

Có phải bạn muốn khiếu nại về việc thực hiện các hoạt động do Quỹ toàn cầu tài trợ ở quốc gia bạn ở nhưng không biết phải khiếu nại ở đâu hay không?

CƠ CHẾ KHIẾU NẠI NHÂN QUYỀN CỦA QUỸ TOÀN CẦU

Trong trường hợp, bạn hoặc tổ chức của bạn chứng kiến hoặc trải nghiệm một đơn vị nhận tài trợ chính (PR), đơn vị nhận tài trợ phụ (SR) và đơn vị nhận tài trợ từ SR (SSR) có VI PHẠM bất cứ điều gì sau đây:

1. Tiếp cận dịch vụ bình đẳng với tất cả mọi người, kể cả những người đang bị giam giữ
2. Chỉ áp dụng các biện pháp y tế và thuốc đã được chấp nhận và có cơ sở khoa học
3. Không áp dụng các biện pháp mang tính dăm dọa, vô nhân đạo, hạ nhục hoặc tra tấn
4. Áp dụng các biện pháp đảm bảo tính bảo mật, sự cho phép của người cung cấp thông tin, và quyền riêng tư liên quan đến các xét nghiệm y tế, điều trị hoặc sử dụng bất cứ dịch vụ y tế nào
5. Giữ người không vì mục đích y tế và cách ly không tự nguyện chỉ được áp dụng trong trường hợp không còn biện pháp nào khác

BẠN và TỔ CHỨC CỦA BẠN có thể nộp đơn khiếu nại lên Văn phòng Tổng Thanh tra.

Văn phòng Tổng Thanh tra là gì?

Văn phòng Tổng Thanh tra có nhiệm vụ đảm bảo viện trợ từ Quỹ Toàn cầu được sử dụng theo những cách hiệu quả nhất có thể để ứng phó với dịch AIDS, Lao và Sốt rét. Cơ quan này có nhiệm vụ thực hiện kiểm toán, đưa ra các khuyến cáo khách quan và minh bạch nhằm khuyến khích các thực hành tốt, giảm nguy cơ và lên án các trường hợp lạm dụng, điều tra, giám sát và tư vấn. Văn phòng Tổng Thanh tra được thành lập năm 2015, và là một cơ quan độc lập đóng vai trò quan trọng với Quỹ Toàn cầu. Văn phòng Tổng Thanh tra báo cáo với Hội đồng thông qua Ủy ban Đạo đức và Kiểm toán, phục vụ quyền lợi của tất cả đơn vị làm việc liên quan đến Quỹ Toàn cầu.

HƯỚNG DẪN KHIẾU NẠI

ĐIỆN THOẠI (DỊCH VỤ BÁO CÁO MIỄN PHÍ) +1 704 541 6918

EMAIL

ispeakoutnow@theglobalfund.org

TRỰC TUYẾN theglobalfund.org/en/oig/reportfraudabuse/

**BƯU ĐIỆN Office of the Inspector General,
Global Fund, Chemin de Blandonnet 8
CH-1214, Geneva, Switzerland**



Báo cáo các trường hợp vi phạm cần đạt mức độ cụ thể và hoàn thiện tối đa, bao gồm các thông tin như sau:

1. Loại hình vi phạm được báo cáo
2. Thời gian và địa điểm xảy ra vi phạm
3. Tường trình sự việc
4. Tên, chức danh và tổ chức của những người liên quan
5. Tên của những người khác biết đến sự việc
6. Vì sao trường hợp này cần được điều tra
7. Các thông tin liên quan khác

Danh tính của người nộp khiếu nại sẽ được giữ kín nghiêm ngặt. Người khiếu nại được khuyến cáo chỉ chia sẻ thông tin này nếu việc làm này không đặt bản thân người đó vào tình trạng nguy hiểm.

Văn phòng Tổng Thanh tra sẽ làm gì?

Văn phòng Tổng Thanh tra sẽ trả lời trong vòng 48 giờ kể từ khi nhận được khiếu nại. Văn phòng sẽ đánh giá cẩn thận các thông tin được cung cấp trong khiếu nại và xem xét liệu có cần mở một cuộc điều tra hay không. Quá trình điều tra bao gồm phỏng vấn nhân chứng, thu thập tài liệu và các bằng chứng liên quan khác, cũng như thảo luận về các hoạt động với các cơ quan đối tác khi phù hợp.

Văn phòng Tổng Thanh tra có thể làm gì khi phát hiện vi phạm?

- Thảo luận với các đối tác để đề nghị đưa ra khuyến cáo về kế hoạch hành động cụ thể, cũng như xác định mức độ tham gia của các đối tác.
- Bố trí hỗ trợ kỹ thuật nhằm xây dựng kế hoạch hành động cụ thể hoặc/và hỗ trợ triển khai can thiệp.
- Sử dụng tối đa quá trình đối thoại quốc gia.
- Trao đổi với các mạng lưới quần thể đích, các tổ chức xã hội dân sự trong nước, các tổ chức nhân quyền quốc gia và các đối tác khác để thu thập thêm thông tin.
- Làm việc cùng ban quản lý Quỹ toàn cầu để đưa ra thông cáo chính thức.

<http://www.ispeakoutnow.org>

APCASO is a regional civil society network of community-based and non-government organisations on HIV, health, and social justice. APCASO currently hosts the **Asia Pacific Community, Rights, and Gender (APCRG) Platform** to deliver timely and relevant information on CRG interventions in HIV, TB, and malaria programs.

APCASO Focal Points: Australia: Australian Federation of AIDS Organisations (AFAO); Cambodia: HIV/AIDS Coordinating Committee (HACC) and KHANA; China: China HIV/AIDS Information Network (CHAIN); Indonesia: GAYa NUSANTARA and Spiritia Foundation; India: National Coalition of People Living with HIV (NCPI+); Japan: Africa-Japan Forum; Lao PDR: Lao Positive Health Association (LaoPHA); Malaysia: PT Foundation; Philippines: Action for Health Initiatives (ACHIEVE); Pakistan: Association of People Living with HIV (APLHIV); Papua New Guinea: Igat Hope; Sri Lanka: Alliance Lanka; Vietnam: Centre for Supporting Community Development Initiatives (SCDI)