE SI project implementers in Cambodia, Indonesia, Nepal, Pakistan and Vietnam", (October 2023). Unpublished.
32. Eliud Wandwalo, "The Pivotal Role the Private Sector Can Play in Fight Against TB", The Global Fund (24 March 2022). <https://www.theglobalfund.org/en/opinion/2022/2022-03-24-the-pivotal-role-the-private-sector-can-play-in-fight-against>.
33. Maria Leny E. Felix, "Leading with the People, A Handbook on Community-Based Leadership", (1998): 23-29. Used as reference in consolidating and developing ideas regarding qualities of a good community engagement player.
34. World Health Organization, World Health Organization, "Guidance on engagement of communities and civil society to end TB", (10 October 2023): 11. <https://www.who.int/publications-detail-redirect/9789240080294>.
35. APCASO, "Strategic Plan 2021-2030", (2021): 30. <https://apcaso.org/wp-content/uploads/2022/01/apcaso-strategic-plan.pdf>.
36. ACT! AP & APCASO, "Long-term capacity strengthening of Community Networks and Organizations of People Affected by Tuberculosis (TB) to support to the Community, Rights and Gender Strategic Initiative (CRG SI)", (2021-2023): 1. Unpublished project document for CE SI.
37. APCASO, "From key informant interviews with APCASO CE SI project implementers in Cambodia, Indonesia, Nepal, Pakistan and Vietnam", (October 2023). Unpublished.
38. Maria Leny E. Felix, "Leading with the People, A Handbook on Community-Based Leadership", (1998): 54. Used as a major reference in consolidating and developing ideas on community profiling.

39. The Smart Rural 21 Project, “Local Community Profiling”, (17 December 2020). <https://www.smartrural21.eu/roadmap-toolbox/local-community-profiling/>. Used as additional reference in consolidating and developing ideas on community profiling.
40. Community Commons, “Community Planning Toolkit – Community Engagement”, (2014). <http://www.communitycommons.org/entities/c99aece3-4159-4fd1-a504-2155d69f3605> Used as reference in consolidating and developing ideas in developing community engagement plan.
41. World Health Organization, “Guidance on engagement of communities and civil society to end TB”, (10 October 2023): 11. <https://www.who.int/publications-detail-redirect/9789240080294>.
42. Venture for Fund Raising, “Resource Mobilization: A Practical Guide for Research and Community-Based Organizations”, 2nd edition (October 2010). <http://videa.ca/wp-content/uploads/2015/08/Resource-mobilization-guide-for-community-based-organizations1.pdf> This material was used as main reference in developing the steps in resource mobilization for community engagement. The techniques and pointers were adapted to the context of TB response.
43. APCASO, “From key informant interviews with APCASO CE SI project implementers in Cambodia, Indonesia, Nepal, Pakistan and Vietnam”, (October 2023). Unpublished.
44. Lisa Howard-Grabman and Gail Snetro, “How To Mobilize Communities for Health and Social Change”, A Field Guide, Health Communication Partnership (2015): 2-3. <https://resourcecentre.savethechildren.net/document/how-mobilize-communities-health-and-social-change-field-guide/>.
45. APCASO, “The Power of Community”, Engaging the Global Fund Grant Cycle 7 (October 2023): 9. Unpublished.
46. Darcy Ashman with Chanya Charles, Ana Maria Cuenca, Carmen Luca, Barney Singer, and Marty Scmith, “Supporting Civil Society Networks in International development Programs”, Academy for Educational Development (December 2005): 7.

47. Darcy Ashman, "Supporting Civil Society Networks in International development Programs" 7.
48. Stop TB Partnership, "Building Networks in New Countries", 2. [https://stoptb.org/assets/documents/getinvolved/resmob/tool2\\_3page\\_guide.pdf](https://stoptb.org/assets/documents/getinvolved/resmob/tool2_3page_guide.pdf).
49. APCASO, "From key informant interviews with APCASO CE SI project implementers in Cambodia and Nepal", (October 2023). Unpublished.
50. APCASO, "From key informant interviews with APCASO CE SI project implementers in Vietnam and Pakistan", (October 2023). Unpublished.
51. APCASO, "From key informant interviews with APCASO CE SI project implementers in Indonesia", (October 2023). Unpublished.
52. The Global Fund, "Community Systems Strengthening Framework", Revised Edition, (February 2014): 1. [https://www.theglobalfund.org/media/6428/core\\_css\\_framework\\_en.pdf](https://www.theglobalfund.org/media/6428/core_css_framework_en.pdf).
- 53-54. The Global Fund, "Community Systems Strengthening Framework", 10.
- 55-56. The Global Fund, "Community Systems Strengthening Framework", 9.
57. The Global Fund, "Community Systems Strengthening Framework", 30-32.
58. The Global Fund, "Community Systems Strengthening Framework", 11-12. [https://procurement-notices.undp.org/view\\_file.cfm?doc\\_id=24587](https://procurement-notices.undp.org/view_file.cfm?doc_id=24587).
59. Cornell University, The Learning Strategies Center, "Concept Mapping". <https://lsc.cornell.edu/how-to-study/concept-maps/>. This tool was modified and adapted to the context of understanding concepts of community engagement for TB affected communities.
60. FUNRETROSPECTIVES, "Role Expectations Matrix". This was used as an exercise for defining roles and responsibilities in community engagement, but was adapted to TB context. <https://www.funretrospectives.com/role-expectations-matrix/>.
61. Lucidchart, "What is a Venn Diagram". <https://www.lucidchart.com/pages/tutorial/venn-diagram>. Used as reference material

- for the exercise on roles and responsibilities in community engagement in this playbook.
62. Lindsay Price, "The Human Knot Game", Theatrefolk. <https://www.theatrefolk.com/blog/collaboration-games-the-human-knot/>. Used as a play for orientation during community profiling, but was adapted to TB context.
  63. Maria Leny E. Felix, "Leading with the People, A Handbook on Community-Based Leadership", (1998): 32. Used as reference in developing ideas for orientation on planning for community engagement.
  64. Maria Leny E. Felix, "Leading with the People", 37.
  65. Gamestorming, "WhoDO Game", (2023). <https://gamestorming.com/whodo/>. Used as reference in developing this stakeholder analysis tool in this playbook on community engagement.
  66. Maria Leny E. Felix, "Leading with the People, A Handbook on Community-Based Leadership", (1998): 50. Used as reference in developing ideas for data gathering in community planning.
  67. Maria Leny E. Felix, "Leading with the People", 54.
  68. Johnny Grass, "What is an Affinity Map? (And How to Make One)", CareerFoundry, (5 August 2021). <https://careerfoundry.com/en/blog/ux-design/affinity-map/>. Used as reference in developing ideas for orientation on functions of a community planning team.
  69. FUNRETROSPECTIVES, "SWOT – Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats". <https://www.funretrospectives.com/swot-strengths-weaknesses-opportunities-threats/>.
- 70–71. David Mastronardi, Gamestorming, "Friend or Foe", (18 June 2018). <https://gamestorming.com/fof/> Used as reference in developing community engagement stakeholder analysis tool in the context of TB. In addition, the matrix in Step 3 – Identify Key Stakeholders – Stop TB was included in this section for stakeholder analysis. <https://stoptb-strategicinitiative.org/elearning/courses/community-based-screening/lessons/step-3-identify-key-stakeholders/>.
- 72–73. KU Center for Community Health and Development, "Community Tool Box: Developing Strategic and Action Plans". <http://www.communitycommons.org/entities/d7c850c7-ee3c->

4372-a393-8aab02d5722. Adapted in developing the action plan forms for TB.

- 74-75. New Partners Initiative Technical Assistance (NuPITA) Project, "Resource Mobilization Module Facilitators' Guide", John Snow, Inc. (2010). [https://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/PBAAJ194.pdf](https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PBAAJ194.pdf). Used as reference for adapting the action plan forms in the context of community engagement in TB response.
76. Lucid Content Team, "How to Create Virtual Idea Boards for Work", Lucidchart. <https://www.lucidchart.com/blog/how-to-create-virtual-idea-boards>. Adapted in developing ideas for identifying characteristics of a competent communicator.
77. Dave Gray, "Flip It", Gamestorming, (5 April 2011). <https://gamestorming.com/flip-it/>.
78. Mind Tools Content Team, "Team Building Exercises – Communication". <https://www.mindtools.com/ao64870/team-building-exercises-communication>. Adapted in the context of community engagement in TB response.
79. teambuilding.com., "In So Many Words Game", 21 Fun Communication Games for Teams in 2023. <https://teambuilding.com/blog/communication-games>. Adapted in the context of community engagement in TB response.
80. Robyn Kalda, Peggy Schultz, Suzanne Schwenger, and Health Nexus, "Network Mapping" (2011). [https://en.healthnexus.ca/sites/en.healthnexus.ca/files/resources/ataglace\\_networkmapping.pdf](https://en.healthnexus.ca/sites/en.healthnexus.ca/files/resources/ataglace_networkmapping.pdf)
81. Helen Paaño, "Financial Literacy". Unpublished. Used as reference and adapted to the context of community engagement in TB response.
82. William Hall, "Color Advance". <https://improvgames.com/color-advance/>. Adapted in the context of community engagement in TB response.
83. The Colorful Apple, "Storytelling Cubes", Classroom Storytelling Activities, (2023). <https://thecolorfulapple.com/2021/01/storytelling-activities-for-the-classroom/>. Adapted in the context of community engagement in TB response.
84. KU Center for Community Health and Development, "Community Tool Box: Section 7. Developing a Plan for

Advocacy". <https://ctb.ku.edu/en/table-of-contents/advocacy/advocacy-principles/advocacy-plan/main>. Adapted in the context of community engagement in TB response.

85. A Summary of Community-Led Monitoring (CLM) Framework adopted by UNAIDS, Global Fund PEPFAR and APCASO. Consolidated for the APCASO playbook on community engagement.
- 86–66. Maria Leny E. Felix, "Leading with the People, A Handbook on Community-Based Leadership", (1998): 90-91 . Used as reference in developing ideas for participatory evaluation of community engagement in TB response.
87. World Health Organization, "Guidance on engagement of communities and civil society to end TB". (10 October 2023): 11. <https://www.who.int/publications-detail-redirect/9789240080294>. Used as reference in developing ideas for participatory evaluation of community engagement in TB response.

## References

Action for Health Initiatives Inc. (2019). Situational Analysis of Tuberculosis Elimination Program in Greater Manila Using Communities, Rights, and Gender (CRG) Tools. Retrieved from <https://stoptb.org/assets/documents/communities/CRG/TB%20CRG%20Assessment%20Philippines.pdf>

APCASO. (2017). Strengthening Community, Rights, and Gender Concepts for Communities and Civil Society on Country Coordinating Mechanisms: Guidance Tool. Thailand. Retrieved from <https://apcaso.org/apcrg/wp-content/uploads/2017/09/CRG-Guidance-Tool-layout-FINAL.pdf>.

- \_\_\_\_\_. (2023). From key informant interviews with APCASO CE SI project implementers in Cambodia, Indonesia, Nepal, Pakistan and Vietnam”, Thailand. Unpublished.
- \_\_\_\_\_. (2021). Strategic Plan 2021-2030. Retrieved from <https://apcaso.org/wp-content/uploads/2022/01/apcaso-strategic-plan.pdf>.
- \_\_\_\_\_. (2019). The Right to Breathe. Thailand. Rterived from <https://stoptb.org/assets/documents/communities/The%20Right%20To%20Breathe%20-%20Human%20rights%20>.
- \_\_\_\_\_. (2023). The Power of Community”, Engaging the Global Fund Grant Cycle 7. Unpublished.
- ACT! AP & APCASO. (2021). Long-term capacity strengthening of Community Networks and Organizations of People Affected by Tuberculosis (TB) to support to the Community, Rights and Gender Strategic Initiative (CRG SI) (2021-2023). Unpublished.
- Ashman, Darcy, with Chanya, Charles, et.al. (2005). Supporting Civil Society Networks in International development Programs. Academy for Educational Development. Retrieved from <https://www.fhi360.org/sites/default/files/media/documents/Supporting%20Civil%20Society%20Networks%20.pdf>.
- Burton, Colin. (2022). Community Engagement Strategy Ideas. Retrieved from <https://www.thinkific.com/blog/community-engagement-strategy/>.
- Citro, Brian, Soltan, Viorel, et.al. (2021). Building the Evidence for a Rights-Based, People-Centered, Gender-Transformative Tuberculosis Response: An Analysis of

the Stop TB Partnership Community, Rights, and Gender Tuberculosis Assessment. Health and Human Rights Journal Volume 23/2. Retrieved from <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34966240/>

Community Commons. (2014). Community Planning Toolkit – Community Engagement. Retrieved from <http://www.communitycommons.org/entities/c99aece3-4159-4fd1-a504-2155d69f3605>.

Core group TB Working group. (2013). Community-Based Tuberculosis Prevention and Care: Why—and How—to Get Involved. An International Handbook for Nongovernmental Organizations and Civil Society Organizations. Washington, d.C.: Core group. Retrieved from <https://npin.cdc.gov/publication/community-based-tuberculosis-prevention-and-care-why-and-how-get-involved>.

Felix, Maria Leny E. (1998). Leading with the People: A Handbook on Community-Based Leadership.

FUNRETROSPECTIVES. Role Expectations Matrix. Retrieved from <https://www.funretrospectives.com/role-expectations-matrix/>.

\_\_\_\_\_. SWOT – Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats. Retrieved from <https://www.funretrospectives.com/swot-strengths-weaknesses-opportunities-threats/>.

Gamestorming. (2023). WhoDO Game. Retrieved from <https://gamestorming.com/whodo/>.

Grass, Johnny. (2021). What is an Affinity Map? (And How to Make One). CareerFoundry. Retrieved from <https://careerfoundry.com/en/blog/ux-design/affinity-map/>.



Gray, Dave. (2011). Flip It. Gamestorming. Retrieved from (<https://gamestorming.com/flip-it/>).

Hall, William. Color Advance. Retrieved from <https://improvgames.com/color-advance/>.

HealthGap. (2022). Conflict-of Interest in Community-Led Monitoring Programs. pp.5-6. Retrieved from <https://healthgap.org/wp-content/uploads/2022/03/CLAW-Conflict-of-Interest-Feb-2022.pdf>

Howard Grabman, Lisa and Snetro, Gail (2015). How To Mobilize Communities for Health and Social Change”, A Field Guide, Health Communication Partnership. Retrieved from <https://resourcecentre.savethechildren.net/document/how-mobilize-communities-health-and-social-change-field-guide/>.

Kalda, Robyn, Peggy Schultz, Peggy, and Health Nexus. (2011). Network Mapping. Retrieved from [https://en.healthnexus.ca/sites/en.healthnexus.ca/files/resources/ata glance\\_networkmapping.pdf](https://en.healthnexus.ca/sites/en.healthnexus.ca/files/resources/ata glance_networkmapping.pdf)

KU Center for Community Health and Development. Community Tool Box: Developing Strategic and Action Plans”. Kansas University. Retrieved from <http://www.communitycommons.org/entities/d7c850c7-ee3c-4372-a393-8aabd02d5722>.

---

\_\_\_\_\_. Community Tool Box: Section 7. Developing a Plan for Advocacy. Retrieved from <https://ctb.ku.edu/en/table-of-contents/advocacy/advocacy-principles/advocacy-plan/main>.

Lindsay Price, Lindsay. The Human Knot Game. Theatrefolk. Retrieved from <https://www.theatrefolk.com/blog/collaboration-games-the-human-knot/>.

Love Joy, Sharon. (2007). *A Blessing of Toads, A Gardener's Guide to Living with Nature*", Hearst Books, A Division of Sterling Publishing Co., Inc. New York.

Lucidchart. What is a Venn Diagram. Retrieved from <https://www.lucidchart.com/pages/tutorial/venn-diagram>.

Lucid Content Team. How to Create Virtual Idea Boards for Work. Lucidchart. Retrieved from <https://www.lucidchart.com/blog/how-to-create-virtual-idea-boards>.

Mastronardi, David. (2018). *Friend or Foe. Gamestorming*. Retrieved from <https://gamestorming.com/fof/>.

Mind Tools Content Team. *Team Building Exercises – Communication*. Retrieved from <https://www.mindtools.com/ao64870/team-building-exercises-communication>.

New Partners Initiative Technical Assistance (NuPITA) Project. (2010). *Resource Mobilization Module Facilitators' Guide*. John Snow, Inc. Retrieved from ([https://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/PBAAJ194.pdf](https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PBAAJ194.pdf)).

Paaño, Helen. (2023). *Financial Literacy*". Unpublished.

Penn State College of Agricultural Sciences, Department of Agricultural Economics, Sociology, and Education. (2023). *Guiding Principles of Effective Community Engagement*. The Pennsylvania State University. Retrieved from <https://aese.psu.edu/research/centers/cecd/engagement-toolbox/engagement/guiding-principles-of-effective-comm>. Used

as reference for consolidation of ideas on principles of community engagement.

Rules of Sport.com. "Sepak Takraw Rules", (2022). Retrieved from <https://www.rulesofsport.com/sports/sepak-takraw.html>.

Stop TB Partnership. (2014). Community System Strengthening and TB", Guidance Note. Retrived from <https://stoptb.org/assets/documents/global/fund/COMMUNITY%20SYSTEM%20STRENGTHENING%20AND%20>

\_\_\_\_\_. (2020). Assessing Barriers to TB Services Investment Package Community, Rights & Gender, Working Document. Retrived from [https://stoptb.org/assets/documents/communities/Investment%20Package\\_TB%20CRG%20Assessment\\_10.02.2](https://stoptb.org/assets/documents/communities/Investment%20Package_TB%20CRG%20Assessment_10.02.2).

\_\_\_\_\_. (2019). Declaration of the Rights of People Affected by Tuberculosis. Retrived from <https://www.stoptb.org/tb-human-rights/declaration-of-rights-of-people-affected-tb>.

\_\_\_\_\_. Building Networks in New Countries. Retrieved from [https://stoptb.org/assets/documents/getinvolved/resmob/tool2\\_3page\\_guide.pdf](https://stoptb.org/assets/documents/getinvolved/resmob/tool2_3page_guide.pdf).

\_\_\_\_\_. (2023). 2023 TB Political Declaration Adopted By Member States At The United Nations High-Level Meeting On Tuberculosis. Newsletter. Retrieved from <https://www.stoptb.org/2023-tb-political-declaration-adopted-member-states-united-nations-high-level-meeting-tube>.

\_\_\_\_\_. "TB Affected Communities". Retrieved from <https://www.stoptb.org/communities-rights-and-gender-crg/tb-affected-communities>.

teambuilding.com. (2023). In So Many Words Game. 21 Fun Communication Games for Teams. Retrieved from <https://teambuilding.com/blog/communication-games>.

The Colorful Apple. (2023). Storytelling Cubes. Classroom Storytelling Activities. Retrieved from <https://thecolorfulapple.com/2021/01/storytelling-activities-for-the-classroom/>.

The Global Fund. (2023). Technical Brief Removing Human Rights- related Barriers to TB Services Allocation Period 2023-2025. Retrived from [https://www.theglobalfund.org/media/12729/core\\_removing-barriers-to-tb-services\\_technicalbrief\\_en.pdf](https://www.theglobalfund.org/media/12729/core_removing-barriers-to-tb-services_technicalbrief_en.pdf).

\_\_\_\_\_. (2020). Technical Brief Tuberculosis, Gender and Human Rights. Geneva, Switzerland. Retrieved from [https://www.theglobalfund.org/media/6349/core\\_tbhumanrightsgenderequality\\_technicalbrief\\_en.pdf](https://www.theglobalfund.org/media/6349/core_tbhumanrightsgenderequality_technicalbrief_en.pdf).

\_\_\_\_\_. (2014). Community Systems Strengthening Framework, Revised Edition, Retrieved from [https://www.theglobalfund.org/media/6428/core\\_css\\_framework\\_en.pdf](https://www.theglobalfund.org/media/6428/core_css_framework_en.pdf)

\_\_\_\_\_. "Community Systems Strengthening Framework. Retrieved from [https://procurement-notice.undp.org/view\\_file.cfm?doc\\_id=24587](https://procurement-notice.undp.org/view_file.cfm?doc_id=24587).

\_\_\_\_\_. (2020). Community-based monitoring: An Overview. Retrieved from <https://www.theglobalfund.org/>

media/9622/core\_css\_overview\_en.pdf.

The Learning Strategies Center. Concept Mapping. Cornell University. Retrieved from <https://lsc.cornell.edu/how-to-study/concept-maps/>.

The Smart Rural 21 Project. (2020). Local Community Profiling. Retrieved from <https://www.smartrural21.eu/roadmap-toolbox/local-community-profiling/>.

UNAIDS. (2021). Establishing community-led monitoring services, Principles and process. Retrieved from (<https://www.unaids.org/en/resources/documents/2021/establishing-community-led-monitoring-hiv-services>).

United Nations Sustainable Development Group, "Universal Values Principle Two: Leave No One Behind". Retrieved from <https://unsdg.un.org/2030-agenda/universal-values/leave-no-one-behind>.

Venture for Fund Raising. (2010). Resource Mobilization: A Practical Guide for Research and Community-Based Organizations, 2nd edition. Retrieved from <http://videa.ca/wp-content/uploads/2015/08/Resource-mobilization-guide-for-community-based-organizations1.pdf>.

Wandwalo, Eliud. (2022). The Pivotal Role the Private Sector Can Play in Fight Against TB", The Global Fund. Retrieved from <https://www.theglobalfund.org/en/opinion/2022/2022-03-24-the-pivotal-role-the-private-sector-can-play-in-fight-against>.

Wikipedia. Sepak takraw. Retrieved from [https://en.wikipedia.org/wiki/Sepak\\_takraw](https://en.wikipedia.org/wiki/Sepak_takraw).

World Health Organization. (2023). Guidance on engagement of communities and civil society to end TB. Retrieved from <https://www.who.int/publications-detail-redirect/9789240080294>.

\_\_\_\_\_. (2022). Global Tuberculosis Report 2022. Retrieved from <https://www.who.int/teams/global-tuberculosis-programme/tb-reports/global-tuberculosis-report-2022>.